



## **Dank u mevrouw de voorzitter.**

De Europese Unie heeft een radicale nieuwe weg ingeslagen. Dit gebeurde overhaast, zonder echt overleg met de organisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen. Nu zitten we op een hellend vlak...

De digitalisering die ons door fabrikanten en beleidsmakers als **DE** oplossing wordt voorgesteld, blijkt voor veel personen met een handicap een bron van uitsluiting te zijn.

Touchscreentechnologie is bijvoorbeeld niet bruikbaar voor mensen met een visuele handicap en voor mensen die moeite hebben met hun bewegingscoördinatie.

## **Het op de markt brengen van elke uitsluitingstechnologie moet worden verboden.**

Digitalisering leidt tot steeds meer onbegrip tussen het individu en de aanbieders. Sommige mensen begrijpen de online processen niet. Ze kunnen bepaalde goederen niet kopen of, erger, hun rechten niet laten gelden... Het aantal "non-take-up"-situaties neemt toe.

De lidorganisaties van het Belgian Disability Forum worden overstelpt met aanvragen voor bijstand. Zij worden niet gesubsidieerd om dit soort hulp in grote hoeveelheden te verlenen.

## **Het BDF eist dat er een "menselijk loket" beschikbaar is voor elke openbare en particuliere dienst van openbaar belang, zonder extra kosten.**

Door het Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap te ratificeren, heeft de Europese Unie zich ertoe verbonden strenge regels inzake toegankelijkheid te ontwikkelen. Het is de hoog tijd om dit te realiseren, aangezien de techindustrie niet wacht en haar innovaties en de daaruit voortvloeiende praktijken oplegt.

Het BDF vindt dat kunstmatige intelligentie ten dienste moet staan van de burgers. Het moet werknemers vrijmaken om mensen te helpen.



**De Europese Unie moet dringend een juridisch kader scheppen voor het gebruik van deze instrumenten. Dit kader moet rekening houden met alle implicaties van het gebruik van kunstmatige intelligentie. Dit kader mag niet beperkt blijven tot het commerciële domein.**

In dit verband dringt het BDF erop aan dat de *European Disability Card* (EDC) een kaart moet zijn

- op een fysieke drager
- die van de Europese parkeerkaart verschilt
- die gemakkelijk te gebruiken is
- die door een groot aantal aanbieders wordt erkend
- en die de toegankelijkheidsnormen respecteert