Persoonlijke mobiliteit

Bijdrage van (naam van de vereniging of adviesraad):
BRAILLELIGA

1. Situatie op het terrein en behoeften

- Openbaar vervoer: Personen met een (visuele) handicap zijn door hun handicap voor hun persoonlijke mobiliteit zeer afhankelijk van het openbaar vervoer. Nog teveel problemen zorgen voor hindernissen en problemen waardoor deze basismobiliteit niet altijd gegarandeerd wordt.
    - Toegang tot het openbaar vervoer
        - Sommige personen met een visuele handicap mogen gratis of tegen verlaagde prijs gebruik maken van het openbaar vervoer. Toch kunnen zij niet altijd de bus, tram of trein nemen, eenvoudigweg omdat zij moeite hebben om de halte te bereiken of omdat er geen verbinding is tot aan hun eindbestemming. Bijkomende alternatieve oplossingen (in de vorm van een flexibel aangepast vervoer) zijn nog onvoldoende aanwezig om deze basismobilteit te realiseren.
        - Begeleiding in stations is mogelijk mits men 24u op voorhand dit aanvraagt. Deze regel zorgt er voor dat een persoon met een handicap niet dezelfde mogelijkheden heeft als een persoon zonder handicap. Meer specifiek naar personen met een visuele handicap toe, kan men de vraag stellen waarom de NMBS 24u nodig heeft om een eenvoudige « arm »begeleiding te organiseren.
    - Toegankelijke informatie
        - Ondanks het bestaan van technische mogelijkheden hebben personen met een visuele handicap hiermee nog steeds grote problemen
            - Op bepaalde plaatsen is er bijvoorbeeld een gesproken aankondiging reeds ingevoerd, maar het systeem zou moeten worden uitgebreid naar al het openbaar vervoer. Voor blinde en slechtziende personen is deze informatie essentieel.
            - Ook de vereiste informatie om eenvoudig en in alle veiligheid te kunnen circuleren

(bijvoorbeeld de aanduidingen en bewijzering in stations), moet toegankelijk worden gemaakt. Informatieborden in metro en stations bevinden zich steeds in de hoogte. Deze informatie is voor blinde en slechtzienden moeilijk of niet toegankelijk. Probeer in het Zuidstation maar uw trein te vinden!!!

- Binnen het beheerscontract van de NMBS moet niet alleen verder gewerkt worden aan de toegankelijkheid van de stations, maar ook aan de toegankelijkheid en bruikbaarheid van tools op het internet indien men bijvoorbeeld de klanten richting online-verkoop duwt voor de aankoop van ticketten. De huidige tools op internet zijn ingewikkeld en hierdoor niet toegankelijk voor iedereen. Dit is nefast voor de persoonlijke mobiliteit van personen met een visuele handicap terwijl het openbaar vervoer het enigste vervoersmiddel is dat men kan gebruiken.

Samengevat

- Voor personen met een (visuele) handicap is het openbaar vervoer uiterst belangrijk voor hun basismobiliteit. Nog teveel problemen zorgen ervoor dat deze basismobiliteit niet gegarandeerd wordt.
- Problemen op verschillende domeinen:
  - toegankelijkheid van het openbaar vervoer
  - toegankelijkheid van de informatie

Bijdrage van (naam van de vereniging of adviesraad):

BRAILLELIGA

2. Eventuele illustraties