****

DEEPL VERTALING ZONDER HERLEZING

Advies nr. 2025/12 van de Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées (CSNPH) en van het Plateforme des conseils d'avis handicap (hierna "Plateforme") over de omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn 2024/2841 betreffende de invoering van de Europese kaart voor mensen met een handicap en de Europese parkeerkaart voor mensen met een handicap, en de uitbreiding ervan tot onderdanen van derde landen die verblijven in een lidstaat 2024/2842 (hierna "de richtlijn").

Advies uitgebracht door het Platform op verzoek van minister van Consumentenbescherming, Bestrijding van Sociale Fraude, Gehandicapten en Gelijke Kansen .

Advies uitgebracht namens het Platform van Raden, en meer in het bijzonder :

* Waalse Overlegraad voor Personen met een Handicap
* NOOZO - Vlaamse adviesraad voor en door personen met een handicap
* Brusselse Raad voor Personen met een Handicap
* Nationale Hoge Raad voor Gehandicapten
* Franse Gemeenschapsadviesraad voor Gehandicapten
* Beirat für Menschen mit Beeinträchtigung - Duitstalige Gemeenschapsraad
* Belgisch Gehandicaptenforum (BDF)

1. **KENNISGEVING AAN** 
   * Nadere informatie voor Rob Beenders, minister van
   * Ter attentie van de voorzitters van de gefedereerde entiteiten
   * Voor informatie aan minister-president Bart de Wever
   * Voor informatie ...
   * Voor informatie aan UNIA
   * Voor informatie aan het UNCRPD coördinatiemechanisme
   * Voor informatie aan de Federale Ombudsman
2. **ONDERWERP**

De Minister van Consumentenbescherming, Bestrijding van Sociale Fraude, Personen met een Handicap en Gelijke Kansen heeft het Platform gevraagd een gecoördineerd advies uit te brengen over de omzetting in Belgisch recht van [de Europese Richtlijn 2024/2841 betreffende de invoering van de Europese kaart voor mensen met een handicap en de Europese parkeerkaart voor mensen met een handicap (hierna "de Richtlijn"),](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32024L2841) en de uitbreiding ervan tot onderdanen van derde landen die verblijven in een lidstaat 2024/2842.

De richtlijn werd op 23 oktober 2024 op voorstel van de Europese Commissie aangenomen door het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie.

De teksten zijn gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie op 14 november 2024, wat het begin markeert van het tijdschema voor de omzetting in nationale wetgeving:

* Inwerkingtreding 20 dagen na publicatie, d.w.z. 12 november 2024: begin van de termijn voor omzetting in nationaal recht
* Uiterste datum voor omzetting: 2,5 jaar na inwerkingtreding, d.w.z. 5 juni 2027.
* Laatste aanvraagdatum: 3 en een half jaar na de inwerkingtreding, d.w.z. 14 mei 2028

1. **ANALYSE**

Het platform belicht een aantal overwegingen en stelt ook een aantal vragen.

1. **Het toepassingsgebied van de richtlijn**

Richtlijn 2024/2841 moet door de nationale wetgever worden omgezet. Het omzettingskader is verplicht, maar elke lidstaat kan het op een meer of minder ambitieuze manier omzetten, waardoor de EDC- en CES-kaarten sterke instrumenten worden in een globaler kader van universele toegankelijkheid en vloeiende mobiliteit.

1. **Introductie van 2 afzonderlijke kaarten**

De richtlijn introduceert twee afzonderlijke kaarten om het voor mensen met een handicap gemakkelijker te maken om binnen de Europese Unie te reizen: de "Europese gehandicaptenkaart" (hierna de "EDC-kaart" genoemd) en de "Europese parkeerkaart" (hierna de "EPC-kaart" genoemd).

1. **Introductie van een EDC-kaart.**

Het doel van de EDC-kaart is om mensen met een handicap in staat te stellen zich vrij te bewegen binnen de Europese Unie en tegelijkertijd, in elke lidstaat , erkenning te krijgen voor hun handicap en dezelfde compensatie te ontvangen als mensen met een handicap die ingezetenen zijn van die lidstaat.

Het model van de EDC-kaart wordt bepaald door de richtlijn. De kaart bestaat in fysiek formaat en in digitaal formaat (de Europese Commissie moet beslissen over de details van het digitale formaat).

De EDC-kaart zal uiterlijk op 14 mei 2028 in alle EU-lidstaten worden erkend.

1. **Introductie van een CES-kaart.**

De ESC-kaart is ontworpen om mensen met een handicap in staat te stellen vrij te reizen in een auto in de Europese Unie, waarbij ze in elke lidstaat profiteren van erkenning van hun handicap en dezelfde parkeervoorwaarden als mensen met een handicap die in die lidstaat wonen.

Het model van de CES-kaart wordt bepaald door de richtlijn. De kaart wordt altijd in fysieke vorm uitgegeven. Lidstaten kunnen ook besluiten om de kaart in digitaal formaat uit te geven.

1. **Toepassingsgebieden**

Artikel 2 specificeert de toepassingsgebieden van de EDC-kaart en de CES-kaart: "*Deze richtlijn is van toepassing op parkeeromstandigheden en -faciliteiten en op alle* ***situaties waarin speciale voorwaarden of een voorkeursbehandeling worden geboden*** *door overheidsinstanties of particuliere exploitanten aan mensen met een handicap wat betreft de toegang tot diensten, activiteiten en faciliteiten (...)".*

De EDC-kaart kan daarom ook worden gebruikt in het openbaar vervoer, op festivals, in bioscopen, in supermarkten, enz.

Publieke en private operatoren die speciale voorwaarden of een voorkeursbehandeling aanbieden, moeten er daarom mee instemmen om alle EDC- of CES-kaarthouders te erkennen.

* **Vraag 1: Moeten alle exploitanten, ook privé-exploitanten, voldoen aan de toegankelijkheidswetgeving?**
* **Vraag 2: Zullen partnerschappen met toegankelijkheidsbureaus worden aangemoedigd?**
* **Vraag 3: Zal België deze richtlijn gebruiken als springplank naar een meer toegankelijke omgeving, ook in privéruimtes?**

1. **Duur van het verblijf.**

De richtlijn is alleen van toepassing op verblijven van maximaal 3 maanden.

Het is niet van toepassing op specifieke diensten die op lange termijn worden toegekend, zoals redelijke aanpassingen op de werkplek of invaliditeitstoelagen.

De lidstaten kunnen de toepassing van de EDC-kaart uitbreiden voor langere verblijven.

* **Vraag 4: Heeft België een langetermijnvisie voor de toepassing en reikwijdte van het EDC, ongeacht de verblijfsduur?**

1. **Begunstigden (artikel 4).**

Elke lidstaat bepaalt de erkenningsprocedures voor het verkrijgen van de EDC-kaart.

Elke lidstaat bepaalt de erkenningsprocedures voor het verkrijgen van de ESC-kaart.

De voorwaarden voor toekenning van de EDC-kaart en de ESC-kaart zijn daarom niet noodzakelijkerwijs hetzelfde van land tot land.

In het kader van deze omzetting stelt de Belgische regering een aantal vragen over de begunstigden van de EDC-kaart en vraagt ze het advies van het Adviesplatform Gehandicapten:

* Moeten de **huidige begunstigden** en de huidige criteria die in België zijn vastgesteld (in het kader van het proefproject waaraan België heeft deelgenomen) worden gehandhaafd? Moeten er meer worden toegevoegd? Moeten de criteria strenger worden?
* De kwestie van de erkenning van **verzorgers** moet worden verduidelijkt. Artikel 1, onder a), bepaalt: *"... (het ESH levert het bewijs van de status van een persoon met een handicap) ... met het doel het vrije verkeer te bevorderen van personen met een handicap ... in een andere lidstaat dan die waar zij wonen ... met inbegrip van degenen die hulpdieren gebruiken en, in voorkomend geval, personen die personen met een handicap begeleiden of helpen, met inbegrip van hun persoonlijke assistenten ...".*
* De vraag of België een **letter "A"** aan de voorzijde van de EDC-kaart moet toevoegen, moet worden onderzocht. Artikel 4, onder a), bepaalt dat de letter "A" aan de EDC-kaart kan worden toegevoegd om aan te geven dat
  + de kaarthouder mag vergezeld of bijgestaan worden door één of, indien nodig, meerdere andere personen of persoonlijke assistenten.
  + erkenning van het dienstdier.
  + Mensen met een handicap hebben een grotere behoefte aan ondersteuning.

1. **Specifieke diensten.**

Overweging 28 is zeer belangrijk. Ze geeft een niet-uitputtende lijst van "speciale voorwaarden" of "voorkeursbehandelingen" die op vertoon van de EDC-kaart kunnen worden toegekend. Het is interessant om op te merken dat geschenken en preferentiële tarieven slechts een klein deel van deze lijst uitmaken. Het doel is om het goed of de dienst toegankelijk te maken, en met dit in gedachten kan de dienstverlener voorrang verlenen bij de toegang of zitplaatsen (ook voor de assistent), menselijke hulp in de trein, op het strand, enz.

1. **Bewustmakingscampagnes.**

Elke lidstaat moet bewustmakingscampagnes voeren voor mensen met een handicap en het algemene publiek over de voorwaarden voor het verkrijgen en gebruiken van de EDC- en CES-kaarten.

Elke lidstaat moet overheidsinstanties en particuliere exploitanten sensibiliseren om hen aan te moedigen specifieke voordelen toe te kennen aan houders van een EDC of Europese parkeerkaart.

* **Vraag 5: Kan België zijn actieplan presenteren?**

1. **OPINIE**

**Algemene opmerkingen**

1. Op de adviesaanvraag van het Platform

Het Platform dankt de Minister voor zijn vraag naar een gecoördineerd advies. Het Platform wil een coherente weerspiegeling zijn van de verwachtingen van alle personen met een handicap die in België leven.

Het Platform van Raden wenst echter te benadrukken dat het **nog steeds geen juridisch bestaan heeft en niet over een specifiek secretariaat beschikt.** Het secretariaat van het CSNPH is belast met de organisatie van de vergaderingen van het platform, de coördinatie van de voorbereidende besprekingen en de opstelling van een geïntegreerd advies. Dit is een volledig vrijwillige langetermijnaanpak, die bovenop de statutaire taken komt, zonder dat daarin is voorzien. Ook de andere adviesraden hebben op vrijwillige basis meegewerkt aan dit advies, in een tijd waarin een groot aantal raden al over veel te weinig personele middelen beschikt.

Dit is een situatie die niet langer kan blijven duren en waarop een concreet politiek antwoord moet komen. Het is een veilige gok dat in een groot aantal gevallen waarin hervormingen worden aangekondigd, nieuwe adviezen van het platform zullen worden gevraagd (zie [advies 2023-19](https://ph.belgium.be/fr/avis/avis-2023-19.html) van het CSNPH).

* **Het Platform van Raden vraagt ofwel om versterking van het huidige secretariaat van het CSNPH, ofwel om de oprichting van een speciaal secretariaat voor het platform.**

1. Over de noodzaak van volledige en ambitieuze omzetting

Als mensen met een handicap naar het buitenland reizen, worden ze regelmatig geconfronteerd met het probleem dat hun handicap niet erkend wordt. Veel dienstverleners kennen een vergoeding toe aan mensen met een handicap, maar vragen om bewijsstukken, vooral wanneer de handicap onzichtbaar is. Belgische documenten worden over het algemeen niet in aanmerking genomen, omdat ze niet gebaseerd zijn op dezelfde wetgeving als nationale documenten.

De EDC-kaart is een grote stap voorwaarts, omdat mensen met een handicap hiermee in de hele Europese Unie kunnen reizen en hun handicap zonder problemen erkend kan worden. Er mag dus niet langer worden gediscrimineerd tussen mensen met een handicap op basis van hun land van verblijf.

Ook de CES-kaart voor personen met een handicap wordt niet altijd erkend in het buitenland. Bijgevolg kunnen Belgische inwoners met een handicap geen gebruik maken van de voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap wanneer ze naar het buitenland reizen. Met de CES-kaart zouden ze nu gebruik moeten kunnen maken van gereserveerde parkeerplaatsen in de hele Europese Unie.

**Het platform stemt dan ook onvoorwaardelijk in met de invoering van de EDC-kaart en de CES-kaart in België.**

Het platform hoopt dat de lidstaten deze richtlijn snel zullen omzetten in hun nationale wetgeving. Het platform hoopt ook dat deze richtlijn een instrument zal zijn om de beweging te versterken om het milieu toegankelijker te maken.

Voor het leesgemak wordt deze mededeling onderverdeeld in 2 afzonderlijke delen: *Europese gehandicaptenkaart* (EDC) en Europese parkeerkaart (ESC). In een 3e deel worden gemeenschappelijke overwegingen voor de EDC en de ESC behandeld.

1. **Europese gehandicaptenkaart (EDC-kaart)**

Eerst en vooral wil het Platform erop wijzen dat de EDC-kaart geen "voordeelkaart" of "kortingskaart" is, maar een kaart die **automatisch toegang** geeft **tot faciliteiten die ontworpen zijn om het vrije verkeer van mensen met een handicap en hun verzorgers te vergemakkelijken.**

De EDC moet ook zijn eigen plaats krijgen in het Belgische juridische arsenaal: **redelijke aanpassingen zijn een verplichting op zich die volledig losstaat van het gebruik van de EDC-kaart.** Het recht op inclusie van personen met een handicap is sinds 2021 verankerd in de Belgische Grondwet op . Daarin staat: "Elke persoon met een handicap heeft recht op volledige integratie in de samenleving, met inbegrip van het recht op redelijke aanpassingen". Weigeren om redelijke aanpassingen te voorzien voor een persoon met een handicap **is discriminatie**, tenzij de gevraagde aanpassing een onevenredige last vormt.

* **Het Platform roept België op om een omvattend, coherent en interfederaal beleid te voeren om zijn omgeving (bebouwd en onbebouwd) volledig toegankelijk te maken. De EDC-kaart zou in deze context een belangrijk promotie-instrument zijn.**

1. **Vragen van de minister**
   1. **Begunstigden (artikelen 2 en 4)**

In de adviesaanvraag worden drie specifieke vragen over dit onderwerp gesteld:

* *Wie moet een EDC krijgen (of welke onderliggende rechten/criteria moeten worden gebruikt om een EDC te krijgen)?*
* *Zijn er momenteel mensen die* geen EDC ontvangen maar er wel recht op zouden moeten hebben?
* *Zijn er momenteel mensen die een EDC ontvangen die niet noodzakelijkerwijs tot de doelgroep behoren?*

1. Door de **UNCRPD** te ratificeren, keurde België impliciet de definitie goed, d.w.z. *mensen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen wiens interactie met verschillende barrières hun volledige en effectieve deelname aan de samenleving op gelijke voet met anderen kan belemmeren*.
2. **Op dit moment** krijgen alleen mensen die erkend zijn door het DG Personnes Handicapées of gefedereerde gehandicaptenorganisaties de EDC-kaart. Mensen die erkend zijn, krijgen de EDC van de inreisadministratie. Andere mensen met een handicap die niet erkend zijn door het DG Personen met een handicap of door een regionaal agentschap krijgen nooit een EDC. Deze situatie is **discriminerend en niet in overeenstemming met het VN-Gehandicaptenverdrag.** Mensen met een handicap in categorieën indelen om de EDC-kaart voor sommigen van hen te reserveren, zou neerkomen op het creëren van ontoelaatbare discriminatie tussen mensen met een handicap. Alleen al het feit dat iemand een handicap heeft, zou recht moeten geven op een EDC-kaart. Om volledig in overeenstemming te zijn met het VN-voorschrift, zouden mensen die door een multidisciplinair team of een specialist gediagnosticeerd zijn als gehandicapt (een huisarts is niet voldoende) een kaart moeten krijgen : het toekennen van compensatie of bijstand is irrelevant; **de diagnose zou voldoende moeten zijn**. Sommige mensen met een handicap vragen geen hulp omdat ze die niet nodig hebben. Een oudere persoon met een verstandelijke beperking hoeft bijvoorbeeld geen toelage aan te vragen omdat hij zijn pensioen ontvangt en geen hulp van buitenaf nodig heeft als hij goed verzorgd wordt door zijn familie. Maar om zich vrij te kunnen bewegen, moeten bepaalde hindernissen in de omgeving uit de weg worden geruimd en is erkenning nuttig en noodzakelijk.

* **Het platform benadrukt dat het EDC wordt gebruikt om aan een dienstverlener te bewijzen dat de persoon in aanmerking komt voor erkenning en rechten kan claimen.**
* **Het platform verwerpt alle beperkingen op de toekenning van de EDC-kaart op basis van de aard van de handicap, de invaliderende aard van de handicap, de toegang tot een uitkering of bijstand of enig ander criterium.**
* **Het platform roept op om alle mensen met een handicap, ongeacht de herkomst van de erkenning, een EDC-kaart te geven.**

De tekst van de richtlijn bepaalt dat, hoewel erkenning niet automatisch is, individuen op zijn minst de noodzakelijke informatie over de EDC moeten ontvangen.

* **Het platform vraagt dat alle personen die erkend zijn onder een openbare regeling (bv. oorlogsslachtoffers, arbeidsbureaus, ziekenfondsen, enz.) of particuliere regeling (gemeenrechtelijke verzekering, arbeidsongevallenverzekering, enz.**
* **Het huidige automatische recht voor mensen die erkend zijn door de DG Personnes Handicapées of regionale gehandicaptenagentschappen moet behouden blijven. Het is een echte hefboom om het "niet-toekennen van rechten" (NTU) tegen te gaan. Idealiter wordt dit automatisme ook voorzien in de andere hierboven vermelde erkenningsregelingen.** 
  1. **Letter "A" (Artikel 4)**

De adviesaanvraag roept de volgende vragen op:

* *Moet de letter A worden toegevoegd?*
* *Zo ja, op basis van welke criteria?*

De mogelijkheid om de letter "A" toe te voegen op de achterkant van de EDC-kaart is een specifieke bepaling van artikel 4, onder a).

De letter A geeft aan dat de kaarthouder een grotere of specifieke behoefte aan ondersteuning heeft: hiervoor verwacht hij of zij dat de dienstverlener hem of haar begeleidt of kan deelnemen met zijn of haar assistent of een dier dat hem of haar helpt.

In de filosofie van redelijke aanpassingen zouden we logischerwijs kunnen stellen dat de behoefte aan meer ondersteuning, de behoefte aan de assistent of het dier deel uitmaken van de oplossing van noodzakelijke redelijke aanpassingen en dat de letter "A" daarom niet nodig is. Maar tegelijkertijd is er een groot risico, vooral wanneer de handicap onzichtbaar is, dat de persoon met de handicap de behoefte aan de specifieke hulp, de externe helper of het dier moet rechtvaardigen en uitleggen. **De kwestie van de letter A is daarom heel zinvol in termen van automatische erkenning van compensatie gekoppeld aan de situatie van extreme afhankelijkheid. Daarom is het echt jammer dat de letter "A" niet in elk land is opgelegd.**

In België bestaat er momenteel geen kaart of certificaat waarmee mensen met een handicap hun hoge mate van afhankelijkheid uitgebreid kunnen claimen.

In België worden de volgende specifieke diensten geïdentificeerd als "bijstand" voor EDC-houders:

a. gratis begeleiderskaart: erkend door de NMBS en de regionale maatschappijen voor openbaar vervoer:

b. erkenning van het bijstandsbudget: PVF in het Vlaams Gewest en BAP in het Waals en Brussels Gewest.

De behoefte aan bijkomende bijstand wordt impliciet erkend en opgenomen in de toelage of de erkende bijstand. Maar het is niet geformaliseerd: noch de gratis begeleiderskaart, noch de beslissing om het budget voor bijstand toe te kennen, wordt als dusdanig erkend in het buitenland en dus kan de Belg geen beroep doen op een dienst die wel bestaat in het buitenland.

Andere landen van de Europese Unie bieden hulp en diensten die variëren naargelang de omvang of de aard van de handicap: onderdanen van deze landen worden **geïdentificeerd en kunnen rekenen op specifieke diensten**: in hun respectieve landen krijgen deze personen de letter A op hun EDC-kaart. Dit betekent dat de houder van een in België afgegeven EDC-kaart met de letter "A" toegang heeft tot elke dienst die verbonden is met de letter "A" in die andere lidstaat en dus hulp kan krijgen in verband met de aanwezigheid van een of meer verzorgers, een hulphond of gewoon hulp die specifiek voorzien is door de dienstverlener.

Maar als de letter A niet erkend wordt in België, zullen Belgische onderdanen geen toegang hebben tot specifieke diensten wanneer ze naar deze landen reizen. Met dezelfde handicap en dezelfde gevolgen zal de niet-onderdaan niet **op dezelfde manier worden behandeld** als de onderdaan; dit zou uiteraard volledig indruisen tegen de filosofie en de ambitie van de richtlijn. Deze aanpak zou ook in strijd zijn met een van de doelstellingen van de kaart, namelijk het **aanmoedigen van de mobiliteit van mensen in situaties van grote afhankelijkheid.**

Het is ook belangrijk om niet uit het oog te verliezen dat een handicap ook **een kwestie is van relaties met de omgeving** en dat deze omgeving een impact heeft op de nood aan hulp. Iemand in een rolstoel zal bijvoorbeeld geen specifieke hulp nodig hebben op een perfect toegankelijke plaats, maar zal een begeleider of externe hulp nodig hebben als de toegankelijkheid niet perfect is.

De draagwijdte en de gevolgen van de letter A zijn daarom essentieel voor mensen met een handicap: de letter A toevoegen aan de Belgische EDC-kaarten zal het verschil maken voor Belgen die naar het buitenland reizen.

Het is ook belangrijk om een **mogelijke vertekening** op te lossen die wordt veroorzaakt door de invoering van de "A": in bepaalde omstandigheden zou de afwezigheid van een verzorger kunnen worden gebruikt om te rechtvaardigen dat de dienstverlener de toegang tot de dienst weigert, met name om verzekeringstechnische redenen...? Vermelding A kan niet beperkend zijn, in de zin dat het de persoon met een handicap zou verplichten om te allen tijde vergezeld te zijn van een verzorger.

* **Het platform betreurt dat de verwijzing naar de letter "A" aan de lidstaten is overgelaten. Dit leidt tot verwarring en onzekerheid.**
* **Het absolute doel van de EDC-kaart is dat elke persoon met een handicap toegang heeft tot bestaande diensten onder dezelfde voorwaarden als de eigen onderdanen; als er in het buitenland hulp bestaat voor mensen in een situatie van grote afhankelijkheid (en dus gekoppeld aan de vermelding van de letter "A"), is het logisch en noodzakelijk dat Belgische onderdanen, die zich in een situatie van grote afhankelijkheid bevinden, toegang hebben tot deze hulp en dus de letter A op hun EDC-kaart kunnen krijgen.**
* **Het platform vraagt dat de Belgische EDC-kaart de "A" vermeldt voor mensen met een specifieke behoefte aan bijstand, want zonder deze letter A zal de Belgische persoon in het buitenland gediscrimineerd worden voor diensten die aan de letter A gelinkt zijn.**
* **Het standpunt van het platform is daarom de toekenning van de letter A te erkennen op basis van (bestaande of vast te stellen) criteria**
* **Deze behoefte moet worden vastgesteld op basis van een beslissing van een van de 6 instellingen die verantwoordelijk zijn voor handicaps.**
* **De criteria voor "grote afhankelijkheid/grotere afhankelijkheid" moeten worden geharmoniseerd. Deze taak zou kunnen worden uitgevoerd door de CIM in overleg met het Platform. De inwerkingtreding van de richtlijn, die voor 2028 is gepland, zal het mogelijk maken dit overleg op een doeltreffende en constructieve manier te voeren.**
* **Het is ook essentieel om een kaart te hebben van de bestaande diensten in elk land en of ze gekoppeld zijn aan de letter A of niet. Uiteindelijk moet deze informatie ook gemakkelijk te vinden zijn op de Belgische EDC-website.**
* **Het is belangrijk dat de identiteit van de assistent niet wordt vermeld. Deze assistent kan variëren van reis tot reis en ook afhankelijk van de mate van toegankelijkheid van de locatie.**
* **De verzorger moet ook bepaalde compensaties krijgen wanneer hij de gehandicapte persoon vergezelt**
* **Het platform roept op tot overleg over deze kwestie met de autoriteiten en het platform zelf.**

**Erkenning van hulpdieren**

In België worden alleen honden erkend als hulpdieren en is een certificaat van de Belgische overheid vereist. De officiële erkenning van honden (of dieren in het algemeen) is echter ongelijk. Landen zoals Oostenrijk, Duitsland, Frankrijk, Hongarije en het Verenigd Koninkrijk hebben goed onderbouwde nationale wetten of regels met betrekking tot de opleiding, certificering en rechten van hulphonden. In landen als Spanje, België en Italië hangt de erkenning af van de regio of lokale overheid, wat kan leiden tot verschillen in rechten en plichten. Sommige landen hebben nog geen expliciete nationale wetgeving of erkenning is volledig gebaseerd op particuliere verenigingen zonder formele validatie door de staat.

Het Europees Comité voor Normalisatie (CEN) werkt momenteel aan een gemeenschappelijke norm voor hulphonden in Europa. Het doel is om wederzijdse erkenning tussen lidstaten te vergemakkelijken en te zorgen voor uniforme trainings- en accreditatienormen.

* **Het platform hoopt dat de Europese norm snel wordt aangenomen. In de tussentijd moet een geleidehond toegang kunnen krijgen tot het openbaar vervoer, restaurants, winkels en overheidskantoren, maar moet ook naar concerten, tentoonstellingen, ziekenhuizen, enz. kunnen gaan en naar elke operator die het EDC erkent, dus dit gaat verder dan de huidige regelgeving voor hulphonden. Het is belangrijk om hierover duidelijk te communiceren.**
  1. **Informatie op de achterkant van de EDC-kaart**

De richtlijn geeft lidstaten de mogelijkheid om extra informatie op de achterkant van de kaart te zetten.

Het platform wijst erop dat de EDC-kaart vooral een "erkenningsinstrument" is voor personen met een handicap in het algemeen. Respect voor privacy is een essentiële waarde. Ook moeten de vertrouwelijkheidsregels worden gerespecteerd met betrekking tot de specifieke behoeften van personen met een handicap. Bovendien zou het in kaart brengen van alle situaties met een handicap neerkomen op het opstellen van een lijst. Hoe kan aan alle gevoeligheden worden voldaan zonder er een te vergeten? Een ander struikelblok is hoe de verschillende soorten handicaps op de EDC geformaliseerd kunnen worden. Op dit moment zijn er geen gestandaardiseerde pictogrammen. Bovendien is het formaat van de EDC beperkt (elektronische identiteitskaart). En in België zijn er 3 nationale talen, het Engels niet meegerekend. Wat heeft het voor zin om gegevens in het FR, NL of DE te hebben die in het buitenland niet begrepen worden?

Het Platform heeft echter geen unanieme mening over het toevoegen van extra informatie op de achterkant van het EDC, waarbij sommige raden de voorkeur geven aan de keuze van de persoon boven respect voor de privacy. Sommige bestaande pictogrammen zouden ook nuttig kunnen zijn (bv. [de zonnebloem voor autisme](https://www.google.com/search?sca_esv=41514daaec8f90aa&rlz=1C1GCEA_enBE1154BE1154&q=zonnebloem+autisme&udm=2&fbs=AIIjpHx4nJjfGojPVHhEACUHPiMQ_pbg5bWizQs3A_kIenjtcpTTqBUdyVgzq0c3_k8z34GUa4Q_jiUQNh5K5XfwsFj1JlsgDwnS6F9uJOn6Vp7K2HZtT5LULhH94JKrGo2j1UkJ_2N5qinJWzS-26CJdpT-aJY9xBc1tMfHZ-nHWKProRdA6bPR3umSWBHs4qx9u4tAGm08&sa=X&ved=2ahUKEwiRy__zkdeNAxWoWaQEHROnN0wQtKgLegQIFRAB&biw=2133&bih=1012&dpr=0.9#vhid=C7pydcVhoEwd4M&vssid=mosaic)).

Sommige mensen met communicatieproblemen of een onzichtbare handicap beslissen zelf wat ze op de achterkant willen schrijven. Een suggestie zou zijn om het aan de persoon zelf over te laten om te beslissen welke woorden hij of zij toevoegt. Het gebruik van de werkcriteria van [de Washington-groep](https://www.washingtongroup-disability.com/fileadmin/uploads/wg/The_Washington_Group_Primer__1__FR__1_.pdf) kan nuttig zijn bij het bepalen van de categorieën...

* **Het platform** **roept op tot een diepgaandere dialoog over dit onderwerp met de autoriteiten en het platform zelf.**

Het Platform vestigt ook de aandacht op een aspect met betrekking tot de voorkant van de EDC: Bijlage I van de richtlijn vereist dat de woorden "Europese gehandicaptenkaart" op de voorkant van de EDC worden vermeld in het Engels en in een of meer officiële talen van de afgevende staat.

Wat zijn de plannen van België? Is er ruimte voor in alle drie de landstalen?

* **Het platform roept op om prioriteit te geven aan de Engelse taal, gezien haar rol als instrument om mobiliteit binnen de Europese Unie te vergemakkelijken**.

1. **Algemene mening over artikel 7**
2. Punt 1: "...een QR-code (...) om fraude te voorkomen en te bestrijden...".

* **Het platform zou graag informatie ontvangen over hoe met een dergelijke QR-code eventuele fraude effectief kan worden bestreden.**

1. Punt 3: "...de bevoegde autoriteit of instantie (...) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens...".

* **Het platform staat erop dat de technologische methoden en oplossingen die worden gekozen om de beveiliging van persoonsgegevens te garanderen, voldoen aan de hoogste normen en snel kunnen worden aangepast aan technologische ontwikkelingen.**

1. Punt 4: "...de Europese gehandicaptenkaart wordt door de lidstaat van verblijf rechtstreeks of op verzoek van de betrokkene afgegeven of vernieuwd (...) Zij wordt kosteloos aan de begunstigde afgegeven of vernieuwd binnen dezelfde termijn als die welke geldt voor de afgifte van gehandicaptenkaarten (...)".

Punt 6: "... De geldigheid van de Europese gehandicaptenkaart wordt bepaald door de lidstaat die de kaart afgeeft. De lidstaten zorgen ervoor dat de Europese gehandicaptenkaart zo lang mogelijk geldig is, eventueel rekening houdend met de geldigheidsduur van het invaliditeitscertificaat...".

* **De huidige geldigheidsduur van 5 jaar moet worden gehandhaafd. Dit voorkomt dat de EDC-kaart te vaak verlengd moet worden, wat een buitensporige administratieve last zou betekenen voor mensen met een handicap.**
* **Verlenging moet automatisch en gratis zijn. Het doel is om de administratie zoveel mogelijk te vereenvoudigen voor mensen met een handicap.**
* **Kaarten moeten ook gratis worden uitgegeven en vernieuwd. Als de EDC-kaart verloren of gestolen is, moet deze op verzoek ook kosteloos vernieuwd kunnen worden.**
* **Er moeten budgetten en personeel worden vrijgemaakt voor een efficiënt beheer van de EDC's en om ervoor te zorgen dat de leveringstermijnen worden nageleefd.**
* **De implementatieprocedure moet zo worden ontworpen dat er geen vertraging optreedt: er moet een overlap zijn tussen de oude EDC en de nieuwe EDC die aan de richtlijn voldoet.**

1. Punt 5: "...De Europese gehandicaptenkaart wordt afgegeven in een fysieke versie en wordt aangevuld met een digitale versie (...) Gehandicapten hebben de keuze om de fysieke versie van de kaart, de digitale versie of beide aan te vragen. De digitale versie mag niet meer persoonsgegevens bevatten dan de fysieke versie (...) Persoonsgegevens worden versleuteld en er worden technische voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het opslagmedium alleen door bevoegde gebruikers kan worden gelezen (...)".

* **Het Platform vraagt om verdere verduidelijking van de termen "opslagmedium" en "bevoegde gebruikers"? Hebben we het over dienstverleners die de EDC herkennen? Zo ja, dan impliceert dit dat zij over de juiste leesapparatuur moeten beschikken. Geldt dit voor alle dienstverleners?**

1. **Europese parkeerkaart voor mensen met een handicap (CES-kaart)**
2. **Algemene mening over artikel 7**

**Het platform wijst erop dat het ESH uitsluitend op naam van de gehandicapte staat en dat alleen gehandicapten recht hebben op een ESH.**

**De kaart kan alleen worden gebruikt wanneer de kaarthouder in het voertuig wordt vervoerd.**

**Het is ook niet nodig om de toekenning van ESH's uit te breiden: de bestaande regelgeving heeft al betrekking op ondersteunend personeel en instellingen.**

1. **Fysiek formaat (Artikel 8.1.)**
   * + Verplicht: fysiek formaat (zie bijlage II), met een QR-code

* **Het platform wil graag informatie ontvangen over hoe de QR-code een effectieve controle op fraude mogelijk maakt.**

1. **Fysiek formaat (Artikel 8.5.)**
   * + De lidstaat kan voorzien in een elektronisch formaat naast de fysieke kaart.

* **Het platform wil graag weten of België van plan is een elektronische ESC-kaart te maken? Zo ja, wordt deze dan geïntegreerd in een Europese digitale portemonnee?**

1. **Persoonsgegevens (Artikel 8.3.)**

Het platform merkt op dat er geen sprake van is om informatie met betrekking tot de behoeften van de betrokken persoon toe te voegen aan de digitale versie. Het enige doel is fraudebestrijding.

Het Platform staat erop dat de gekozen technologische methoden en oplossingen om de beveiliging van persoonsgegevens te garanderen aan de hoogste normen voldoen en snel kunnen worden aangepast aan technologische ontwikkelingen.

* **Het platform staat perplex: zal deze QR-code oplossing effectief zijn? Hoe zit het met de huidige technologische ontwikkelingen die fraudeurs al in staat stellen om valse QR-codes te genereren?**

1. **Levering (Artikel 8. 4)**

Het Platform van Raden dringt erop aan dat de implementatieprocedure ervoor zorgt dat er geen latentietijd is: qua timing moet er een overlap zijn tussen de oude Europese parkeerkaart en de nieuwe Europese parkeerkaart op basis van de EDC-richtlijn.

* **Het platform dringt er sterk op aan dat CES gratis worden uitgegeven en verlengd**

1. **Geldigheidsduur**

De richtlijn geeft geen tijdslimiet aan voor de geldigheid van de ESC.

* **Het platform is van mening dat het opnemen van een uiterste geldigheidsdatum de kans op frauduleus gebruik van de CES-kaart zou verkleinen. Het beveelt daarom de invoering van een geldigheidsdatum aan.**
* **Bij overlijden van de houder moet de ESC-kaart ongeldig worden gemaakt. Deze procedure voor de huidige ESC-kaart moet worden herhaald voor de toekomstige ESC-kaart.**
* **Het is essentieel dat er in elke politiezone regelmatige controles worden georganiseerd, zoals dat ook gebeurt voor de naleving van andere verplichtingen (verzekering, technische controles).**

1. **Niet-naleving en sancties (artikel 17)**

In het geval van een overtreding van de gebruiksvoorwaarden van het CES, als de overtreding wordt begaan door de verzorger, assistent, instelling, enz. mag de gehandicapte persoon niet worden gestraft, bijvoorbeeld door automatische intrekking van zijn CES-kaart. Tenzij wordt vastgesteld dat misbruik veelvuldig voorkomt, bijvoorbeeld

1. **QR-code en alle andere functies om fraude te voorkomen:**

**Het platform van de gemeenteraden wil graag opheldering over de volgende punten:**

* + - **Wat bedoelen we als we zeggen "elke andere functionaliteit voor ...."?**
    - **de Belgische politie kan een in een andere lidstaat dan België afgegeven CES niet intrekken (art. 8.3 en 10.2) en vice versa**
    - **Is het denkbaar dat ESC kan worden gebruikt om toegang te verlenen tot LEZ-zones?**

1. **Scanautotechnologie in België en andere lidstaten**

Het platform herinnert aan de werking van scanauto's in een groot aantal Belgische steden en de noodzaak om houders van de huidige parkeerkaart te registreren op het [**handyparkplatform**](https://handi2park.socialsecurity.be/).

* **Het platform benadrukt de noodzaak van harmonisatie en van volledige en correcte communicatie voor alle Belgische en niet-Belgische gebruikers over de technologische en andere details met betrekking tot het correcte gebruik van het gemeenschappelijk luchtruim en parkeerplaatsen in de verschillende landen van de Europese Unie.**

1. **Gemeenschappelijke bepalingen voor het EVV en de EDC**
2. **Toegankelijkheid van informatie en bewustmaking voor EDC en EVV**

Op basis van de ervaring die met het EDC-proefproject is opgedaan, merkt het platform op dat de belangrijkste zwakte van de EDC-kaart het gebrek aan informatie en bewustzijn was. Dit is gedeeltelijk verholpen op het niveau van de begunstigden via de [EDC-website](https://eudisabilitycard.be/fr). Het gebrek aan informatie en bewustzijn onder **dienstverleners** blijft echter een cruciaal probleem.

De feedback uit het veld tijdens het proefproject kwam steeds op hetzelfde neer: "Ik heb mijn EDC ontvangen, maar er zijn geen dienstverleners. Ik heb er niets aan". En daar is een goede reden voor: op dit moment zijn er per 29/04/2025 slechts 627 dienstverleners die het EDC accepteren[...](https://eudisabilitycard.be/fr/avantages-avec-la-carte) https://eudisabilitycard.be/fr/avantages-avec-la-carte.

* Om een voorbeeld te geven: de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten, een van de belangrijkste federale culturele instellingen die al lang een inclusieve aanpak heeft ontwikkeld, erkent de EDC niet... Het doel van dit voorbeeld is niet om de federale overheid de schuld te geven: de culturele instellingen van de andere entiteiten van federaal België hebben hetzelfde euvel: de EDC wordt niet erkend omdat het - zonder twijfel - niet bekend is, of niet begrepen wordt zoals het zou moeten zijn.
* Hetzelfde geldt voor andere regio's: Namen, de Duitstalige Gemeenschap, enz.
* Op basis van deze observatie veronderstelt het Platform van Raden dat het in feite een kwestie van Handistreaming is: de instellingen die verantwoordelijk zijn voor handicaps hebben hun werk gedaan op hun bevoegdheidsterrein, maar zijn er niet in geslaagd om informatie over de EDC door te laten sijpelen naar de toerisme-, sport- en vrijetijdssectoren.
* Het is daarom op dit niveau dat de grootste inspanning moet worden geleverd. De inwerkingtreding van de EDC in alle EU-lidstaten zal zeker een belangrijke stap in deze richting zijn.
* **Het platform roept op tot het ontwikkelen van een grootschalige communicatiecampagne voor dienstverleners. Deze zou kunnen worden opgenomen in toegankelijkheidsplannen waar deze bestaan.**
* **De toegankelijkheidsbureaus moeten ook de middelen krijgen om volwaardige spelers in het project te worden.**
* **Een inspanning om de filosofie en de reikwijdte van de EDC-kaart te communiceren is daarom waarschijnlijk noodzakelijk. Daarnaast lijkt een globale reflectie over de werkelijke noden van toegankelijkheid in België even noodzakelijk.**
* **Communicatie met het grote publiek is essentieel als we de barrières tussen mensen met een handicap willen slechten en willen toewerken naar een tolerantere en meer inclusieve samenleving.**
* **Het is ook nodig om dienstverleners en het grote publiek bewust te maken van het bestaan van onzichtbare handicaps. Maar al te vaak worden deze mensen aangezien voor fraudeurs of mensen met een slechte gezondheid, en bestaat het risico dat hun EDC-kaart wordt geweigerd omdat hun handicap niet zichtbaar is.**
* **Ten slotte moeten de bewustmakingscampagnes voor het wegverkeer worden voortgezet om ervoor te zorgen dat parkeerplaatsen die gereserveerd zijn voor mensen met een handicap niet door anderen worden gebruikt. Een herziening van de verkeersregels is ook wenselijk: zie advies** [**2023-09**](https://ph.belgium.be/fr/avis/avis-2023-09.html?mark-text=amende)**.**
* **Het EDC-logo en een link naar specifieke informatie over de "faciliteiten" die door de dienstverlener worden aangeboden, moeten duidelijk zichtbaar zijn op de site van elke dienstverlener, idealiter op de startpagina.**
* **De nationale website moet duidelijke informatie bieden aan gebruikers**
* **over de diensten waarop ze recht zullen hebben tijdens hun verblijf in België: in het Frans, Nederlands, Duits en Engels**
* **over de gevolgen van de aan- of afwezigheid van de letter "A" op de voorkant van de EDC.**
* **Afhankelijk van de beslissing die op grond van artikel 4 wordt genomen, zal deze informatie de exacte betekenis van "A" in België specificeren.**
* **Het Platform wil niet alleen betrokken worden bij de voorbereiding van de communicatiecampagne, maar ook bij de promotie van de EDC en de evaluatie van het gebruik ervan.**
* **Zie ook punt 2.h) betreffende de CES-kaart.**

1. **Structureren van partnerschappen**

**Het platform benadrukt ook de noodzaak van overleg met de private en publieke sector over het nut en de reikwijdte van de EDC. De voorwaarden voor de tussenkomst van toegankelijkheidsdeskundigen moeten duidelijk worden uitgelegd.**

1. **Wetgeving over toegankelijkheid**

**Het platform staat erop dat de toegankelijkheidswetgeving wordt nageleefd. Het is belangrijk dat de informatie die aan EDC-houders en dienstverleners wordt gegeven de situatie duidelijk uitlegt: een publieke of private operator die van plan is diensten aan te bieden voor mensen met een handicap moet alle EDC's erkennen, ongeacht het land van uitgifte en zonder bijkomende vragen.**

**Betekent dit dat je je eigendom toegankelijk moet maken? Bijvoorbeeld bioscopen, concerten, speeltuinen. Het zou ongetwijfeld belangrijk zijn om te specificeren welke voorschriften van toepassing zijn op elk vermogensniveau.**

**In het algemeen vraagt het platform om tussen nu en 2028 regelmatig betrokken te worden bij de omzetting van de richtlijn: het platform beveelt aan dat de werkgroep toegankelijkheid van het CIM een permanente werkgroep opricht waarin het platform zitting heeft.**

Voor de CSNPH,



Gisèle Marlière

Voorzitter