

De : Duchenne Véronique

Envoyé : mardi 25 avril 2023 15:27

À : 'alejandro .moledo' <alejandro.moledo@edf-feph.org>

Cc : Magritte Olivier <Olivier.Magritte@minsoc.fed.be>; Natallia Mastsepan <natallia.mastsepan@minsoc.fed.be>; 'Bart Verdickt ' <Bart.Verdickt@braille.be>; 'charlotte aelbrecht' <charlotte.aelbrecht@ditovzw.be>; 'marlière < (gisele.marliere@solidaris.be)' <gisele.marliere@solidaris.be>; 'Peter SCHLEMBACH ' <schlembachp@gmail.com>; 'pierre.gyselinck@skynet.be' <pierre.gyselinck@skynet.be>; 'thomas dabeux (tda@inclusion-asbl.be)' <tda@inclusion-asbl.be>; 'Tremouroux Marc' <marc.tremouroux@gmail.com>

Objet : Manifeste EDF

Importance : Haute

Dear Alejandro,

Dans le cadre de l'approbation du Manifeste , le BDF estim absolument nécessaire d'intégrer l'exigence selon laquelle tout outil digital qui permet d'accéder à un droit, à un bien ou à un service **doit toujours** être assorti d'une alternative « non digitale » à savoir d'un **guichet humain** : toute personne doit être mise en capacité d'exercer son droit ; si l'outil digital ne le lui permet pas , **il faut prévoir des alternatives ; ce ne sont rien de plus que des aménagements raisonnables prévus au niveau BE, EU , UNCRPD**

Le BDF demande que cet aspect soit renforcé dans le Manifeste et que l'idée de l'accompagnement humain soit TOUJOURS prévu.

Pour info , La Situation en BE est mauvaise : le tout récent Rapport du médiateur fédéral 2022 a mis en évidence que la digitalisation plutôt que d'être une passerelle vers l'activation des droits, crée véritablement une exclusion . [Le Médiateur fédéral alerte sur un recul de l'accès aux droits | News.belgium](#)

+ voir aussi analyse Fondation Roi Baudoin [ZOOM ! Baromètre de l'inclusion numérique 2022 | Koning Boudewijnstichting \(kbs-frb.be\)](#)

Best regards,

Cordialement,
Met vriendelijke groet,
Véronique Duchenne