

**De :** Duchenne Véronique

**Envoyé :** mardi 25 avril 2023 15:27

**À :** 'alejandro .moledo' <[alejandro.moledo@edf-feph.org](mailto:alejandro.moledo@edf-feph.org)>

**Cc :** Magritte Olivier <[Olivier.Magritte@minsoc.fed.be](mailto:Olivier.Magritte@minsoc.fed.be)>; Natallia Mastsepan <[natallia.mastsepan@minsoc.fed.be](mailto:natallia.mastsepan@minsoc.fed.be)>; 'Bart Verdickt ' <[Bart.Verdickt@braille.be](mailto:Bart.Verdickt@braille.be)>; 'charlotte aelbrecht' <[charlotte.aelbrecht@ditovzw.be](mailto:charlotte.aelbrecht@ditovzw.be)>; 'marlière < ([gisele.marliere@solidaris.be](mailto:gisele.marliere@solidaris.be))' <[gisele.marliere@solidaris.be](mailto:gisele.marliere@solidaris.be)>; 'Peter SCHLEMBACH ' <[schlembachp@gmail.com](mailto:schlembachp@gmail.com)>; 'pierre.gyselinck@skynet.be' <[pierre.gyselinck@skynet.be](mailto:pierre.gyselinck@skynet.be)>; 'thomas dabeux ([tda@inclusion-asbl.be](mailto:tda@inclusion-asbl.be))' <[tda@inclusion-asbl.be](mailto:tda@inclusion-asbl.be)>; 'Tremouroux Marc' <[marc.tremouroux@gmail.com](mailto:marc.tremouroux@gmail.com)>

**Objet :** Manifeste EDF

**Importance :** Haute

Dear Alejandro,

Dans le cadre de l'approbation du Manifeste , le BDF estim absolument nécessaire d'intégrer l'exigence selon laquelle tout outil digital qui permet d'accéder à un droit, à un bien ou à un service **doit toujours** être assorti d'une alternative « non digitale » à savoir d'un **guichet humain** : toute personne doit être mise en capacité d'exercer son droit ; si l'outil digital ne le lui permet pas , **il faut prévoir des alternatives ; ce ne sont rien de plus que des aménagements raisonnables prévus au niveau BE, EU , UNCRPD**

**Le BDF demande que cet aspect soit renforcé dans le Manifeste et que l'idée de l'accompagnement humain soit TOUJOURS prévu.**

Pour info , La Situation en BE est mauvaise : le tout récent Rapport du médiateur fédéral 2022 a mis en évidence que la digitalisation plutôt que d'être une passerelle vers l'activation des droits, crée véritablement une exclusion . [Le Médiateur fédéral alerte sur un recul de l'accès aux droits | News.belgium](#)

+ voir aussi analyse Fondation Roi Baudoin [ZOOM ! Baromètre de l'inclusion numérique 2022 | Koning Boudewijnstichting \(kbs-frb.be\)](#)

Best regards,

Cordialement,  
Met vriendelijke groet,  
Véronique Duchenne