

# **European Accessibility Act**

Transposition - Belgique

Transpositie - België

# Belgian Disability Forum asbl (BDF)

- Association qui regroupe 18 organisations représentatives des PSH
- Couvre toutes les situations de handicaps
- Couvre toutes les régions et communautés
- Son role :
  - suivre les développements politiques européens et internationaux
  - qui ont un impact sur la vie des personnes handicapées
- Le BDF est représentée aujourd'hui par Mathieu ANGELO

# Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées

- Le CSNPH est le conseil d'avis des personnes en situation de handicap pour le niveau fédéral
- Il est composé de 20 membres
  - désignés par arrêté royal
  - Sur base de leur compétence dans le domaine du handicap
- Il remet des avis sur toutes les matières qui dépendent du niveau fédéral
- Le CSNPH est représenté aujourd'hui par Ria DECOOPMAN

# European Accessibility Act (EAA)

- Un espoir...
  - Disposer d'une réglementation européenne
  - Organisant la mise en accessibilité de tous les biens et services
  - Au bénéfice des personnes handicapées
  - Et, donc, de toute la population
- ...déçu
  - Champ d'application très restreint
  - Centré sur les services "virtuels"
  - L'Europe a "contourné l'obstacle" plutôt que de le franchir : dans un jumping, elle serait déclarée perdante
- L'exigence de la consultation :
  - les personnes handicapées vous remercient de travailler avec le BDF et le CSNPH
  - Il faut le faire au niveau régional et communautaire également

# Ce qui se trouve dans l'EAA

- Smartphones, tablettes et ordinateurs
  - Appareils de vente automatiques (ticketing machines)
  - Les appareils et les programmes TV
  - Les appareils de paiement et les « bancontacts »
  - Les « e-books et e-readers
  - La vente en ligne : sites webs et applications
  - Les services téléphoniques
  - Les numéros d'appel d'urgence
- 
- **Mais avec des délais de mise en œuvre parfois excessifs !!!**

# Ce qui ne se trouve pas dans l'EAA

- Les transports
  - L'environnement bâti
  - Les appareils ménagers
  - Les « microentreprises »
- 
- **En fait, ce qui touche le plus les personnes handicapées dans leur vie quotidienne !**

# La transposition nationale

- Entrée en vigueur : le 27 juin 2019
- Transposition dans les 3 ans = **27 juin 2022**
  - La moitié est passée... c'est la première fois que nous nous rencontrons
  - Le BDF et le CSNPH souhaitent que le timing soit respecté
  - Exemple : l'Allemagne prévoit la transposition d'ici octobre 2020 !
- Doit rencontrer toutes les exigences de la directive
- Peut aller plus loin que le contenu de la directive
- **Le BDF et le CSNPH souhaitent que la Belgique**
  - Ait le courage d'agir pour l'accessibilité de tous
  - Décide d'une planification raisonnable à la fois
    - pour les prestataires
    - pour les utilisateurs (consommateurs)

# La Belgique a pris des engagements

- la Convention des Nations Unies relative au droit des personnes handicapées (Art.9)
- les Objectifs du développement durable (SDG)
- Le plan de relance avec son axe social et inclusif
- la loi belge anti-discrimination
- la Directive sur les Marchés Publics (2014/24/UE article 42)
- la Constitution (art 22 ter)
- l'accord de gvt fixe 4 axes : solidarité, pays sans obstacle, pays d'égalité, non-discrimination
- Plan interfédéral handicap 2021-2030 avec un axe accessibilité fort
- le *handistreaming*...
- **Le BDF et le CSNPH demandent le respect de ces engagements :**
  - Transposer la directive avec la volonté de permettre aux PSH
    - de participer à la vie en société
    - de progresser de manière autonome dans leur choix de vie



# Champs d'application (1)

- Transports publics
  - Etendre l'application de la directive à toutes les infrastructures :
    - les PSH doivent pouvoir se déplacer
    - les PSH doivent pouvoir travailler dans le secteur des transports (directive 2000/78/CE du Conseil relative au cadre général de l'égalité de traitement en matière d'emploi et de travail)
  - Etendre l'application de la directive à tous les services de transport de personnes
    - Urbains, périurbains, régionaux
  - Etendre l'application de la directive à l'information visuelle et sonore dans le matériel roulant
- Environnement bâti
  - Doit être pris en compte !!!
    - Un automate de vente accessible dans un lieu inaccessible n'a pas de sens
  - La Belgique doit être volontariste et entamer un chantier de mise en accessibilité
  - En commençant par les services concernés par la directive :
    - Banques, transports...

# Champs d'application (2)

- Services bancaires
  - Doivent être rendus globalement accessibles :
    - Le développement du selfbanking doit nécessairement prévoir des alternatives pour ceux qui ne peuvent pas utiliser les automates / les services on-line
    - Les PSH doivent pouvoir travailler dans le secteur financier (directive 2000/78/CE du Conseil relative au cadre général de l'égalité de traitement en matière d'emploi et de travail)
- Numéro d'urgence
  - Numéro unique européen
  - La Belgique doit aller plus vite que prévu par la directive
  - 2027, c'est trop tard : comme le dit son nom, il s'agit bien d'URGENCE

# Champs d'application (3)

- Services touristiques
  - Les PSH doivent pouvoir y accéder
  - Augmenter l'attractivité de la Belgique à tous les visiteurs
  - Là où vont les PSH, vont les PMR, les personnes âgées, les personnes temporairement confrontées à des difficultés d'accessibilité
  - L'impact économique est important : attraction, hébergement, commerces...
- Microentreprises
  - Fournissent la plupart des services non financiers en Belgique
  - L'exemption des microentreprise signifie l'exclusion de millions d'utilisateurs potentiels
  - Pour rencontrer les difficultés induites : mettre en place conseils et outils, avec la participation d'experts en accessibilité

# Notion de charge disproportionnée

- « L'obligation de mettre en œuvre l'accessibilité est **inconditionnelle** » (Comité des droits des personnes handicapées (UNCRPD), Observation générale n°2 - 2014)
- Notion peu courante dans d'autres législations de l'UE
- Notion qui reste peu claire et donc concrètement inapplicable
- **Le BDF et le CSNPH demandent que la Belgique**
  - Soit supprime cet article
  - Soit définisse de manière précise les motifs pour lesquels des exemptions peuvent être accordées (Annexe VI de la Directive)

# Délais de mise en œuvre

- Les délais de mise en œuvre pour certains produit ou services sont disproportionnés
  - Numéro d'appel d'urgence 112 pourrait rester inaccessible jusqu'en 2027 !
  - Un nouvel automate de vente de tickets mis en service en 2021 pourrait rester inaccessible jusque 20 ans après, soit en 2041 !
- **Le BDF et le CSNPH demandent :**
  - **Une planification claire et une échéance plus raisonnable pour l'accessibilité du numéro d'appel d'urgence (112)**
  - **Que la Belgique précise que les nouveaux achats d'automates de vente de tickets réalisés entre 2021 et 2025 intègrent déjà les normes d'accessibilité**

# Information et mise en œuvre

- Les mesures prises dans les textes transposant la Directive au niveau belge devront être diffusées largement aux secteurs concernés
- L'exemple de la législation sur l'accessibilité numérique est un mauvais exemple : les obligations légales ne sont pas suffisamment connues
- Le BDF et le CSNPH demandent :
  - que les personnes handicapées et les organisations qui les représentent puissent saisir les tribunaux ou l'organe administratif compétent
  - des mesures pour atténuer l'inaccessibilité, la charge financière élevée et les longues procédures d'action en justice
  - que les personnes handicapées puissent intenter une action collective en justice en cas de violation de la loi par les autorités publiques

# Pour la suite ?

- Quelle méthode de travail proposez-vous pour la suite du processus de transposition ?
- Selon quel calendrier souhaitez-vous travailler ?
- Le BDF et le CSNPH demandent à être impliqués dans le processus de mise en œuvre de manière structurelle et régulière

# Conclusion

- Le BDF et le CSNPH prennent ce qui a été décidé : c'est déjà ça
- L'Europe a, pris en compte l'accessibilité dans
  - son « tout à l'électronique »
  - son tout au virtuel
  - Elle est en cohérence avec cet aspect de son « Green Deal »
- La Belgique a la possibilité de corriger le tir
  - Elle doit injecter du réel lors de sa transposition
  - Elle doit tenir compte de l'humain
  - Elle peut aller plus loin que le cadre strict de la directive
  - Elle peut aller plus vite que la directive
  - Elle a un an pour passer du « noir et blanc » à la « couleur »