



Bruxelles, 30/03/2021

Bénédicte d'Huart

Auditrice d'Accessibilité Numérique
Digital Citizen Interactions & Accessibility
DG Transformation Digitale

SPF Stratégie & appui
WTCIII – Bld. Simon Bolivar 30 bte 1
1000 Bruxelles

Par e-mail : benedicte.dhuart@bosa.fgov.be

Cc : patrick.berckmans@bosa.fgov.be

Nos références : BDF-2021-03-30-Directive « Accessibilité du Web, secteur public fédéral » – Liste sites fédéraux à auditer – Suggestions BDF

Votre correspondant : Olivier Magritte

Copie :

Objet : Directive « Accessibilité du Web, secteur public fédéral » – Liste des sites à auditer en 2021 : Suggestions BDF

Chère Madame D'Huart

Suite à votre demande, le Belgian Disability Forum asbl (BDF) s'est penché sur la liste que vous avez prévu d'analyser au cours de cette année 2021.

Comme notre collaborateur, Olivier Magritte, vous l'avait expliqué et comme vous en aviez convenu, le BDF ne dispose pas des capacités nécessaires pour émettre un avis technique sur l'accessibilité du Web. A cet effet, solliciter l'avis d'une structure telle que l'asbl Anysurfer serait sans doute plus pertinent.

Le BDF est une asbl qui a été constituée par des organisations représentatives des personnes en situation de handicap pour assurer le suivi des politiques européennes et supranationales. Son rôle par rapport à une directive européenne se situe donc au niveau « européen » et non au niveau strictement « belge ». Le BDF aurait donc dû, logiquement, « passer la main » aux structures d'avis compétentes pour tout ce qui relève de la mise en œuvre en Belgique.

En l'occurrence, il conviendra, que vous consultiez le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées (CSNPH) à partir de l'année 2022 pour tout ce qui concerne les sites dits « fédéraux » (<http://ph.belgium.be/fr/contact/contact.html>).

A l'instar du BDF, l'avis du CSNPH serait un avis de pure opportunité. En effet, le CSNPH n'est pas un Bureau spécialisé dans l'accessibilité technique.

Dans ce contexte, le BDF est très content de recevoir votre demande. Elle démontre que vous comprenez parfaitement le contenu de la directive et que vous avez à cœur de consulter les personnes handicapées au niveau de sa mise en œuvre.

Tenant compte des contraintes de temps, le BDF a décidé de vous aider de son mieux en vous donnant son avis sur la liste proposée et en vous suggérant d'ajouter certains sites Internet à la liste que vous comptez analyser en 2021. Pour ce faire, il se base sur sa connaissance de la directive et des besoins des personnes handicapées. Il souligne également que le BDF et l'ensemble de ses organisations membres ne disposent pas d'une connaissance pointue de l'ensemble des sites liés aux compétences de l'Etat fédéral.

D'une manière générale, il est difficile de percevoir les critères qui ont présidé à la définition de l'échantillon de sites qui seront audités cette année. Les situations de handicap sont, par essence, transversales à tous les domaines de la vie sociale économique et culturelle. Un échantillon de 140 sites établi sur base aléatoire sur un total de plusieurs milliers de sites Internet devrait, logiquement, être représentatif.

Néanmoins, le BDF comprend que vous soyez intéressé d'ajouter à cette liste une série de sites Internet qui sont particulièrement utiles pour des utilisateurs en situation de handicap. Il vous en sait gré.

La tâche était assez difficile à mener et la réponse du BDF n'est qu'indicative car totalement subjective : il était en effet illusoire de demander aux organisations membres du BDF de prendre connaissance de l'ensemble des sites du secteur public fédéral. Les sites listés ci-dessous le sont donc sur base des suggestions du Conseil d'administration et du secrétariat du BDF.

D'autre part, la notion même de site Internet du secteur public est difficile à cerner. De ce fait, certaines des propositions que vous trouverez ci-dessous ne sont peut-être pas à prendre en compte, de votre point de vue : soit que le site en question ne dépend pas du secteur public fédéral, soit que le site dépend d'une plateforme Internet que vous avez déjà auditée par ailleurs. Un retour de votre part à ce propos sera bienvenu.

Voici la liste proposée. Les sites y sont classés selon un ordre d'importance, du point de vue du BDF. Certains sites sont en italique : il

s'agit de sites qui nous ont été suggérés, mais dont nous doutons qu'ils entrent en ligne de compte pour la présente évaluation, car il ne relèvent pas du «secteur public fédéral ».

Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées	http://ph.belgium.be/
European Disability Card	https://eudisabilitycard.be/
SPF Sécurité sociale Direction générale Personnes handicapées	https://handicap.belgium.be/
Ma santé	https://masante.belgique.be/
e-Santé – Portail des services de santé	https://www.ehealth.fgov.be/
Maladies rares	https://rarediseases.sciensano.be/
Institut Fédéral pour le Développement Durable	https://www.duurzameontwikkeling.be/
Conseil Fédéral du Développement Durable	https://www.frdo-cfdd.be/
Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale	https://www.luttepauvrete.be/
Réseau belge de lutte contre la pauvreté	https://www.bapn.be/
UNIA	https://www.unia.be/
Réseau des ombudsmans et médiateurs	https://www.ombudsman.be/
Conseil Supérieur de la Santé	https://www.health.belgium.be/
Musées royaux d'art et d'histoire	http://www.kmkg-mrah.be/
Musée Magritte Museum	https://www.musee-magritte-museum.be/
Zoo d'Anvers	https://www.zooantwerpen.be/
Politique scientifique fédérale	https://www.belspo.be/
Comité consultatif de bioéthique	https://www.health.belgium.be/
IMA-AIM – Agence InterMutualiste / InterMutualistisch Agentschap	https://aim-ima.be/
ONEM	https://www.onem.be/

Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI)	https://www.inasti.be/
Fonction royale	https://www.monarchie.be/fr#accueil
<i>Museum Pass Musées</i>	https://www.museumpassmusees.be/
<i>Febelfin</i>	https://www.febelfin.be/
<i>Fondation Roi Baudouin</i>	https://www.kbs-frb.be/
<i>Rare Disease Belgium</i>	https://www.radiorg.be/
<i>CoZo – Collaboratief Zorgplatform</i>	https://www.cozo.be/

Enfin, le BDF ne peut terminer ce courrier sans attirer votre attention sur le problème de l'utilisation des langues : très peu des sites considérés présentent une version en allemand. Il s'agit pourtant de la troisième langue nationale.

Pour certaines personnes en situation de handicap, maîtriser une seconde langue constitue une réelle gageure. Le BDF considère qu'il est nécessaire que les sites Internet du secteur public se mettent en conformité à ce niveau.

Le BDF vous remercie encore pour l'intérêt que vous portez à l'accessibilité de tous.

Bien à vous.



Gisèle MARLIERE
Secrétaire générale



Pierre GYSELINCK
Président