

Van: **info-bdf** <[info@bdf.belgium.be](mailto:info@bdf.belgium.be)>

Date: di 8 sep. 2020 om 11:00

Subject: Re: Fédération Wallonie-Bruxelles - Audits accessibilité des sites et applications - Pour avis

To: VELARDE GONZALEZ Sandra <[sandra.velardegonzalez@etnic.be](mailto:sandra.velardegonzalez@etnic.be)>

Cc: Duchenne Véronique <[veronique.duchenne@minsoc.fed.be](mailto:veronique.duchenne@minsoc.fed.be)>, GISELE MARLIERE <[Gisele.Marliere@solidaris.be](mailto:Gisele.Marliere@solidaris.be)>, Pierre Gyselincx <[pierre.gyselincx@skynet.be](mailto:pierre.gyselincx@skynet.be)>

Bonjour Madame Velarde Gonzalez

Je vous prie de bien vouloir m'excuser pour cette réponse tardive... La reprise, après mes vacances était, comme toujours, trop chargée.

Après concertation avec mes collègues, nous avons convenu qu'il vaudrait mieux que nous ayons l'avis et l'aide du Conseil d'administration du BDF. Malheureusement, celui-ci a dû être reporté du 08/09 au 15/09.

La vocation première du Belgian Disability Forum (BDF) est de suivre les développements des législations européennes et internationales.

Votre demande découle d'une directive européenne, bien sûr, mais elle se situe dans le cadre de son implémentation au niveau belge. De plus, le BDF a très peu d'expérience de terrain au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Malheureusement, il n'existe pas de « conseil d'avis » en matière de handicap au niveau de la FWB et nous n'avons donc personne vers qui réorienter efficacement votre demande.

**J'aurais besoin également d'une confirmation : votre demande consiste bien à valider que votre liste constitue un « bon choix » parmi l'ensemble des sites de FWB ? Nous ne devons pas entrer dans des considérations techniques et d'accessibilité. Nous n'en avons pas la capacité. Pour les aspects techniques, le mieux serait de vous adresser à « Anysurfer ».**

En fonction de votre réponse, je pourrai vous donner une réponse plus concrète le 18/09.

Bien à vous

Olivier Magritte

BDF

0470 13 14 36

**Belgian Disability Forum asbl**

Finance Tower Boulevard du Jardin Botanique 50, boîte 150

1000 Bruxelles - Belgique

---

**De :** VELARDE GONZALEZ Sandra

**Envoyé :** jeudi 20 août 2020 14:46

**À :** '[info@bdf.belgium.be](mailto:info@bdf.belgium.be)' <[info@bdf.belgium.be](mailto:info@bdf.belgium.be)>

**Objet :** Fédération Wallonie-Bruxelles - Audits accessibilité des sites et applications - Pour avis

Bonjour,

Je vous contacte dans le cadre de la directive européenne relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Je suis en effet responsable de l'accessibilité numérique au sein de l'ETNIC, le partenaire informatique de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Pour répondre au mieux à cette directive, nous avons commencé, il y a deux ans déjà, une sensibilisation des agents de l'ETNIC, un plan de formation de nos développeurs est en cours de finalisation, la rédaction de documentation, de checklists, ... le tout en étroite collaboration avec la Fédération Wallonie-Bruxelles.

La directive européenne prévoit des audits annuels des sites et applications que nous fournissons au grand public et dont le reporting doit être remonté à l'Europe.

En collaboration avec la FW-B, nous avons dressé une liste de sites et applications à auditer en partant des critères suivants : nombre d'utilisateurs du site et site en rapport avec la personne handicapée ou âgée.

Les audits demandés sont de deux types :

- audits détaillés => audits externes détaillés réalisés par des experts en accessibilité et couvrant une majorité des aspects de l'accessibilité numérique
- audits superficiels => audits internes simplifiés à l'aide d'un outil ne prenant en compte que 30% des aspects de l'accessibilité numérique

Je viens vers vous pour voir si vous pouvez, de façon informelle, nous donner un avis sur cet inventaire de sites et applications à auditer en 2020.

Cette liste pourrait encore évoluer mais un premier avis de votre part nous serait fort utile.

N'hésitez pas à nous lister d'éventuels sites de la FW-B en rapport avec la personne handicapée ou âgée que nous aurions pu oublier.

S'ils entrent dans le périmètre de la FW-B, nous les ajouterons à l'inventaire.

**A. Audits détaillés (minimum 3 sites exigés)**

Critère : nombre d'utilisateurs du site et site en rapport à la personne handicapée ou âgée.

En bleu, les sites prioritaires pour le reporting à l'Europe, les audits suivants seront réalisés en fonction des ressources et possibilités.

	Nom du site	url	Utilisateurs en 2019
1	Enseignement.be	<a href="http://www.enseignement.be">www.enseignement.be</a>	1.360.714
2	Portail Sport-Adeps	<a href="http://www.sport-adepts.be">http://www.sport-adepts.be</a>	1.265.868
3	Portail Fédération Wallonie-Bruxelles	<a href="http://www.federation-wallonie-bruxelles.be/">http://www.federation-wallonie-bruxelles.be/</a>	518.692
4	Commission Consultative de la Langue des Signes	<a href="http://www.langue-des-signes.cfwb.be">www.langue-des-signes.cfwb.be</a>	220
5	ONE	<a href="https://www.one.be/public/">https://www.one.be/public/</a>	433 494
6	Equivalences secondaires & supérieures	<a href="http://www.equivalences.cfwb.be">www.equivalences.cfwb.be</a>	355.869
7	Allocations études	<a href="http://allocations-etudes.cfwb.be">allocations-etudes.cfwb.be</a>	344.269

## **B. Audits superficiels (minimum 56 sites exigés)**

### **1. Proposition : 46 sites**

Critère : nombre d'utilisateurs du site et site en rapport à la personne handicapée ou âgée.

<b>#</b>	<b>Nom du site</b>	<b>url</b>	<b>Utilisateurs en 2019</b>
1	Site institutionnel de l'ARES	<a href="http://www.ares-ac.be">www.ares-ac.be</a>	565.345
2	Yapaka	<a href="http://www.Yapaka.be">www.Yapaka.be</a>	453223
3	Portail Culture	Culture.be	238336
4	Portail aide à la jeunesse	<a href="http://www.aidealajeunesse.cfwb.be">www.aidealajeunesse.cfwb.be</a>	162955
5	Inscriptions premières secondaires	<a href="http://www.inscription.cfwb.be">www.inscription.cfwb.be</a>	114094
6	Carte Prof	<a href="http://carteprof.be">carteprof.be</a>	90203
7	Mesetudes.be - Portail d'information sur les études supérieures	<a href="http://www.mesetudes.be">www.mesetudes.be</a>	85170
8	Portail Maisons de Justice	<a href="http://www.maisonsdejustice.be/">http://www.maisonsdejustice.be/</a>	61641
9	Gallilex	<a href="http://www.gallilex.cfwb.be">www.gallilex.cfwb.be</a>	58648
10	Musée royal de Mariemont	<a href="http://www.musee-mariemont.be">www.musee-mariemont.be</a>	55316
11	Formation Cadres	<a href="http://www.sport.cfwb.be">http://www.sport.cfwb.be</a>	41961
12	Service général de l'Audiovisuel et des Médias	<a href="http://www.audiovisuel.cfwb.be">http://www.audiovisuel.cfwb.be</a> <a href="http://www.centreducinema.be">www.centreducinema.be</a>	41668
13	Service de l'Education permanente	<a href="http://www.educationpermanente.cfwb.be/">http://www.educationpermanente.cfwb.be/</a>	41668
14	Adoptions	<a href="http://www.adoptions.be/">http://www.adoptions.be/</a>	35666
15	Service général de la Création artistique	<a href="http://www.creationartistique.cfwb.be">http://www.creationartistique.cfwb.be</a> <a href="http://www.artscene.cfwb.be">http://www.artscene.cfwb.be</a>	30506
16	Images et histoires des patrimoines numérisés	<a href="http://www.numeriques.be/">http://www.numeriques.be/</a>	25718
17	conseil d'arrondissement de l'aide à la jeunesse Tournai	<a href="http://www.caaj.tournai.cfwb.be">www.caaj.tournai.cfwb.be</a>	25531
18	Service de la jeunesse	<a href="http://www.servicejeunesse.cfwb.be/">http://www.servicejeunesse.cfwb.be/</a>	25213
19	Infrastructures	<a href="http://www.infrastructures.cfwb.be/">http://www.infrastructures.cfwb.be/</a>	23167

20	Service des Arts plastiques	<a href="http://www.artsplastiques.cfwb.be">www.artsplastiques.cfwb.be</a>	23009
21	Cellule Culture - Enseignement	<a href="http://www.culture-enseignement.be">www.culture-enseignement.be</a>	21708
22	Conseil supérieur de l'Education aux Médias	<a href="http://www.csem.be">www.csem.be</a>	20781
23	Mon école mon métier	<a href="http://monecolemonmetier.cfwb.be">monecolemonmetier.cfwb.be</a>	19140
24	Victimes	<a href="http://www.victimes.cfwb.be/">http://www.victimes.cfwb.be/</a>	18879
25	WBE	<a href="http://w-b-e.be">w-b-e.be</a>	18535
26	Agence Fonds Social Européen (FSE)	<a href="http://www.fse.be/">www.fse.be/</a>	17235
27	Promotion des Lettres	<a href="http://www.promotiondeslettres.cfwb.be">http://www.promotiondeslettres.cfwb.be</a>	15478
28	Bibliothèques	<a href="http://www.bibliotheques.be/">http://www.bibliotheques.be/</a>	14622
29	Budget-finances	<a href="http://www.budget-finances.cfwb.be/">http://www.budget-finances.cfwb.be/</a>	14011
30	Littérature de jeunesse	<a href="http://www.litteraturedejeunesse.be">www.litteraturedejeunesse.be</a>	13565
31	Egalité	<a href="http://www.egalite.cfwb.be">www.egalite.cfwb.be</a>	12271
32	Direction de la Coordination de la Médecine du Travail	<a href="http://www.medecinedutravail.cfwb.be/">www.medecinedutravail.cfwb.be/</a>	11536
33	Direction du Patrimoine culturel	<a href="http://www.patrimoineculturel.cfwb.be/">http://www.patrimoineculturel.cfwb.be/</a>	11463
34	Jury cap	<a href="http://jurycap.cfwb.be">jurycap.cfwb.be</a>	11130
35	Fureur de lire	<a href="http://www.fureurdelire.cfwb.be">http://www.fureurdelire.cfwb.be</a>	10686
36	Recherche scientifique	<a href="http://www.recherchescientifique.be/">http://www.recherchescientifique.be/</a>	10412
37	Centre de prêt de matériel de Naninne	<a href="http://www.cpm.cfwb.be">http://www.cpm.cfwb.be</a>	10392
38	Direction des Centres culturels	<a href="http://www.centresculturels.cfwb.be">www.centresculturels.cfwb.be</a>	10002
39	Site Escapage (Bibliothèque de Nivelles)	<a href="http://www.escapages.cfwb.be">http://www.escapages.cfwb.be</a>	9445
40	Cadastre de l'emploi	<a href="http://www.cadastre-emploi.cfwb.be">www.cadastre-emploi.cfwb.be</a>	9441
41	Egalité Filles Garçons	<a href="http://www.egalitefillesgarcons.be">www.egalitefillesgarcons.be</a>	9299
42	Places écoles maternelles et primaires	<a href="http://www.placesecolesmaternellesetprimaires.cfwb.be">www.placesecolesmaternellesetprimaires.cfwb.be</a>	8990
43	Festival Propulse	<a href="http://www.propulsefestival.be/">http://www.propulsefestival.be/</a>	8576
44	Cellule Démocratie ou Barbarie	<a href="http://www.democratieoubarbarie.cfwb.be">www.democratieoubarbarie.cfwb.be</a>	8504
45	Service de la Langue française	<a href="http://www.languefrancaise.cfwb.be">http://www.languefrancaise.cfwb.be</a>	8299
46	conseil d'arrondissement de l'aide à la jeunesse Dinant	<a href="http://www.caaj.dinant.cfwb.be">www.caaj.dinant.cfwb.be</a>	7989

## 2. Proposition : 10 applications

Critère : toutes les applications grand public actuellement en production

#	Nom de l'application	url *
1	MON ESPACE - Guichet électronique de la Fédération Wallonie-Bruxelles	<a href="https://monespace.fw-b.be/">https://monespace.fw-b.be/</a>
2	DAPE - Allocations d'études	<a href="https://allocations-etudes.cfwb.be/">https://allocations-etudes.cfwb.be/</a>
3	CIRI - Inscription en 1ere année commune du secondaire	<a href="http://www.inscription.cfwb.be/">http://www.inscription.cfwb.be/</a>
4	PUERI - Gestion des candidatures aux postes des Puéricultrices non statutaires	
5	TEMP - Gestion des candidatures du personnel temporaire (Enseignement)	
6	SUBSIDE/STAR - Suivi des dossiers de subsides culturels	<a href="http://www.creationartistique.cfwb.be/index.php?id=8057">http://www.creationartistique.cfwb.be/index.php?id=8057</a>
7	PLAF - Places disponibles dans le Fondamental	<a href="http://www.placescolesmaternellesetprimaires.cfwb.be/">http://www.placescolesmaternellesetprimaires.cfwb.be/</a>
8	PTVERTS - Points verts (marches ADEPS)	<a href="http://www.sport-adeps.be/index.php?id=5945">http://www.sport-adeps.be/index.php?id=5945</a>
9	PRIMOWEB - Réforme des titres et des fonctions (Enseignement)	<a href="http://www.enseignement.be/index.php?page=27705">http://www.enseignement.be/index.php?page=27705</a>
10	IMAJ - Gestion des interventions et des mesures d'aide aux jeunes	

\* les urls renseignées concernent les écrans sans authentification, les audits porteront sur ces écrans mais également sur les écrans après authentification

Merci pour votre aide.

Bien à vous,

**Sandra VELARDE GONZALEZ**

T +32 2 800 11 33

[www.etnic.be](http://www.etnic.be)