

EUROPEAN DISABILITY CARD

PLAN DE COMMUNICATION 2021/2022

DG HAN

675 420

UTILISATEURS
POTENTIELS

100 433

CARTES DISTRIBUÉES
DEPUIS LA CRÉATION DE
L'EDC

85 288

CARTES DISTRIBUÉES VIA
LA DG HAN

LES CHIFFRES DE L'EDC

+/- 1300

VISITEURS PAR MOIS SUR
LE SITE

670

PRESTATAIRES

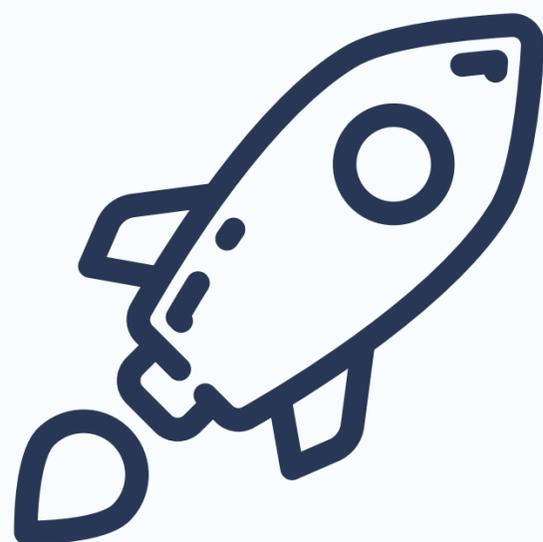
La demande

Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs

La carte européenne du handicap (EDC) a été lancée en novembre 2017. Depuis son lancement, plus de 80.000 exemplaires de cette carte, qui vise à favoriser l'accès aux secteurs du sport, des loisirs et de la culture, ont été délivrés en Belgique. La distribution et la promotion de cette carte est le fruit de la collaboration avec les entités fédérées et le secteur. J'entends mobiliser les acteurs des secteurs précités pour augmenter le nombre de partenaires. Une amélioration du site internet de l'EDC est également une des priorités afin d'améliorer son ergonomie et son usage pratique pour le public.

KARINE LALLIEUX - Exposé d'orientation politique

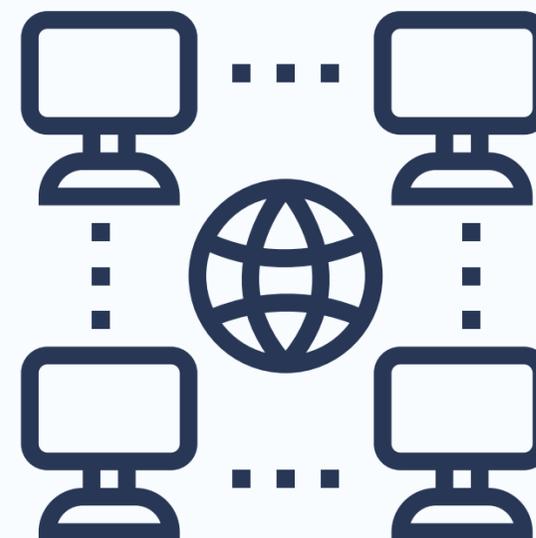
CE QUI A ÉTÉ FAIT JUSQU'ICI



2017
Lancement officiel



Conférence de
presse



Communication du
SPF via canaux
habituels



Communication
numérique et print

AVIS DU CSNPH

ÉTENDRE LA CARTE À DE NOUVEAUX PAYS ET SECTEURS

Lancer un nouvel appel à projet EU

COMMUNIQUER AUTOUR DE L'EDC

En faire la publicité et éclaircir les enjeux.

AUTOMATISER LA DÉLIVRANCE

En même temps que la demande de reconnaissance du handicap.



LES POINTS POSTIFS

Plusieurs distributeurs
Gratuite
Win-Win
Atteste du statut de PESH



LES PISTES À AMÉLIORER

Site web
Visibilité & communication
Délivrance systématique
Augmenter le nombre de prestataires tout en améliorant l'offre

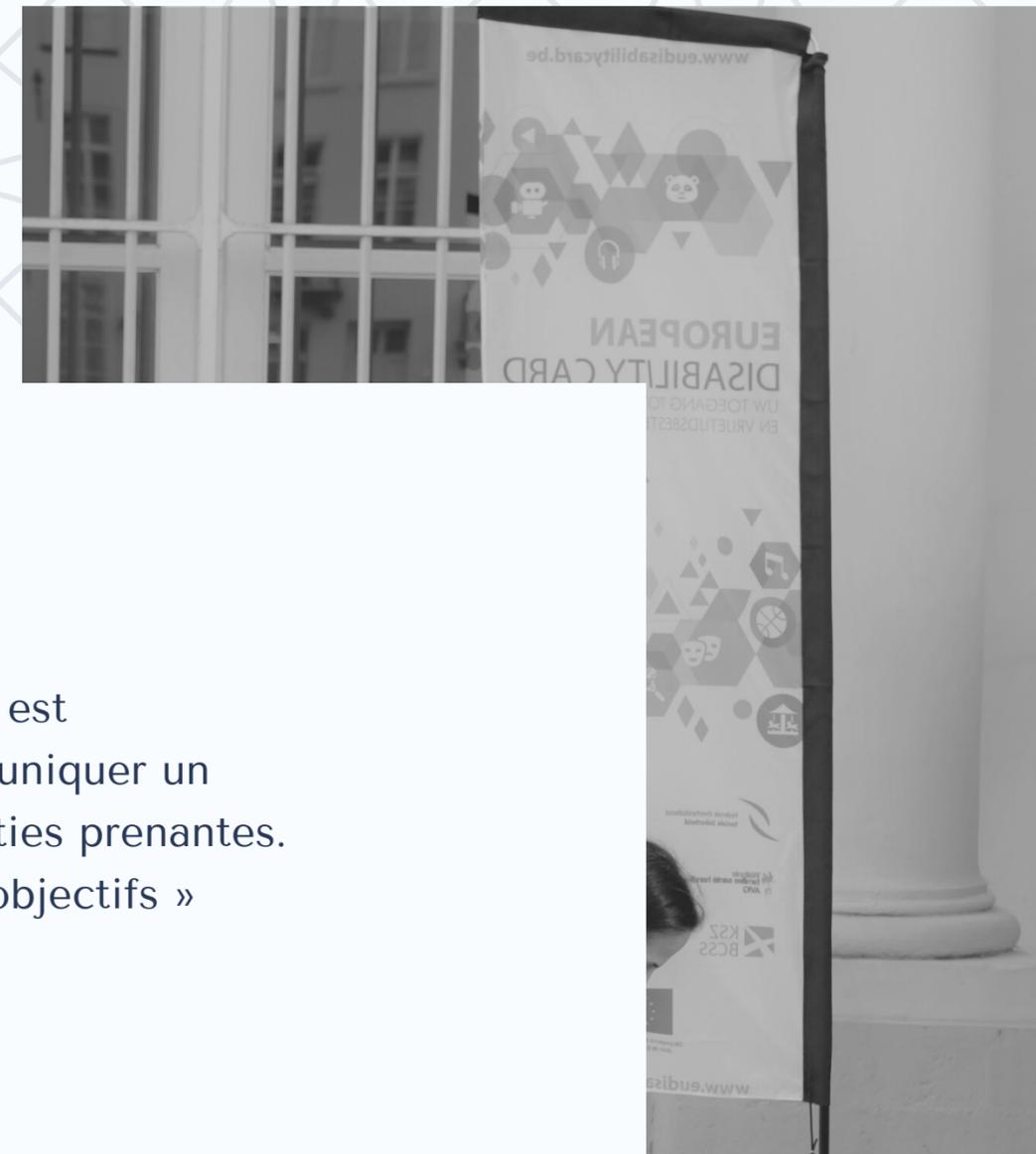
La campagne

OBJECTIFS - PUBLICS CIBLES - MESSAGES

Étendre la diffusion et l'utilisation de la carte

OBJECTIF GÉNÉRAL

L'objectif principal lié au développement de la carte est d'en étendre la diffusion et l'utilisation. L'idée est de communiquer un maximum autour de la carte afin d'impliquer les différentes parties prenantes. Cette communication étant adaptée aux différents « sous-objectifs » et publics cibles.



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES



SENSIBILISER & IMPLIQUER

OUVRIR LE DIALOGUE

Avec nos ambassadeurs:
Associations de
personnes handicapées,
Mutuelles, CPAS,
Maisons médicales,
Maisons de jeunesse, ...
Afin d'identifier leurs
besoins et leur fournir le
matériel nécessaire.



DÉVELOPPER & ENRICHIR

APPORTER UN VENT DE FRAICHEUR

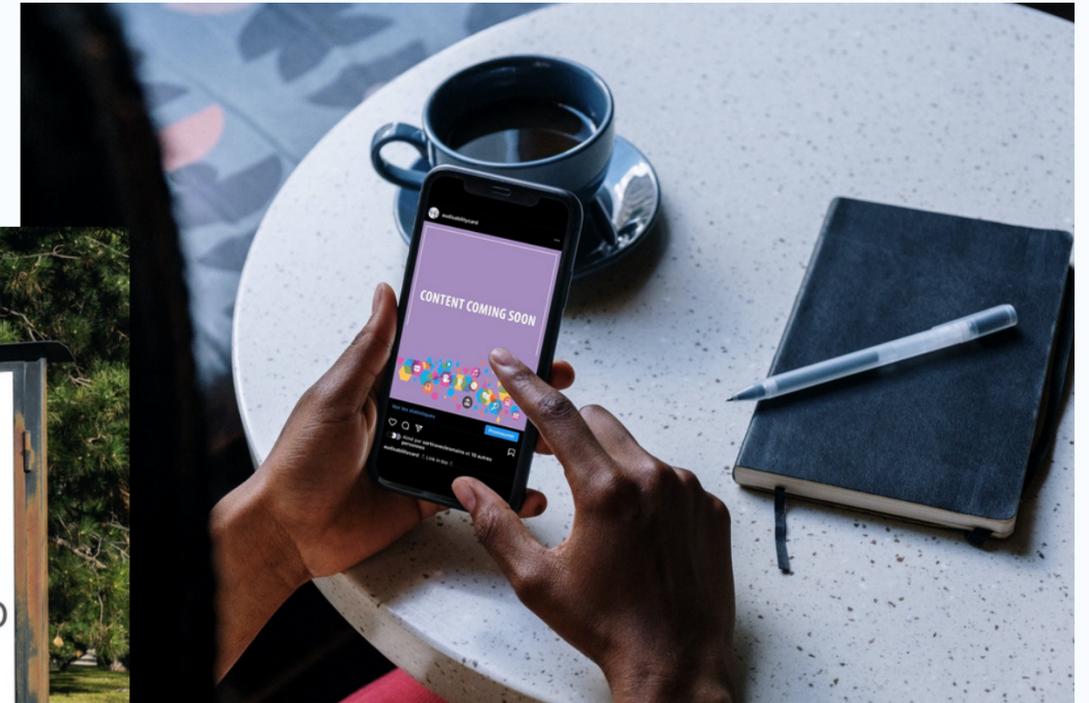
Dynamiser l'identité visuelle et le site web, repenser et optimiser la liste des partenaires.



INFORMER & ATTIRER

ALLER À LA RENCONTRE
DE NOS USAGERS

Insérer l'EDC dans la
paysage audio-visuel de
nos (futurs) usagers en
allant directement chez
eux, sur leur route, dans
leurs habitudes.



RÉÉQUILIBRER

COMITÉ DE PILOTAGE

Réévaluer la position des autres organismes distributeurs de la carte (AViQ, Phare, VAPH & DSL) et booster leur implication en les invitant à faire la promotion de l'EDC.



MESSAGE

Chacun à son niveau a la possibilité de rendre le sport, les loisirs et la culture accessibles à tous. Les organisations participantes enrichissent leur marque employeur et font dès lors preuve d'un engagement fort à faire valoir en image de marque.

Notre rôle en tant qu'institution est d'adopter une position active dans la distribution de la carte et de faire le pont entre ce produit et les (futurs) usagers. Pour atteindre cet objectif nous nous appuyons sur l'aide de nos ambassadeurs qui en informant leurs usagers de l'existence de la carte contribuent à rendre notre société plus inclusive.

Les outils

SITE WEB - VIDEOS - AFFICHES

Créer les supports



LE SITE WEB

Créer un site web dynamique en adéquation avec les thèmes du sport, du loisir et de la culture. Le nouveau site web doit également être un vrai allié pour ses utilisateurs et une carte de visite pour les partenaires.

EUROPEAN DISABILITY CARD

EEN KAART OM DE TOEGANG VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP TOT CULTUUR,
SPORT EN VRIJETIJDSBESTEDING TE VERGEMAKKELIJKEN

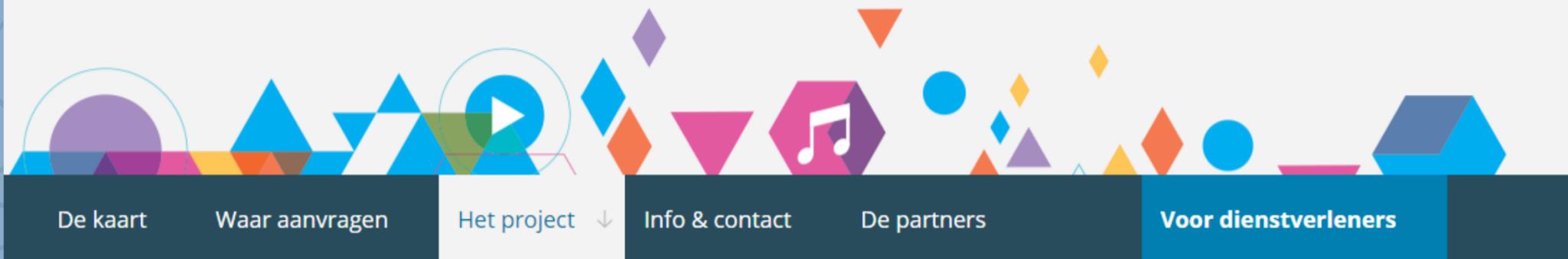


EU Disability Card

- * Een kaart die de toegang van personen met een handicap tot cultuur, sport en vrijetijdsbesteding bevordert.
- * Een officiële kaart uitgereikt door de Belgische instellingen bevoegd voor personen met een

EUROPEAN DISABILITY CARD

EEN KAART OM DE TOEGANG VAN PERSONEN MET EEN HA
SPORT EN VRIJETIJDSBESTEDING TE VERGEMAKKELIJKEN



De kaart

Waar aanvragen

Het project ↓

Info & contact

De partners

Voor dienstverleners

[Home](#) > [Het project](#)

Het project

De kaart

Waar aanvragen

Het project

Info & contact

De partners

Voor dienstverleners

Toegankelijke versies

Alles wat je moet weten over de EU Disability Card in makkelijk te begrijpen taal en in gebarentaal.

 [Alles in makkelijk te lezen en te begrijpen taal \(.pdf\)](#)

 [Alles in gebarentaal \(YouTube video\)](#)

Nieuws



[Wie zijn de eerste partners van de European Disability Card?](#)

Heel wat partners zoals Mini-Europa, de Grotten van Han of de Zoo van Antwerpen, maken al deel uit van het netwerk dat de kaart aanvaardt. In de toekomst wordt dit nog uitgebreid.

- * [De kaart in 10 vragen](#)
- * [Op zoek naar partners!](#)
- * [Lancering van de European Disability Card in België](#)

[Alle nieuws](#) →

Waar aanvragen?



U kunt de European Disability Card aanvragen bij een van de vijf Belgische instellingen die belast zijn met het integratiebeleid voor personen met een handicap.

Het project



De European Disability Card wil de toegankelijkheid voor personen met een handicap en hun inclusie in de maatschappij bevorderen. Het project ligt in de lijn van een initiatief van de Europese

INTERFACE ACTUELLE

EUROPEAN DISABILITY CARD SPORT, CULTURE & LOISIRS

J'UTILISE
LA CARTE

JE SUIS
PARTENAIRE

LA CARTE LE PROJET INFOS & CONTACTS FAQ

[Qu'est-ce que l'EDC ?](#)

[Qui peut l'obtenir ?](#)

[Comment l'utiliser ?](#)

[Quels types d'avantages ?](#)

Qu'est-ce que l'EDC ?

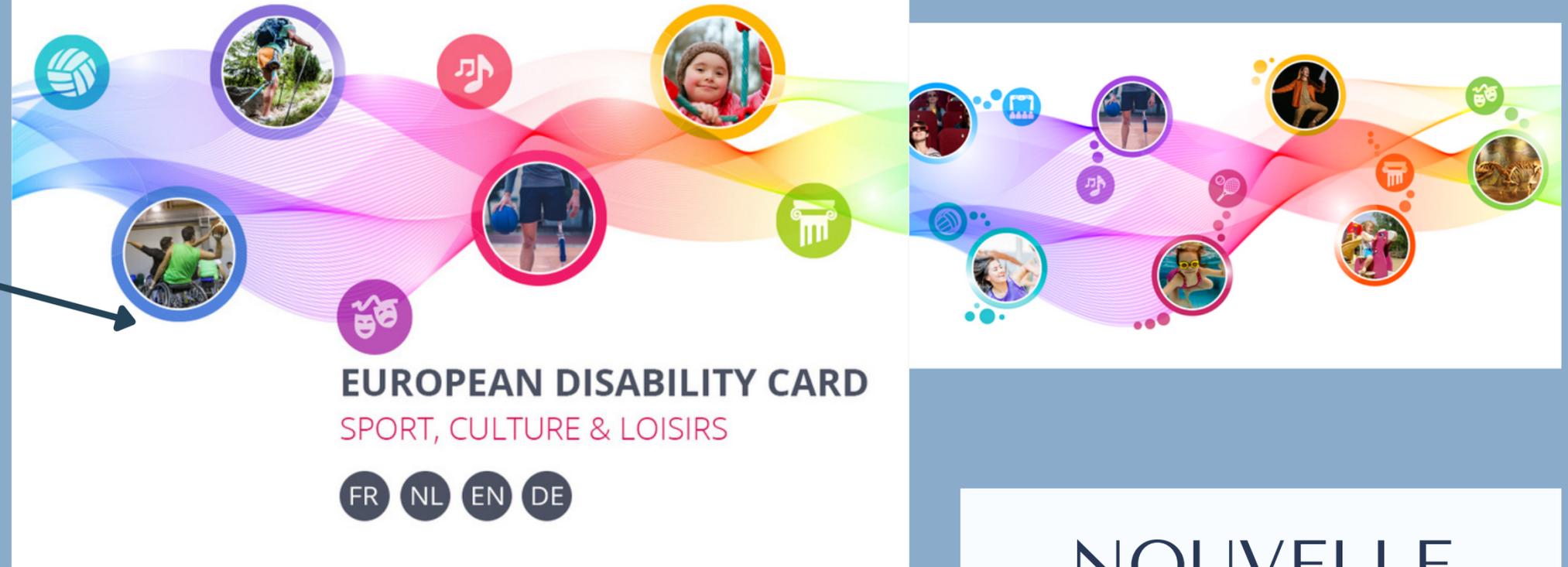
Lorem ipsum dolor sit amet, **consectetur adipiscing** elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magni quip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit **illium** dolore e unde omnis iste natus error **sit voluptatem accusantium** dolorum, totam rem aperiam, eaque ip explicabo.

Nemo ed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam **est, qui dolorem** ipsum quia dolor sit amet, **consectetur**, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

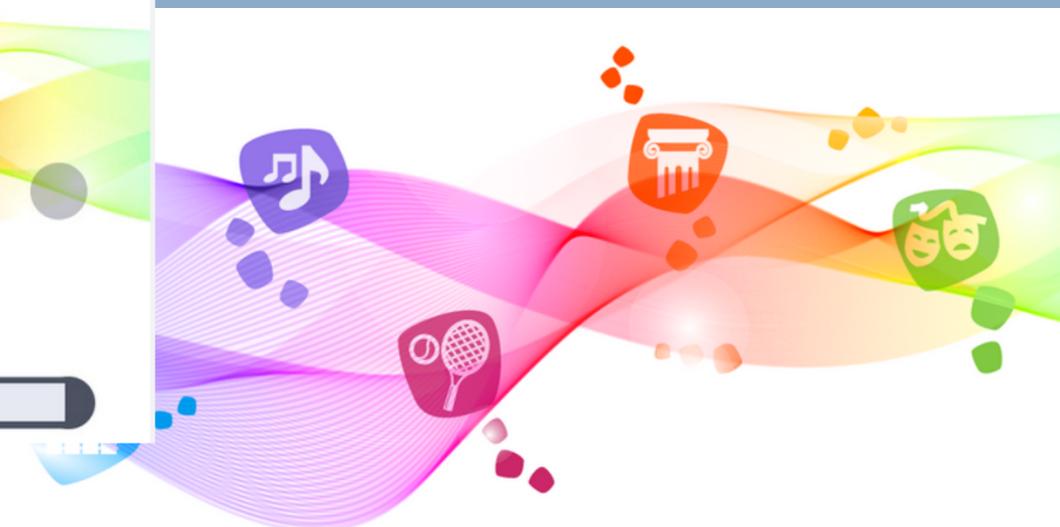
Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui **officia deserunt** mollit anim id est laborum. Sed ut **perspiciatis** unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem apam **voluptatem** quia **voluptatem sequi nesciunt**. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.



- Demander votre carte
- Préparer mon activité
- Devenir partenaire
- Sondage : qu'en pensez-vous ?



NOUVELLE INTERFACE



Les partenaires de l'European Disability Card

Les prestataires de services peuvent s'inscrire en ligne pour le projet et un label leur est octroyé, ce qui leur permet de donner plus de visibilité à leurs initiatives en faveur des personnes en situation de handicap.

Les partenaires peuvent choisir librement la nature des avantages pour lesquels l'European Disability Card est utilisée. Il peut s'agir d'avantages déjà offerts ou de nouveaux avantages pour personnes en situation de handicap, tels que des réductions, des audioguides, des emplacements réservés, des laissez-passer pour ne pas devoir faire la file, etc. Pour connaître précisément les avantages offerts, il est donc recommandé de se renseigner directement auprès du partenaire.

Voici ci-dessous une liste indicative et non-exhaustives des partenaires qui se sont inscrits à l'European Disability Card (il est possible que d'autres prestataires non-inscrits acceptent la carte et offrent un avantage) :

(Dernière mise à jour : 04/05/21)

Flandre

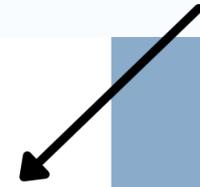
| NOM | ADRESSE | SITE WEB |
|--|---|--|
| 30CC | Rijschoolstraat, 4 - 3000 Leuven | www.30cc.be |
| 4 Example vzw | P. Krugerstraat 12 - 8370 Blankenberge | www.4example.be |
| Abdijmuseum Ten Duinen 1138 | Koninklijke Prinslaan 6-8 - 8670 Koksijde | www.tenduinen.be |
| Academie voor muziek en woord Hemiksem, Schelle, Niel | Nijverheidsstraat 27 - 2620 Hemiksem | www.academiehsn.be |
| AfricaMuseum | Leuvensesteenweg 13 - 3080 Tervuren | www.africamuseum.be |
| AGB CC Diest | Nijverheidslaan 24 - 3290 Diest | www.ccdiest.be |

LISTE DE PARTENAIRES ACTUELLE

| | | |
|--|--|--|
| Gemeente Opwijk - Welzijnsraad | Kloosterstraat, 10 - 1745 Opwijk | www.opwijk.be |
| Gemeente Oudsbergen | Dorpstraat 44 - 3670 Oudsbergen | www.oudsbergen.be |
| Gemeente Overijse | Begijnhof 17 - 3090 Overijse | www.overijse.be |
| Gemeente Rumst | Kon. Astridplein 12 - 2840 Rumst | www.rumst.be |
| Gemeente Schilde | Brasschaatsebaan 30 - 2970 Schilde | www.schild.be |
| Gemeente Schoten / vrijetijdsdiensten | Sint-Cordulastraat 10 - 2900 Schoten | www.schoten.be/vrijetijdspas |
| Gemeente Sint-Gillis-Waas | Burgemeester Omer De Meyplein, 1 - 9170 Sint-Gillis-Waas | www.sint-gillis-waas.be |
| Gemeente Sint-Laureins | Dorpsstraat 91 - 9980 Laureins | www.sint-laureins.be/demeet |
| Gemeente Voeren | Gemeenteplein 1 - 3798 Voeren | www.voeren.be |
| Gemeente Westerlo | Boerenkrijglaan 61 - 2260 Westerlo | www.westerlo.be |
| Gemeente Wielsbeke | Rijksweg, 314 - 8710 Wielsbeke | www.wielsbeke.be |
| Gemeente Wingene | Oude Bruggestraat 13 - 8750 Wingene | www.wingene.be/thema/2965/personen-met-een-handicap |
| Gemeente Wortegem-Petegem | Waregemseweg 35 - 9790 Wortegem-Petegem | www.wortegem-petegem.be |
| Gemeente Zedelgem | Pater Amaat Vynckeplein, 1 - 8210 Zedelem | www.zedelgem.be |
| | Binnenplein 1 - 2070 | |

INSPIRATIONS NOUVELLE LISTE DES PARTENAIRE

Filtrage zones
géographiques et par
types d'activités



- Région ▾
- Abitibi-Témiscamingue
 - Bas-Saint-Laurent
 - Capitale-Nationale
 - Centre-du-Québec
 - Chaudière-Appalaches
 - Côte-Nord
 - Estrie
 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
 - Lanaudière
 - Laurentides

Activités socio-
éducatives ▾

- Touristiques ▲
- Attraits et activités
 - Manifestations touristiques
 - Parcs et réserves
 - Circuit touristique
 - Observatoire / planétarium
 - Autre (touristiques)

Activités

Site web

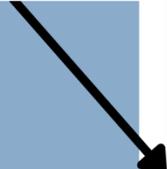
1

Catégories *

| | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Activités actives [+] | <input type="checkbox"/> Culturelles [+] | <input type="checkbox"/> Touristiques [+] | <input type="checkbox"/> Activités socio-éducatives [+] |
| <input type="checkbox"/> Curling | <input type="checkbox"/> Arts de la scène [+] | <input type="checkbox"/> Attraits et activités [+] | <input type="checkbox"/> Activités socio-éducatives |
| <input type="checkbox"/> Escalade intérieure | <input type="checkbox"/> Arts visuels [+] | <input type="checkbox"/> Manifestations touristiques [+] | |
| <input type="checkbox"/> Gymnastique | <input type="checkbox"/> Lecture et livre [+] | <input type="checkbox"/> Parcs et réserves [+] | |
| <input type="checkbox"/> Natation | <input type="checkbox"/> Patrimoine [+] | <input type="checkbox"/> Circuit touristique | |
| <input type="checkbox"/> Quilles | <input type="checkbox"/> Cinéma | <input type="checkbox"/> Observatoire / planétarium | |
| <input type="checkbox"/> Salle d'entraînement / musculation | <input type="checkbox"/> Métiers d'art | <input type="checkbox"/> Autre (touristiques) | |
| <input type="checkbox"/> Soccer | <input type="checkbox"/> Musée | | |
| <input type="checkbox"/> Tennis sonore | <input type="checkbox"/> Autre (culturelles) | | |
| <input type="checkbox"/> Volleyball / volleyball assis | | | |
| <input type="checkbox"/> Autre (activités actives) | | | |

AJOUTER UNE ACTIVITÉ

Quelques mots au
sujet du partenaire



Programmation des loisirs

Ville de Sainte-Marie

Accès à l'ensemble des activités offertes dans la programmation des loisirs de la ville de Sainte-Marie. Consulter les programmations à chaque saison pour connaître le détail des activités offertes.

270, avenue Marguerite-Bourgeoys
Sainte-Marie, G6E 3Z3
Courriel: info@sainte-marie.ca
www.sainte-marie.ca/

Catégories :

- Autre (activités actives)
- Bibliothèque
- Gymnastique
- Natation

Région :

Chaudière-Appalaches

- Peinture
- Salle d'entraînement / musculation
- Théâtre

FORMULAIRE D'INSCRIPTION PARTENAIRES ACTUEL

Nom

Adresse

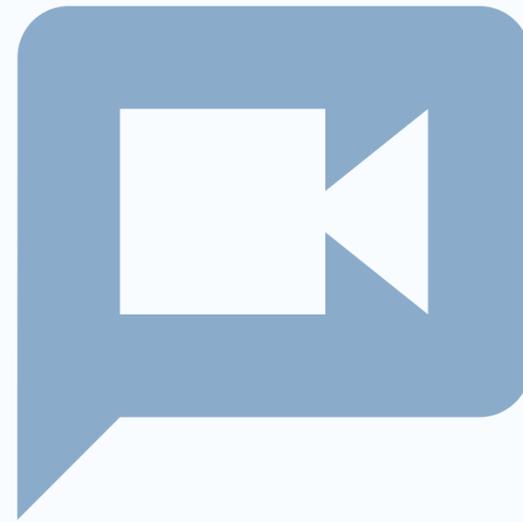
Secteur d'activité

Avantage accordé

Site web

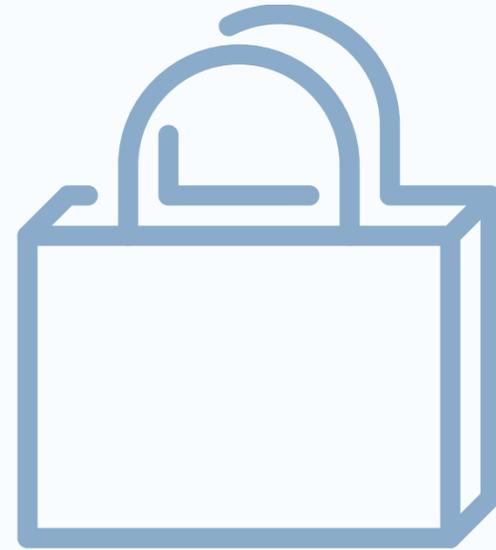
Facebook

Personne de contact



LES VIDÉOS

Nous prévoyons une campagne de promotion de l'EDC sur les réseaux sociaux, à la base de cette campagne des vidéos qui mettent en scène l'expérience de nos utilisateurs avec l'EDC.



LES TOOLKITS

À l'aide de toolkits que nous fournissons à nos ambassadeurs et aux prestataires nous accroissons notre visibilité dans des lieux de rencontre avec nos usagers.



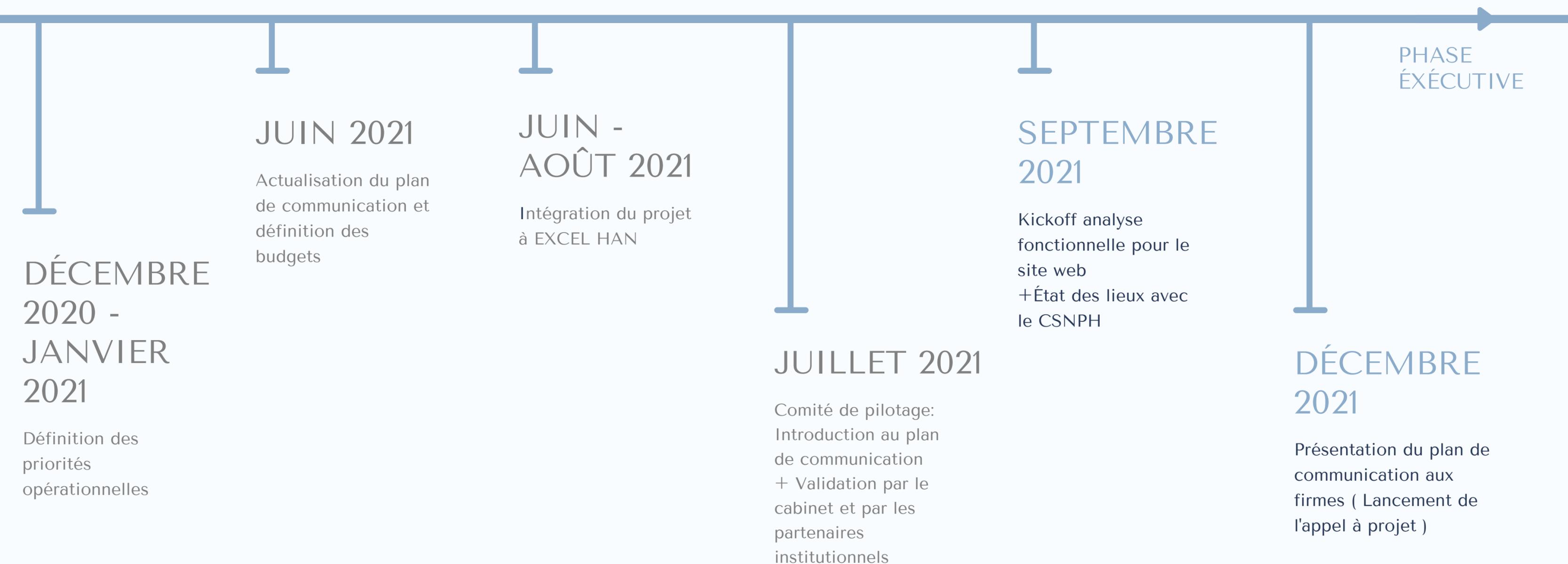
Matériel
promotionnel



+ Workshops,
Webinaires,
media content

Brochures
informatives

PHASE PRÉPARATOIRE



PHASE EXÉCUTIVE

DÉCEMBRE 2020 - JANVIER 2021

Définition des priorités opérationnelles

JUIN 2021

Actualisation du plan de communication et définition des budgets

JUIN - AOÛT 2021

Intégration du projet à EXCEL HAN

JUILLET 2021

Comité de pilotage: Introduction au plan de communication + Validation par le cabinet et par les partenaires institutionnels

SEPTEMBRE 2021

Kickoff analyse fonctionnelle pour le site web + État des lieux avec le CSNPH

DÉCEMBRE 2021

Présentation du plan de communication aux firmes (Lancement de l'appel à projet)

PHASE EXÉCUTIVE

OCTOBRE
2021

Focus réseaux sociaux,
développement du
contenu

OCTOBRE-
DÉCEMBRE
2021

Focus actions de
communication
externes
+ Lancement & suivi
des campagnes RS
+ Mise en production
du site web

JANVIER
2022

Lancement du
nouveau site web

MARS-AVRIL
2022

Suivi & évaluation des
actions de
communication

JUILLET
2022

Préparation Phase 2

2023: FOCUS
PARTENAIRES

675 420

UTILISATEURS
POTENTIELS

100 433

CARTES DISTRIBUÉES
DEPUIS LA CRÉATION DE
L'EDC

↓ +25%

125 500

85 288

CARTES DISTRIBUÉES VIA
LA DG HAN

LES CHIFFRES DE L'EDC

+/- 1.300

VISITEURS PAR MOIS SUR
LE SITE

↓ +300%

+/- 5000

670

PRESTATAIRES

↓ +40%

1000