

**Van :** ABMM - Jean-Marie HUET <[info@abmm.be](mailto:info@abmm.be)>

**Verzonden:** vrijdag 23 juli 2021 11:16

**Aan:** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>

**Onderwerp :** Overstromingen

Hallo Veronique,

Dit zijn enkele van de dingen die we van onze Facebook-groepsleden hebben gehoord. Weinig mensen reageerden (4 bijdragen voor 2400 bereikte personen).

#### **- Marie-France**

Dit zijn de moeilijkheden die wij vorige week ondervonden na de overstromingen, ondanks het feit dat wij ons niet in een rampgebied bevinden.

De verpleegster die verantwoordelijk is voor de thuisbeademing in het Regionaal Ziekenhuis van Luik werd overstelpt door de vraag van thuisbeademde patiënten als gevolg van de stroomonderbrekingen.

Al onze thuishulpen werden verwijderd. Alleen de verpleegsters gingen door.

Ouderen en gehandicapten moeten worden geregistreerd en bekend zijn bij de hulpdiensten, zodat zij met voorrang kunnen worden geholpen, vooral bij langdurige stroomonderbrekingen.

De 112 en 1730 diensten werden overstelpt, misschien moeten er noodnummers komen voor elke gemeente in geval van een ramp van deze omvang...

Sommige van onze verpleegsters gingen het veld in, ondanks een tekort aan verpleegsters in onze regio, en lieten ons achter met beginnende studenten met weinig ervaring om pleisters en andere kleine materialen te gaan uitdelen aan de slachtoffers...

En natuurlijk door te adverteren op Facebook: "we zijn in dit gebied geweest" "en morgen gaan we naar een ander gebied".

#### **- Vincent**

Ik was niet getroffen door de overstromingen. Maar ik vraag me af hoe het zou zijn geweest als ik het wel had gedaan. Hoe roepen we om hulp? Is onze veiligheid afhankelijk van de dienst voor dagelijks leven, of eerst van een andere dienst? Wie moet ons evacueren in geval van een mogelijke overstroming? Zijn de reddingsdiensten uitgerust met de nodige uitrusting voor mensen die sterk afhankelijk zijn? Hoe moeten we ons verzekeren? Moeten wij, als gehandicapte met een hoge mate van afhankelijkheid, voorrang krijgen?

Zoveel vragen waarop volgens mij nog geen antwoord is en die moeten worden gerelativeerd in relatie tot het VN-verdrag dat door België is geratificeerd.

#### **- Cathy**

Tegen morgenavond? Het zal moeilijk zijn voor de getroffensten om te antwoorden. Ze zitten zonder elektriciteit, zonder PC's, en zijn bezig hun huizen schoon te maken, verzekeringspapieren te doen....! En de vrijwilligers hebben het ook druk!

Je moet je voorstellen dat het hier een chaos is. De meest kwetsbare mensen (bejaarden, gehandicapten, kansarmen) zijn geïsoleerd en hebben niet veel hulp, soms zelfs geen voedsel...

Als moeder van een kind met een zware lichamelijke handicap en woonachtig op 10 km van Verviers, ken ik heel wat mensen in ingewikkelde situaties, vooral met een gehandicapte thuis:

- hoe kunnen we materiaal zoals rolstoelen, douchestoelen, medische bedden, aangepaste auto's... onmiddellijk terugkrijgen? Als je ziet dat in "normale" tijden de onderlinge verzekeringsmaatschappijen en de aviq er maanden over doen om een akkoord te geven !!!
- hoe je medicijnen, voedingspompen, medische apparatuur, verpleging en fysiotherapie...
- hoe kom je bij de nodige medische afspraken?
- hoe vind je een geschikte woning?
- hoe zorg je voor gehandicapte kinderen of volwassenen om je huis schoon te kunnen maken en weer op te bouwen (in dit geval meerdere bekenden)? Repitdiensten zijn in normale tijden al verzadigd, gezinshulpen worden geweigerd als er sprake is van een zware handicap of zorg, de cpas doet er maanden over om op aanvragen te reageren...

En dan... Er zijn ook dramatische verhalen... Zoals een gezin met kinderen die hun bejaarde buurvrouw in een rolstoel zagen verdrinken in haar woonkamer aan de overkant van de straat... Omdat er niet snel genoeg hulp kwam. Zijn de huizen waar de personen ten laste zich bevinden opgenomen in de rampenbestrijdingssystemen ?????? Ik kreeg al rillingen als ik eraan dacht met mijn 14-jarige zoon die ik met moeite naar boven zou dragen... Hier zijn wat aanwijzingen van de getuigenissen en oproepen om hulp in mijn regio...

Er zijn ook instellingen, opvangcentra (kinderen en volwassenen, niet noodzakelijk gehandicapten in de instellingen die ik ken, maar eerder fragiele burgers) die wanhopig op zoek zijn naar een plaats om zich voor minstens 1 jaar te vestigen... De begunstigden en het personeel bij elkaar houden zonder te ver weg te gaan van de plaatsen waar deze mensen wonen (school, werk in integratie, enz.)

En misschien contact opnemen met elke getroffen gemeente? Via de Handicontacten, de schepenen voor gelijke kansen en handicap, de raden voor mensen met een handicap, de regionale commissies voor gehandicapten...???

Een getuigenis van Chênée... Deze familie worstelt echt om hun kind in het ziekenhuis te houden en om onderdak te vinden .... Het is al zo moeilijk voor dit gezin, dat ik heel goed ken, omdat er zo'n gebrek is aan respijt, vrijetijdsbesteding en kinderopvang voor dit kind... Dus na deze tragedie en na de paniek van het stijgende water te hebben meegemaakt met een gehandicapt kind en een jonge 3-jarige, is het een moeilijke beproeving.

## **- Maurice**

Aviq officieren moeten er zijn om mensen te ontmoeten en te informeren.

Sommige gebieden zijn zeer moeilijk bereikbaar, zelfs onmogelijk voor PBM's. Ik heb zelfs een persoon geëvacueerd zien worden door de gondel van de brandweer omdat het voor de persoon onmogelijk was geworden om met zijn lift naar beneden te komen... kortom, Be-Alert werkte veel te laat en de gehandicapten zaten thuis vast...

Stel je een efficiënt waarschuwingsnetwerk voor dat elke persoon en zijn entourage vroeg genoeg waarschuwt om zo snel mogelijk geëvacueerd te worden.

Laat tolken (gebarentaal) en assistenten beschikbaar zijn voor administratieve procedures met verzekeringen en reddingsdiensten.

#### **- Marie-France**

Alle huishulpen zijn wegbezuinigd, sommige liggen in puin, de grootste verbandenmaker in de regio ligt ook in puin...

Kortom, al deze gebeurtenissen hebben mij zodanig in de war gebracht dat ik mijn ideeën niet meer duidelijk kan uitdrukken.

#### **Persoonlijke mening (van Jean-Marie Huet):**

- Je moet voorzichtig zijn, want om veiligheidsredenen kunnen sommige dingen verboden zijn voor mensen met een handicap. Ik herinner me dat ik een paar jaar geleden in de AWIPH (toen) niet naar boven kon omdat er geen voorziening voor brand was.

- Een veralgemening van het "Senior Focus" yellow box concept naar PSH en ouderen zou interessant zijn: [https://www.rtb.be/info/regions/hainaut/detail\\_senior-focus-une-boite-jaune-pour-gagner-du-temps-en-cas-d-urgence?id=9230809](https://www.rtb.be/info/regions/hainaut/detail_senior-focus-une-boite-jaune-pour-gagner-du-temps-en-cas-d-urgence?id=9230809)

- Op vrijwillige basis moeten mensen met mobiliteitsbeperkingen, om welke reden dan ook, zich vooraf bij de hulpdiensten kunnen identificeren en hun specifieke kenmerken en behoeften kunnen aangeven in geval van een oproep aan de diensten.

- Er zou moeten worden nagegaan in hoeverre de verzekeringsmaatschappijen de specifieke uitrusting zouden dekken, hoe lang dit zou duren en ook of de uitrusting verzekerd was, aangezien het vaak zeer duur, zo niet onmogelijk, is om aanpassingen te verzekeren, vooral voor aanpassingen aan zware voertuigen.

- De eisen zullen zeker meer op regionale aangelegenheden betrekking hebben.

- Ik stel vast dat de PSH eens te meer worden vergeten in de communicatie van zowel de pers als de autoriteiten.

Nederlandse vertaling hieronder (opgenomen in een afzonderlijk bestand).

Dank je en goed gedaan!!!

Jean-Marie