

EUROPEAN DISABILITY CARD

# PLAN DE COMMUNICATION 2021/2022

DG HAN

675 420

UTILISATEURS  
POTENTIELS

100 433

CARTES DISTRIBUÉES  
DEPUIS LA CRÉATION DE  
L'EDC

85 288

CARTES DISTRIBUÉES VIA  
LA DG HAN

## LES CHIFFRES DE L'EDC

+/- 1300

VISITEURS PAR MOIS SUR  
LE SITE

670

PRESTATAIRES

# La demande

Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs

La carte européenne du handicap (EDC) a été lancée en novembre 2017. Depuis son lancement, plus de 80.000 exemplaires de cette carte, qui vise à favoriser l'accès aux secteurs du sport, des loisirs et de la culture, ont été délivrés en Belgique. La distribution et la promotion de cette carte est le fruit de la collaboration avec les entités fédérées et le secteur. J'entends mobiliser les acteurs des secteurs précités pour augmenter le nombre de partenaires. Une amélioration du site internet de l'EDC est également une des priorités afin d'améliorer son ergonomie et son usage pratique pour le public.

**KARINE LALLIEUX - Exposé d'orientation politique**

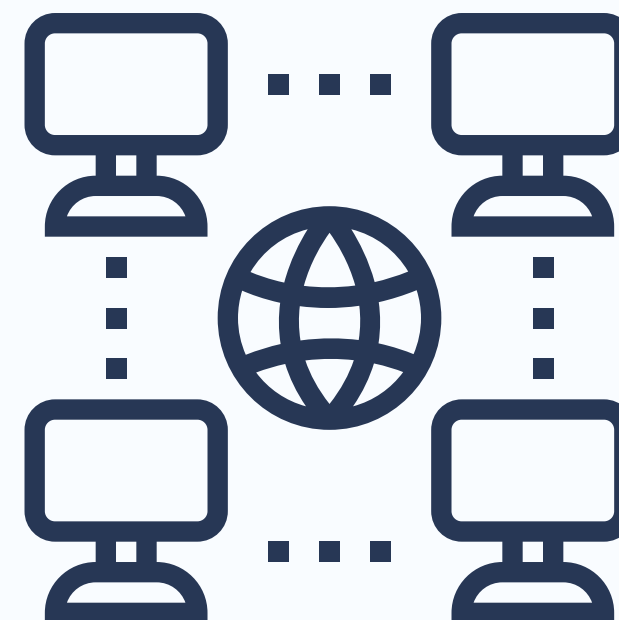
# CE QUI A ÉTÉ FAIT JUSQU'ICI



2017  
Lancement officiel



Conférence de  
presse



Communication du  
SPF via canaux  
habituels



Communication  
numérique et print



# AVIS DU CSNPH

## ÉTENDRE LA CARTE À DE NOUVEAUX PAYS ET SECTEURS

Lancer un nouvel appel à projet EU

## COMMUNIQUER AUTOUR DE L'EDC

En faire la publicité et éclaircir les enjeux.

## AUTOMATISER LA DÉLIVRANCE

En même temps que la demande de reconnaissance du handicap.



## LES POINTS POSTIFS

Plusieurs distributeurs  
Gratuite  
Win-Win  
Atteste du statut de PESH



## LES PISTES À AMÉLIORER

Site web  
Visibilité & communication  
Délivrance systématique  
Augmenter le nombre de prestataires tout en améliorant l'offre

# La campagne

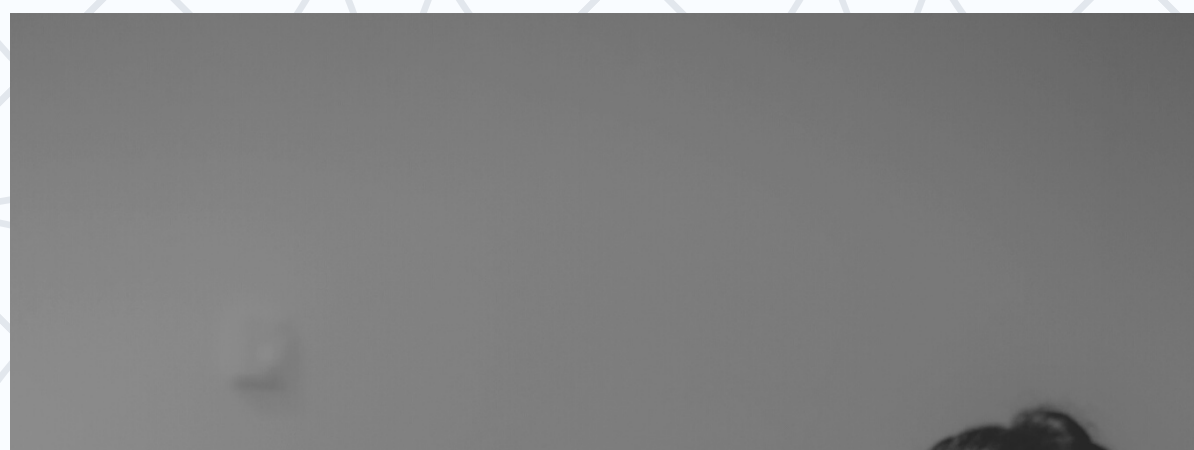
OBJECTIFS - PUBLICS CIBLES - MESSAGES

Étendre la diffusion et l'utilisation de la carte



## OBJECTIF GÉNÉRAL

L'objectif principal lié au développement de la carte est d'en étendre la diffusion et l'utilisation. L'idée est de communiquer un maximum autour de la carte afin d'impliquer les différentes parties prenantes. Cette communication étant adaptée aux différents « sous-objectifs » et publics cibles.



# OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

SENSIBILISER  
& IMPLIQUER

1



Ambassadeurs

OUVRIR LE DIALOGUE  
FOURNIR DES OUTILS

DÉVELOPPER &  
ENRICHIR

2



Partenaires

DYNAMISER L'IDENTITÉ  
VISUELLE & LE SITE WEB  
OPTIMISER LA LISTE DE  
PARTENAIRES

INFORMER &  
ATTIRER

3



Usagers

DÉVELOPPER LES  
RÉSEAUX SOCIAUX  
ACCROÎTRE LA  
VISIBILITÉ

REÉQUILIBRER

4



Comité de pilotage

NOUVELLE  
RÉPARTITION DES  
COÛTS



# SENSIBILISER & IMPLIQUER

## OUVRIR LE DIALOGUE

Avec nos ambassadeurs:  
Associations de  
personnes handicapées,  
Mutuelles, CPAS,  
Maisons médicales,  
Maisons de jeunesse, ...  
Afin d'identifier leurs  
besoins et leur fournir le  
matériel nécessaire.





# DÉVELOPPER & ENRICHIR

APPORTER UN VENT DE FRAICHEUR

Dynamiser l'identité visuelle et le site web, repenser et optimiser la liste des partenaires.



EDC Campagne de communication 2021-22





# INFORMER & ATTIRER

ALLER À LA RENCONTRE  
DE NOS USAGERS

Insérer l'EDC dans la  
paysage audio-visuel de  
nos (futurs) usagers en  
allant directement chez  
eux, sur leur route, dans  
leurs habitudes.





# RÉÉQUILIBRER

## COMITÉ DE PILOTAGE

Réévaluer la position des autres organismes distributeurs de la carte (AViQ, Phare, VAPH & DSL) et booster leur implication en les invitant à faire la promotion de l'EDC.



## MESSAGE

Chacun à son niveau a la possibilité de rendre le sport, les loisirs et la culture accessibles à tous. Les organisations participantes enrichissent leur marque employeur et font dès lors preuve d'un engagement fort à faire valoir en image de marque.

Notre rôle en tant qu'institution est d'adopter une position active dans la distribution de la carte et de faire le pont entre ce produit et les (futurs) usagers. Pour atteindre cet objectif nous nous appuyons sur l'aide de nos ambassadeurs qui en informant leurs usagers de l'existence de la carte contribuent à rendre notre société plus inclusive.



# Les outils

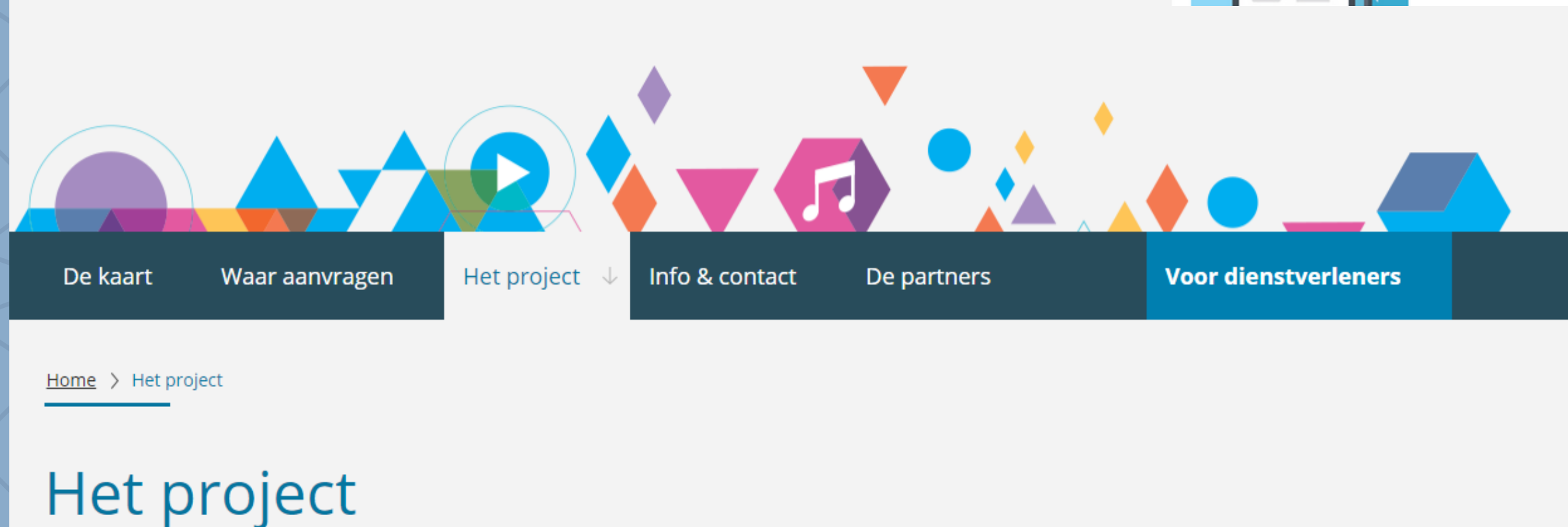
SITE WEB - VIDEOS - AFFICHES

Créer les supports



# LE SITE WEB

Créer un site web dynamique en adéquation avec les thèmes du sport, du loisir et de la culture. Le nouveau site web doit également être un vrai allié pour ses utilisateurs et une carte de visite pour les partenaires.



INTERFACE  
ACTUELLE



## EUROPEAN DISABILITY CARD

SPORT, CULTURE & LOISIRS

J'UTILISE  
LA CARTE

JE SUIS  
PARTENAIRE

LA CARTE LE PROJET INFOS & CONTACTS FAQ

[Qu'est-ce que l'EDC ?](#)

[Qui peut l'obtenir ?](#)

[Comment l'utiliser ?](#)

[Quels types d'avantages ?](#)

### Qu'est-ce que l'EDC ?

Lorem ipsum dolor sit amet, **consectetur** adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magni quip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in **cillum** dolore e unde omnis iste natus error sit voluptatem **accusantium** dolorum, totam rem aperiam, eaque ip explicabo.

Nemo ed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam **est, qui dolorem** ipsum quia dolor sit amet, **consectetur**, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui **officia deserunt** mollit anim id est laborum. Sed ut **perspiciatis** unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem apam **voluptatem** quia **voluptatem sequi nesciunt**. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.



- Demander votre carte
- Préparer mon activité
- Devenir partenaire
- Sondage : qu'en pensez-vous ?



# NOUVELLE INTERFACE





# Les partenaires de l'European Disability Card

Les prestataires de services peuvent s'inscrire en ligne pour le projet et un label leur est octroyé, ce qui leur permet de donner plus de visibilité à leurs initiatives en faveur des personnes en situation de handicap.

Les partenaires peuvent choisir librement la nature des avantages pour lesquels l'European Disability Card est utilisée. Il peut s'agir d'avantages déjà offerts ou de nouveaux avantages pour personnes en situation de handicap, tels que des réductions, des audioguides, des emplacements réservés, des laissez-passer pour ne pas devoir faire la file, etc. Pour connaître précisément les avantages offerts, il est donc recommandé de se renseigner directement auprès du partenaire.

Voici ci-dessous une liste indicative et non-exhaustives des partenaires qui se sont inscrits à l'European Disability Card (il est possible que d'autres prestataires non-inscrits acceptent la carte et offrent un avantage) :

(Dernière mise à jour : 04/05/21)

## Flandre

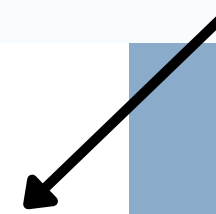
NOM	ADRESSE	SITE WEB
30CC	Rijschoolstraat, 4 - 3000 Leuven	<a href="http://www.30cc.be">www.30cc.be</a>
4 Example vzw	P. Krugerstraat 12 - 8370 Blankenberge	<a href="http://www.4example.be">www.4example.be</a>
Abdijmuseum Ten Duinen 1138	Koninklijke Prinslaan 6-8 - 8670 Koksijde	<a href="http://www.tenduin.be">www.tenduin.be</a>
Academie voor muziek en woord Hemiksem, Schelle, Niel	Nijverheidsstraat 27 - 2620 Hemiksem	<a href="http://www.academiehsn.be">www.academiehsn.be</a>
AfricaMuseum	Leuvensesteenweg 13 - 3080 Tervuren	<a href="http://www.africamuseum.be">www.africamuseum.be</a>
AGB CC Diest	Nijverheidslaan 24 - 3290 Diest	<a href="http://www.ccdiest.be">www.ccdiest.be</a>

# LISTE DE PARTENAIRES ACTUELLE

Gemeente Opwijk - Welzijnsraad	Kloosterstraat, 10 - 1745 Opwijk	<a href="http://www.opwijk.be">www.opwijk.be</a>
Gemeente Oudsbergen	Dorpstraat 44 - 3670 Oudsbergen	<a href="http://www.oudsbergen.be">www.oudsbergen.be</a>
Gemeente Overijse	Begijnhof 17 - 3090 Overijse	<a href="http://www.overijse.be">www.overijse.be</a>
Gemeente Rumst	Kon. Astridplein 12 - 2840 Rumst	<a href="http://www.rumst.be">www.rumst.be</a>
Gemeente Schilde	Brasschaatsebaan 30 - 2970 Schilde	<a href="http://www.schilde.be">www.schilde.be</a>
Gemeente Schoten / vrijetijdsdiensten	Sint-Cordulastraat 10 - 2900 Schoten	<a href="http://www.schoten.be/vrijetijdspas">www.schoten.be/vrijetijdspas</a>
Gemeente Sint-Gillis-Waas	Burgemeester Omer De Meyplein, 1 - 9170 Sint-Gillis-Waas	<a href="http://www.sint-gillis-waas.be">www.sint-gillis-waas.be</a>
Gemeente Sint-Laureins	Dorpsstraat 91 - 9980 Laureins	<a href="http://www.sint-laureins.be/demeet">www.sint-laureins.be/demeet</a>
Gemeente Voeren	Gemeenteplein 1 - 3798 Voeren	<a href="http://www.voeren.be">www.voeren.be</a>
Gemeente Westerlo	Boerenkrijglaan 61 - 2260 Westerlo	<a href="http://www.westerlo.be">www.westerlo.be</a>
Gemeente Wielsbeke	Rijksweg, 314 - 8710 Wielsbeke	<a href="http://www.wielsbeke.be">www.wielsbeke.be</a>
Gemeente Wingene	Oude Bruggestraat 13 - 8750 Wingene	<a href="http://www.wingene.be/thema/2965/personen-met-een-handicap">www.wingene.be/thema/2965/personen-met-een-handicap</a>
Gemeente Wortegem-Petegem	Waregemseweg 35 - 9790 Wortegem-Petegem	<a href="http://www.wortegem-petegem.be">www.wortegem-petegem.be</a>
Gemeente Zedelgem	Pater Amaat Vynckeplein, 1 - 8210 Zedelem	<a href="http://www.zedelgem.be">www.zedelgem.be</a>
	Binnenplein 1 - 2070	

# INSPIRATIONS NOUVELLE LISTE DES PARTENAIRE

Filtrage zones  
géographiques et par  
types d'activités



📍 Région ▾

Abitibi-Témiscamingue  
Bas-Saint-Laurent  
Capitale-Nationale  
Centre-du-Québec  
Chaudière-Appalaches  
Côte-Nord  
Estrie  
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine  
Lanaudière  
Laurentides

💡 Activités socio-  
éducatives ▾

📍 Touristiques ^

🏠 Attrails et activités  
👥 Manifestations  
touristiques  
🌿 Parcs et réserves  
📍 Circuit touristique  
🌐 Observatoire /  
planétarium  
📍 Autre (touristiques)

💓 Activités

Site web

1

Catégories \*

💓 Activités actives [+] 🏊 Curling 📷 Escalade intérieure 🏊 Gymnastique 🏊 Natation 🏊 Quilles 🏊 Salle d'entraînement / musculation 🏊 Soccer 🏊 Tennis sonore 🏊 Volleyball / volleyball assis 🏊 Autre (activités actives)	🎨 Culturelles [+] 🎨 Arts de la scène [+] 📖 Arts visuels [+] 📖 Lecture et livre [+] 🏛 Patrimoine [+] 🎬 Cinéma 🎨 Métiers d'art 🏛 Musée 🎨 Autre (culturelles)	📍 Touristiques [+] 🏠 Attrails et activités [+] 👥 Manifestations touristiques [+] 🌿 Parcs et réserves [+] 📍 Circuit touristique 🌐 Observatoire / planétarium 📍 Autre (touristiques)	💡 Activités socio-éducatives [+] 📍 Activités socio-éducatives
--	--	--	--

AJOUTER UNE ACTIVITÉ

Quelques mots au  
sujet du partenaire

## Programmation des loisirs

Ville de Sainte-Marie

Accès à l'ensemble des activités offertes dans la programmation des loisirs de la ville de Sainte-Marie. Consulter les programmations à chaque saison pour connaître le détail des activités offertes.

270, avenue Marguerite-Bourgeoys  
Sainte-Marie, G6E 3Z3  
Courriel: [info@sainte-marie.ca](mailto:info@sainte-marie.ca)  
[www.sainte-marie.ca/](http://www.sainte-marie.ca/)

### Catégories :

🏊 Autre (activités actives)  
📖 Bibliothèque  
🏊 Gymnastique  
🏊 Natation

### Région :

Chaudière-Appalaches

🎨 Peinture  
🏊 Salle d'entraînement / musculation  
🎨 Théâtre



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION PARTENAIRES ACTUEL

Nom

Adresse

Secteur d'activité

Avantage accordé

Site web

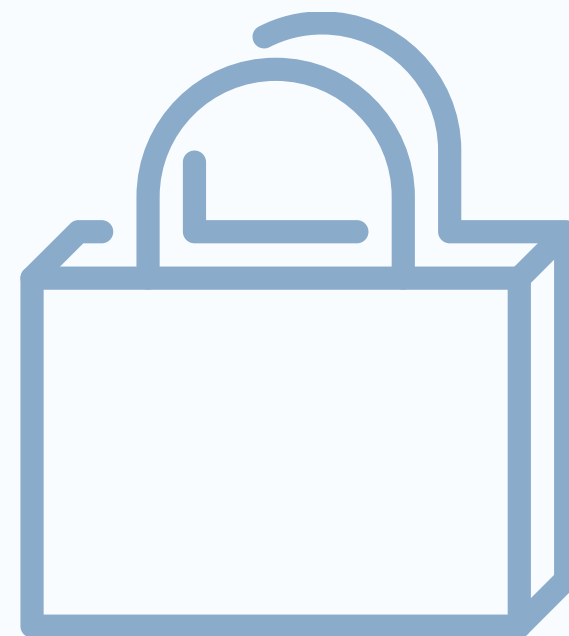
Facebook

Personne de contact



# LES VIDÉOS

Nous prévoyons une campagne de promotion de l'EDC sur les réseaux sociaux, à la base de cette campagne des vidéos qui mettent en scène l'expérience de nos utilisateurs avec l'EDC.



# LES TOOLKITS

À l'aide de toolkits que nous fournissons à nos ambassadeurs et aux prestataires nous accroissons notre visibilité dans des lieux de rencontre avec nos usagers.





Matériel  
promotionnel

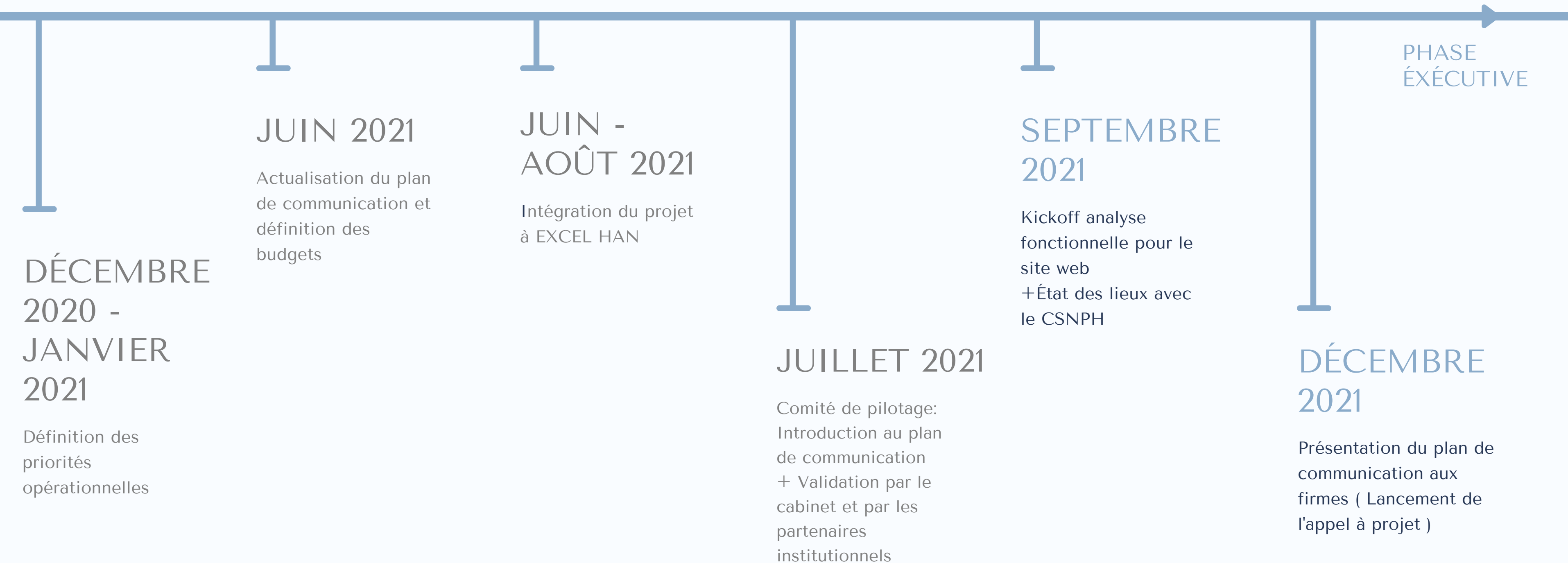


+ Workshops,  
Webinars,  
media content

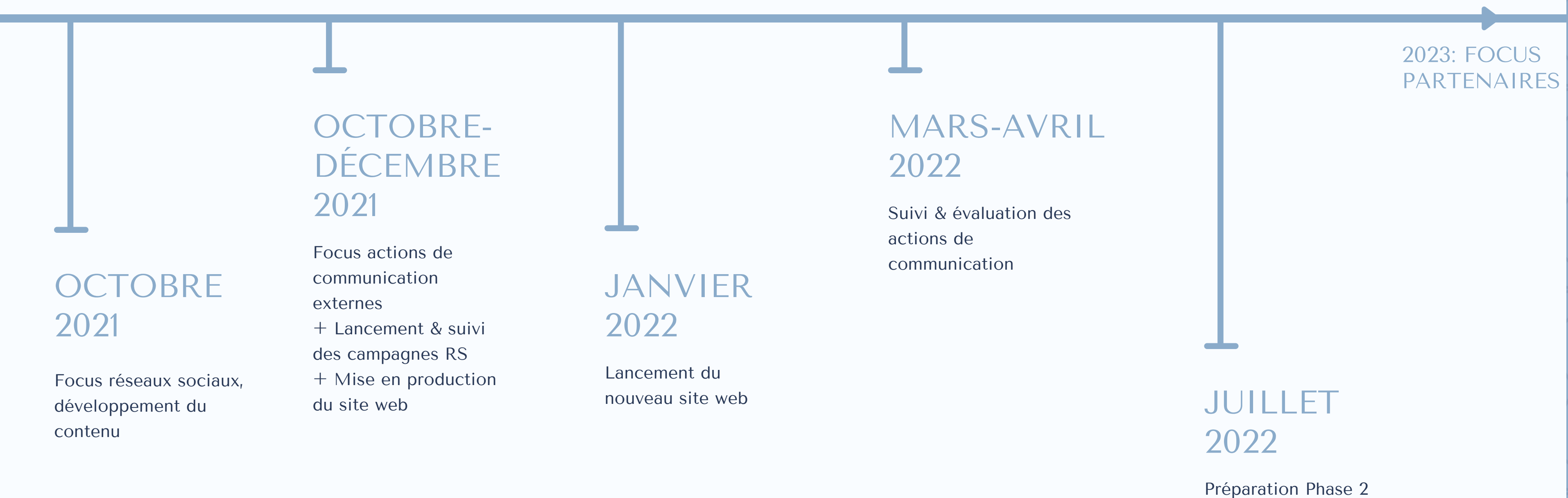
Brochures  
informatives



# PHASE PRÉPARATOIRE



# PHASE EXÉCUTIVE



675 420

UTILISATEURS  
POTENTIELS

100 433

CARTES DISTRIBUÉES  
DEPUIS LA CRÉATION DE  
L'EDC



+25%

125 500

85 288

CARTES DISTRIBUÉES VIA  
LA DG HAN

## LES CHIFFRES DE L'EDC

+/- 1.300

VISITEURS PAR MOIS SUR  
LE SITE



+300%

+/- 5000

670

PRESTATAIRES



+40%

1000