

# Les projets AVIQ financés par les Fonds sociaux européens

Présentation au Comité de branche « Bien-être et Santé » du 14 décembre 2020

Axel Van Weynendaele  
Nicolas Majewski  
Elisabeth Massin  
Emmanuelle Perin

# Introduction

- 🕒 **Présentation des Fonds sociaux européens et des projets/idées à financer**
  - Le 14/12 CB Santé
  - Le 17/12 CB Handicap
- 🕒 **Plusieurs dimensions abordées**
  - Constats et stratégies internationales et européennes
  - Evaluation de la programmation 2014-2020: quelles sont les leçons à tirer?
  - Les projets proposés dans le cadre de la nouvelle programmation FSE+ 2021-2027
- 🕒 **Vos idées, orientations, propositions**

# Constats et stratégies internationales et européennes

# Quelques constats



9% de la population belge âgée de 15 à 64 ans est fortement limitée dans ses activités quotidiennes en raison d'un handicap ou d'un problème de santé de longue durée (Enquête sur les forces de travail, 2019)



19% de la population wallonne est âgée de 65 ans et +  
5,3% de la population wallonne est âgée de 80 ans et + (Statbel, 2020)



21,6 % de la population wallonne souffre d'une pathologie mentale  
8,4% de la population wallonne souffre de dépression (Sciensano, 2018)



430.000 malades de longue durée en Belgique (Inami, 2019)



82 ans espérance de vie à la naissance  
63 ans espérance de vie en bonne santé

(Statbel, 2018)



En Wallonie, 107.587 personnes de 21 à 64 ans et 117.161 personnes de plus de 65 ans reconnues en situation de handicap (SPF sécurité sociale, décembre 2018)



32,7% de la population wallonne souffre d'une maladie chronique (Sciensano, 2018)

# Quelques constats

## Les personnes en situation de handicap et/ ou souffrant d'un problème de santé font face à davantage d'obstacles



### Un risque plus élevé d'exclusion

Près d'un tiers (32%) des personnes en situation de handicap font face à un risque d'exclusion sociale et de pauvreté (contre 20% de la population totale) (Eurostat, 2018)



### Des taux d'emploi et d'activité plus faibles

- 26% des 15 à 64 ans en situation de handicap ou souffrant d'un problème de santé de longue durée ont un emploi (contre 65% pour la population totale)
- 8% sont au chômage (contre 5%)
- 72% sont inactives (Enquête sur les forces de travail, 2019)



### Un niveau d'instruction plus faible

- 50% ont au mieux un diplôme de l'enseignement secondaire inférieur (contre 27%)
- Seules 16% ont un diplôme de l'enseignement supérieur (contre 35%)

(Enquête sur les forces de travail, 2019)

# Quelques constats



22,6% de la population wallonne rencontre des difficultés pour accomplir ses activités courantes (Sciensano, 2018)



11,7% de la population wallonne a recours à un service d'aide à domicile (Sciensano, 2018)



9% de la population wallonne de 65+ reçoit des soins de longue durée en MR/MRS  
5% de la population wallonne de 65+ reçoit des soins de longue durée à domicile (AIM, 2016)



50% des aidants proches ont entre 45 et 65 ans  
75% sont des femmes  
46% exercent une activité professionnelle (Fondation Roi Baudouin, 2007)  
20% de la population de 50+ sont aidants informels (Enquête share 2015)

# Stratégies internationales et européennes

- 🕒 Programme de développement durable des Nations Unies (égalité, pauvreté, bien-être et santé...)
- 🕒 La Décennie pour le vieillissement en bonne santé 2020-2030 (ONU et OMS)
- 🕒 Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées (CDPH ONU) ratifiée par l'UE en 2010
- 🕒 Plan d'action de l'OMS pour la santé mentale 2013-2020
- 🕒 Recommandations de l'OCDE
  - La santé mentale
  - Le secteur du handicap
  - Le vieillissement de la population et les soins de longue durée
- 🕒 ...

# Stratégies internationales et européennes

- 🕒 Stratégie Européenne pour les personnes handicapée 2010-2020
  - Directive (UE) 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services
  - Carte européenne du handicap
  - Directive 2000/78/CE portant création d'un cadre général en faveur de l'égalité de traitement en matière d'emploi et de travail
- 🕒 Socle européen des droits sociaux
- 🕒 Semestre européen



# Mise en œuvre des stratégies en Wallonie

- 🕒 Réforme des soins de santé mentale (chapitre 18 DPR)
  - La DPR relève la nécessité de développer des soins et accompagnements en milieu de vie ou en formules d'habitats communautaires ou protégés
- 🕒 Une attention particulière pour les personnes en situation de handicap (chapitre 19 DPR)
  - « mener une vie digne, bénéficier de la meilleure autonomie possible, choisir son mode de vie et son lieu de vie, pouvoir participer à la vie en société dans tous les domaines »
  - « logique d'accompagnement et des solutions diversifiées: accueil, travail, loisirs,... »
  - L'accent est mis sur l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap
- 🕒 Les besoins des aînés constituent une priorité (chapitre 20 DPR)
  - Priorité du maintien à domicile
  - Diversification de l'offre de lieux de vie et soutien aux alternatives innovantes
  - Développement de la 'silver economy'
- 🕒 Mise en œuvre des 17 objectifs de Développement durable pour 2030
  - Bonne santé et bien-être de tous à tout âge, des inégalités réduites,...

# Priorités internationales de l'AVIQ



# Evaluation de la programmation 2014-2020: quelles sont les leçons à tirer?

# Les projets FSE: des réponses aux obstacles



- 📍 **Un continuum de réponses adaptées**
- 📍 **Une diversité d'acteurs**
- 📍 **Des objectifs divers**
  - Inclusion et maintien dans la vie professionnelle et/ou sociale
  - Amélioration du bien-être et de l'estime de soi
  - Sensibilisation de la société
  - Développement d'emplois de qualité

# Les projets FSE: des réponses aux obstacles



## Les projets de la programmation 2014-2020

### SENSIBILISATION

Sensibilisations  
Formations handicap  
& emploi

### TRANSITION

Transition 15-24 ans  
Transition-Insertion  
Activités citoyennes

### FORMATION

Formations  
spécialisées

### SOUTIEN

Soutien vers et  
dans l'emploi  
ERGOJOB

# Les résultats de l'évaluation

## SENSIBILISATION

Sensibilisations  
Formations handicap  
& emploi

- Une diversité d'actions : 151,5 journées et 15 journées handi-days
  - 6,015 personnes sensibilisées (2015 à 2019)
  - 400 personnes formées (2016 à 2019)

## TRANSITION

Transition 15-24 ans  
Transition-Insertion  
Activités citoyennes

- TEVA: 565 jeunes demandeurs d'emploi ou inactifs issus de l'enseignement spécialisé de forme 1 ou 2 (2016-2019)
- Transition-Insertion: 2.309 élèves de 18 à 24 ans de l'ES (formes 2 et 3) dans 16 écoles (2014-2018)
  - Construction d'un réseau entre les partenaires
- Les jeunes sont impliqués dans la construction de leur projet et mieux conscients => diminution des situation de décrochage
  - Des taux d'insertion professionnelle de 20%
- Une part importante des élèves poursuivent leurs études (45%)
- Des solutions qui favorisent l'inclusion (volontariat, stage, logement, emploi)
  - 184 bénéficiaires des activités citoyennes de 2016 à 2019=> inclusion sociale, plus grande autonomie

# Les résultats de l'évaluation

## FORMATION

Formations  
spécialisées

- 6,038 personnes formées de 2015 à 2019
- Près de 80% d'insertion professionnelle des bénéficiaires
- Près de 7% des bénéficiaires poursuivent leur formation
- Synergie positive avec le CAP et les aides financières pour les employeurs
- Grande diversité de secteurs dont les métiers en pénurie

## SOUTIEN

Soutien vers et  
dans l'emploi  
ERGOJOB

- 6.644 bénéficiaires des dispositifs de Soutien vers et dans l'emploi (2015- 2019)
  - 20% des bénéficiaires du CAP ont trouvé un emploi
  - 687 personnes ont bénéficié d'Ergojob (2014-2019)
- 13% des bénéficiaires ont vu leur situation « légèrement améliorée », 40% 'notablement améliorée » et 46% « significativement améliorée »

# Résultats de l'évaluation

Elimination des barrières  
comportementales et  
environnementales

Une meilleure information  
sur les dispositifs d'aide  
existants

Intégration des personnes  
dans le développement de  
leur projet

Des dispositifs adaptés de  
formation

Des résultats positifs en  
termes d'insertion socio-  
professionnelle et maintien à  
l'emploi



# Résultats de l'évaluation: points d'attention

Collaborations et  
partenariats

Importance de  
l'insertion sociale

Manque de  
solutions  
structurelles

Synergies entre  
dispositifs de  
soutien à l'emploi?

Des  
accompagnements  
plus longs

Développer la  
communication  
externe

Réintégration des  
personnes en  
incapacité

Effet contraignant  
des mesures de  
sécurité sociale

# La nouvelle programmation FSE+

# Le Fonds social européen +



- ❑ Le programme « social » pour 2021-2027
- ❑ Un budget total prévu entre 87 et 97 milliards d'euros
- ❑ Mise en œuvre du Pilier européen des droits sociaux
- ❑ Au moins 25% des ressources nationales seront affectées à la promotion de l'inclusion sociale et à la lutte contre la pauvreté
- ❑ Réponse aux défis du Semestre européen
- ❑ Gestion directe par les Etats membres par le biais d'un partenariat avec la CE

# Les objectifs généraux (1/2)



Promouvoir l'emploi

Promouvoir l'égalité d'accès à l'éducation et à la formation

Lutter contre la pauvreté

Améliorer l'égalité d'accès aux services

Moderniser les systèmes de sécurité sociale et promouvoir leur accessibilité

# Les objectifs généraux (2/2)



Contribuer à l'égalité entre les femmes et les hommes

Contribuer à la prévention des maladies tout au long de la vie et à la promotion de la santé

Garantir la disponibilité d'antimicrobiens efficaces

Améliorer la disponibilité des technologies innovantes

# Les nouveaux projets

## Approche holistique des besoins des personnes

Renforcer les connaissances et compétences psycho-sociales des professionnels du secteur de l'hébergement et de l'accueil des aînés en Wallonie

Coaching en activités sociales, de loisirs

## Accessibilité

VACE

Soutien à la réintégration des travailleurs en incapacité

Accessibilité des dispositifs d'ISP pour les personnes sourdes et malentendantes

Soutien vers l'Intérim

## Qualité de la prise en charge

La qualité et la sécurité des soins à l'hôpital et dans le secteur de l'hébergement et de l'accueil des aînés en Wallonie

Coopérative(s) d'assistance personnelle

Les investissements verts

## Favoriser l'autonomie

CONVERGENCE

Les pénates Habitats solidaires et autonomes et inclusifs

## Promouvoir la santé et la prévention

Dispositif de téléassistance intuitive

# Les nouveaux projets

Approche holistique des besoins  
des personnes et de leur famille

## 📍 Renforcer les connaissances et compétences psychosociales des professionnels du secteur de l'hébergement et de l'accueil des aînés en Wallonie

### Objectifs :

- Sensibiliser des équipes à la question des stéréotypes autour des personnes âgées, à l'âgisme et à ses conséquences ;
- Renforcer les connaissances et compétences des professionnels en matière d'accompagnement relationnel de la personne âgée ;
- Aider les professionnels de santé à détecter et à savoir comment réagir face à un résident en détresse psychologique.

# Les nouveaux projets

Approche holistique des besoins  
des personnes et de leur famille

## 🕒 **Coaching en activités sociales, utiles ou de loisirs**

*Art. 30 CDPH - Participation à la vie culturelle et récréative, aux loisirs et aux sports*

- Soutenir les personnes « fragilisées » et/ou en perte d'autonomie (handicap, aînés, santé mentale, etc.) vivant en milieu ordinaire et ayant des difficultés à participer ou à accéder à des activités organisées durant la journée (loisirs - activités citoyennes, socialisation,...).
- Mise à disposition d'un coach afin, dans toutes les actions d'accompagnement, de
  - Promouvoir la participation des personnes ;
  - Développer la capacité de choix et l'autodétermination ;
  - Encourager la prise de décision et viser l'organisation concrète des activités par les participants.
- Partenariat avec SPW IAS?



# Les nouveaux projets

Accessibilité

## 📍 Développement VACE

**Valorisation - Acquis – Certification - Expérience**

**Collaboration avec l'EWETA**

*Art.27 CDPH - Travail et emploi*

### Objectifs:

- Questionner les publics-cibles pour obtenir des informations qui collent à la réalité pratique des travailleurs ;
- Développer des « co-formations » entre les diverses ETA afin de favoriser le partage de bonnes pratiques;
- Créer un système de certification et des formations adaptés à la réalité pratique des travailleurs en situation de handicap et du personnel les encadrant au quotidien.

# Les nouveaux projets

Accessibilité

## 🔍 Soutien à la réintégration des travailleurs en incapacité

*Art.27 CDPH - Travail et emploi*

- Faciliter le parcours de réintégration des travailleurs en incapacités (personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée) en soutenant les acteurs du plan de réintégration.
- Les objectifs sont de :
  - Faire connaître l'offre de service de l'AVIQ ;
  - D'élaborer et promouvoir des outils (information/sensibilisation/communication) relatifs au handicap et à sa gestion dans le contexte de l'emploi ;
  - Récolter et diffuser des bonnes pratiques afin de réintégrer des travailleurs en incapacité ;
  - Créer un partenariat entre l'AVIQ (et ses services subventionnés) et le réseau TRIO ;
  - De contribuer à la création d'un outil/plateforme de consultations multidisciplinaires par vidéoconférence.

# Les nouveaux projets

Accessibilité

## 🔍 L'accessibilité des dispositifs d'intégration professionnelle pour les personnes sourdes et malentendantes

**Collaboration FOREM et SAREW**

*Art.27 CDPH - Travail et emploi*

- Assurer le soutien et l'accompagnement des personnes sourdes et malentendantes dans leur intégration professionnelle.
- Les actions (encore en construction) viseront à :
  - Assurer l'offre d'une interprétation en LFSB « à tout moment » via un système de réservation, un système de plage horaire, la visioconférence, l'interprétation en présentiel, etc. ;
  - Mettre en place un marché public avec un nombre d'heures « d'interprétariat » prédéfini / forfait interprétariat ;
  - Intégrer un interprète aux services du FOREM ;
  - Promouvoir l'utilisation de services tels que Relais Signes.

# Les nouveaux projets

Accessibilité

## 📍 Soutien vers l'intérim

*Art.27 CDPH - Travail et emploi*

- Améliorer la mise à l'emploi des personnes en situation de handicap grâce aux opportunités de l'Intérim, acteur d'intégration essentiel sur le marché de l'emploi en déconstruisant les aprioris réciproques.
- Il s'agit de mettre en place un « coach » afin de:
  - Mettre en place un réseau entre le secteur de l'intérim, les chercheurs d'emploi en situation de handicap ainsi que les professionnels qui les accompagnent ;
  - développer des liens concrets entre chercheurs d'emploi en situation de handicap et consultants en intérim sensibilisés et donc des mises à l'emploi réelles ;
  - Développer des outils d'inclusion et de communications ;
  - Soutenir la présentation de candidats aux agences (coach envers les candidats à la recherche d'un emploi et/ou les professionnels en lien avec ces derniers).

# Les nouveaux projets

Qualité de la prise en charge  
dans le lieu de vie

## 📍 La qualité et la sécurité des soins à l'hôpital et dans le secteur de l'hébergement et de l'accueil des aînés en Wallonie

- Objectifs:
  - Une « culture de sécurité proactive » ;
  - Analyser et améliorer les processus déficients ;
  - Evaluer l'efficacité des interventions visant l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins ;
  - Elaborer un set commun d'indicateurs et des sets spécifiques aux organisations de soins.
- A décliner au niveau des maisons de repos?

# Les nouveaux projets

Qualité de la prise en charge  
dans le lieu de vie

## 📍 Coopérative(s) d'assistance personnelle

*Art. 19. Autonomie de vie et inclusion dans la société*

- Favoriser la qualité de vie dans le milieu de vie naturel des personnes en situation de handicap et de déficit important d'autonomie
  - Compléter les services existants et couvrir les activités mal ou non couvertes par les dispositifs actuels ;
  - Assurer l'autonomisation, l'émancipation et la formation de personnes en situation de handicap et leur permettre de participer activement à la mise en œuvre de services et de participer à la gestion de ceux-ci. La notion de co-construction est un enjeu majeur.

# Les nouveaux projets

Qualité de la prise en charge  
dans le lieu de vie

## 📍 Investissements verts

- Diminuer l'impact environnemental des infrastructures psycho-médicosociales wallonnes
- Augmenter la performance énergétique des bâtiments
- Assurer la transition écologique des infrastructures vétustes tout en réduisant leur empreinte énergétique
- Réduire les frais de fonctionnement des infrastructures concernées et assurer la viabilité budgétaire des services
- Augmenter la qualité de vie des utilisateurs
  - Lancement d'un appel à projets aux différents secteurs santé (hôpitaux, MR/MRS, centres d'accueil de ou de soins de jour, CRF, ASI) et handicap (services résidentiels et d'accueil de jour)



# Les nouveaux projets

Favoriser l'autonomie

## 📍 Les Pénates

*Art. 19 Autonomie de vie et inclusion dans la société*

- Développer des habitats solidaires et inclusifs groupés sous forme de petites unités de vie offrant des logements individuels à un public de personnes âgées et de personnes en situation de handicap.
- Ces habitats répondront aux principes suivant:
  - L'inclusion dans la vie du quartier et l'accessibilité aux moyens de transports et aux services existants ;
  - Le respect des prescrits d'accessibilité notamment, via l'utilisation de la domotique afin de préserver ou restaurer au maximum l'autonomie des personnes ;
  - Le respect des impératifs de développement durable ;
  - Intégration d'espaces collectifs, y compris, un espace numérique.
- Collaboration avec la SWL?



# Les nouveaux projets

Favoriser l'autonomie

## CONVERGENCE

*Art. 19 Autonomie de vie et inclusion dans la société*

- Mise en place d'une collaboration entre l'AVIQ et les acteurs du logement public pour faire coïncider la demande et l'offre de logements accessibles, adaptés et adaptables.
- Ce projet se décline en une série d'actions :
  - Instaurer des partenariats entre les SLSP, les bureaux régionaux de l'AVIQ, les services et associations spécialisés dans le handicap et les services généraux ;
  - Renforcer les collaborations entre services généraux et spécialisés pour s'assurer d'un accompagnement de qualité des personnes en situation de handicap qui intègrent un logement public (individuel ou collectif).

# Les nouveaux projets

Promouvoir la santé et la prévention

## 📞 Téléassistance intuitive

- Placer des capteurs environnementaux au domicile des personnes âgées de plus de 65 ans et les personnes en situation de handicap
  - Favoriser le maintien à domicile des personnes qui le souhaitent et qui sont aptes moyennant certaines aides ou apports sécuritaires ;
  - Favoriser le retour à domicile des personnes sortant de l'hôpital dans des conditions sécurisées ;
  - Pallier la pénurie de places dans le secteur de l'hébergement pour personnes en situation de handicap et dans les maisons de repos et les maisons de repos et de soins.

# Conclusions

## 📍 Des projets intégrés

- Qui améliorent la qualité de vie des publics ;
- Qui professionnalisent ;
- Qui apportent un continuum de solutions ;
- Qui renforcent les parcours d'inclusion des publics et favorisent l'accessibilité ;
- Qui contribuent directement à la désinstitutionalisation ;
- Qui répondent aux objectifs des stratégies internationales et européennes ainsi qu'à la Déclaration de politique régionale 2019-2024 ;
- ...

# A venir...présentation des autres fonds européens

## 📍 Les programmes Interreg VI

### – France-Wallonie-Vlaanderen

- Projet COVID

### – Eurégio Meuse-Rhin

- Projet COVID

### – Grande Région

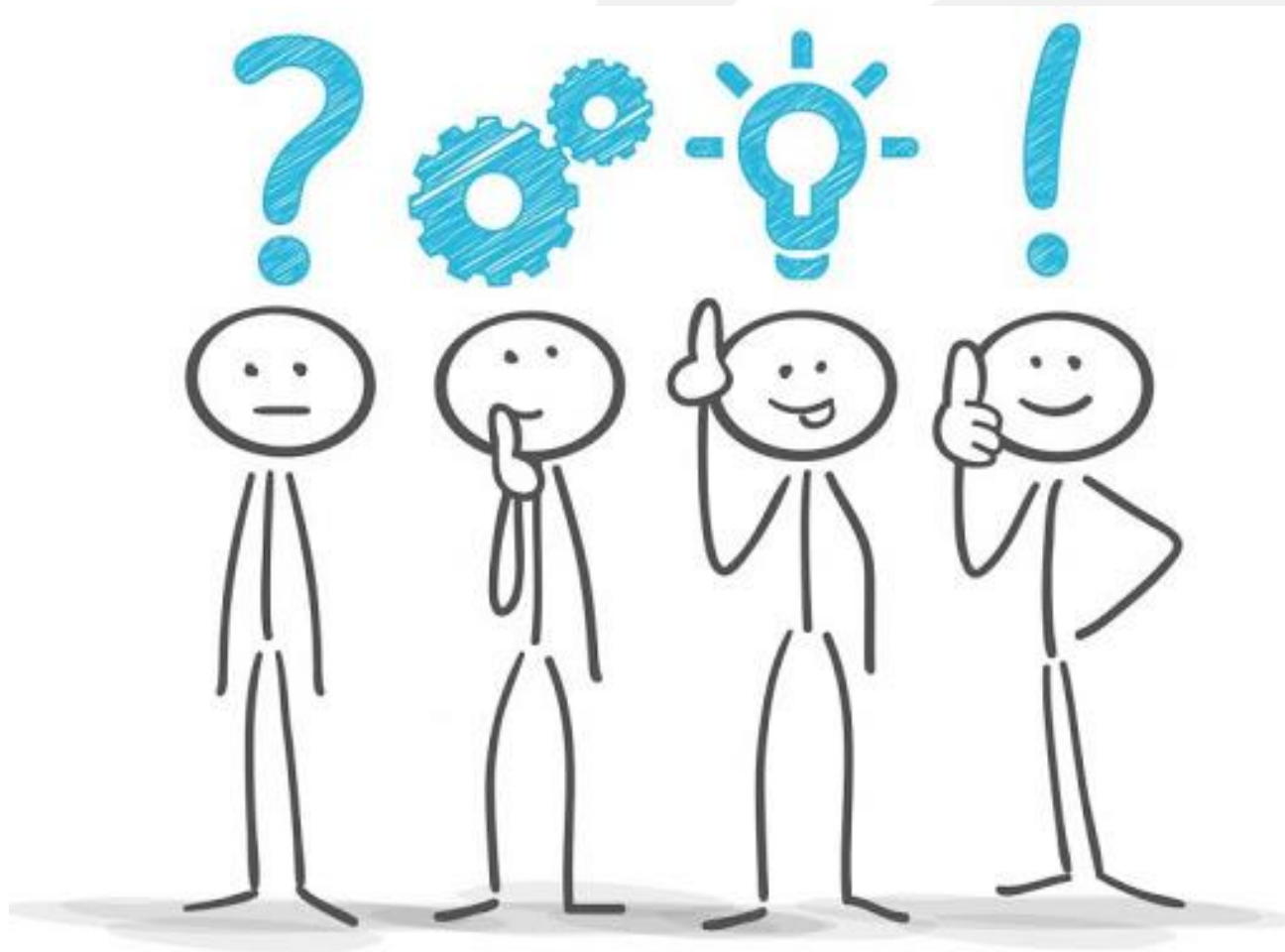
## 📍 Erasmus +

## 📍 Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme

## 📍 Plan de relance et de résilience



# Vos idées, orientations, propositions



**Merci pour votre attention**