

**De :** Magritte Olivier <Olivier.Magritte@minsoc.fed.be>

**Envoyé :** vendredi 30 octobre 2020 12:04

**À :** Patrick Berckmans (BOSA) <patrick.berckmans@bosa.fgov.be>

**Cc :** Duchenne Véronique <Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be>; Marlière, Gisèle <Gisele.Marliere@solidaris.be>; De Smet Emilie (100) <emilie.desmet@mc.be>; ...

**Objet :** RE: Suivi mise en place accessibilité des sites web au niveau Fédéral

Bonjour Monsieur Berkman

Je vous remercie pour votre réponse.

Elle sera prise en considération par le CA du BDF dont la prochaine réunion est planifiée le 10 novembre prochain.

Je ne manquerai pas de vous informer au plus vite du suivi qu'il aura décidé d'y accorder.

Je vous souhaite un agréable week-end.

Bien à vous

Pour le BDF

Olivier Magritte

0470 13 14 36

---

**De :** Patrick Berckmans (BOSA) <[patrick.berckmans@bosa.fgov.be](mailto:patrick.berckmans@bosa.fgov.be)>

**Envoyé :** vendredi 16 octobre 2020 10:25

**À :** Magritte Olivier <[Olivier.Magritte@minsoc.fed.be](mailto:Olivier.Magritte@minsoc.fed.be)>

**Cc :** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>; Marlière, Gisèle <[Gisele.Marliere@solidaris.be](mailto:Gisele.Marliere@solidaris.be)>; De Smet Emilie (100) <[emilie.desmet@mc.be](mailto:emilie.desmet@mc.be)>; Pierre Gyselinck <[pierre.gyselinck@skynet.be](mailto:pierre.gyselinck@skynet.be)> <[pierre.gyselinck@skynet.be](mailto:pierre.gyselinck@skynet.be)>; peter schlembach <[schlembachp@gmail.com](mailto:schlembachp@gmail.com)>; Thomas Dabeux <[tda@inclusion-asbl.be](mailto:tda@inclusion-asbl.be)>; Van Den Eede, Veerle <[veerle.vandeneede@vfg.be](mailto:veerle.vandeneede@vfg.be)>; Bensalah Khadija <[Khadija.Bensalah@minsoc.fed.be](mailto:Khadija.Bensalah@minsoc.fed.be)>

**Objet :** Re: Suivi mise en place accessibilité des sites web au niveau Fédéral

Bonjour Monsieur Magritte,

Je suis un peu surpris de votre message, nos derniers échanges datent en effet du mois d'octobre 2019, depuis lors, la période a été pour le moins chamboulée. Cela dit, lors de nos derniers échanges, il était déjà question d'avoir votre retour à propos des sites devant être audités pour le niveau fédéral. Je n'ai aucune trace d'un autre mail de votre part depuis celui de notre dernier échange du 9/10/19. Mais peut-être ceux-ci m'ont-ils échappé, pourriez-vous me les renvoyer ? Mais je vous demande de bien vouloir m'excuser de vous avoir donné l'impression de laisser nos travaux en friches. C'est tout le contraire, nous avons énormément avancé durant cette période.

Cela dit, la question se pose moins pour 2020 que 2021. Puisque le premier rapport à envoyer à l'UE est pour décembre 2021. La liste des sites transmis ayant déjà été auditée et constitue ainsi que baseline pour les audits futurs. Ce n'est pas un exercice pro-forma, loin de là. C'est simplement un échange d'information dans la suite de nos relations passées et surtout pour mettre en place un processus simple et efficace pour l'année 2021 et suivante.

Apparemment vous n'avez pas été mis au courant, mais je suis donc content de vous informer que depuis septembre 2019, mon service a été nommé par AR (5/9/19) comme organisme en charge du contrôle et le reporting de la mise en œuvre de la Directive. Nous sommes donc officiellement le seul

organe en charge de contrôler la conformité des sites et application mobile des services publics fédéraux, ainsi qu'en charge de la coordination avec les autres entités fédérées.

Je vous propose de reprendre cordialement et aussi fructueusement que durant les dernières années nos échanges,

Auriez-vous quelques disponibilités afin que nous puissions rapidement reprendre notre coopération ?

Très cordialement,  
Patrick Berckmans

---

**De :** Magritte Olivier <[Olivier.Magritte@minsoc.fed.be](mailto:Olivier.Magritte@minsoc.fed.be)>

**Date :** vendredi 16 octobre 2020 à 09:34

**À :** "Patrick Berckmans (BOSA)" <[patrick.berckmans@bosa.fgov.be](mailto:patrick.berckmans@bosa.fgov.be)>

**Cc :** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>, "'Marlière, Gisèle ([Gisele.Marliere@solidaris.be](mailto:Gisele.Marliere@solidaris.be))'" <[Gisele.Marliere@solidaris.be](mailto:Gisele.Marliere@solidaris.be)>, ...

**Objet :** RE: Suivi mise en place accessibilité des sites web au niveau Fédéral

Bonjour Monsieur Berckmans

Votre demande a été dument prise en compte par le Conseil d'administration du BDF lors de sa réunion de ce mardi 13/10/2020.

Elle porte sur des éléments de mise en œuvre d'une directive qui revêt une grande importance pour l'accès à l'information d'une large partie de la population.

A ce titre, le BDF s'est montré particulièrement coopératif à l'égard de vos services au cours des années 2017, 2018 et 2019. Le secrétariat et plusieurs organisations membres du BDF ont déployé temps et énergie pour répondre positivement à vos demandes relatives à la mise en place d'un processus de récolte d'avis au travers d'une plateforme de « consultation citoyenne » puis, un an après pour vous assister dans un processus très complexe de détermination des sites Internet à évaluer.

Le BDF avait, dans les deux cas, marqué son accord pour coordonner les relations entre Fedict et ses organisations membres, d'une part, et les Conseils d'avis existant aux différents niveaux de la Belgique fédérale, d'autre part.

Ces deux processus ont disparu des radars sans aucune explication de la part de vos services : il n'y a simplement plus eu de réponse à nos e-mail et appels téléphoniques, aucun suivi...

Pour ce qui est de la validation, dans la précipitation, d'une liste des sites Internet à évaluer, le BDF considère que ce n'est plus son rôle d'intervenir : le BDF suit les développements politiques européens et internationaux. Il n'a pas une connaissance active de tous les sites Internet existant au niveau de la Belgique fédérale et une tâche de coordination n'est plus envisageable à ce stade : cela n'a pas été intégré dans son plan d'action 2020 et le BDF ne va plus demander à ses organisations membres de travailler dans l'urgence pour remplir une tâche « pro forma ».

Pour autant ce dossier reste très important aux yeux du BDF. Il s'est donc adressé au ministre fédéral en charge de l'agenda numérique et à ses homologues régionaux et communautaires, le 21 août 2020, pour leur demander ce qu'il advenait de la mise en œuvre de la directive CE-2016/2102 (copie de ce courrier jointe à la présente). A ce jour, aucune suite n'a été donnée à ce courrier. Maintenant qu'un gouvernement fédéral a été mis en place, un courrier similaire sera envoyé, prochainement, au nouveau titulaire de cette compétence.

Enfin, sauf erreur, il était question de la mise en place d'un organe chargé du suivi de la mise en œuvre de la directive. A l'époque, il avait été question de confier cette tâche, en tout ou en partie, à *Anysurfer*, mais d'autres organismes disposent des compétences techniques utiles. Pouvez-vous nous dire ce qu'il en est advenu ? S'agit-il d'une des tâches confiées au *Belgian Web Accessibility Office (BWAO)* ? Le site internet du BWAO semble, en effet, orienté uniquement vers l'aide aux organismes publics pour l'évaluation de l'accessibilité de leur sites Internet.

Bien à vous

Pour le Belgian Disability Forum asbl (BDF)  
Olivier Magritte  
0470 13 14 36



**Belgian Disability Forum asbl/vzw/vog**

Finance Tower - Boulevard du Jardin Botanique 50, boîte 150, 1000 Bruxelles

Finance Tower - Kruidtuinlaan 50, bus 150, 1000 Brussel

[info@bdf.belgium.be](mailto:info@bdf.belgium.be)

<http://bdf.belgium.be>

*Nothing about us without us*

**De :** Patrick Berckmans (BOSA) <[patrick.berckmans@bosa.fgov.be](mailto:patrick.berckmans@bosa.fgov.be)>

**Envoyé :** mardi 13 octobre 2020 15:44

**À :** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>

**Objet :** Re: Suivi mise en place accessibilité des sites web au niveau Fédéral

Bonjour Madame Duchenne,

Avez-vous eu l'occasion de prendre connaissance de notre courrier à propos de la liste des sites à auditer pour le niveau fédéral ?

Bien à vous,

**Patrick Berckmans**

Directeur Digital Citizen Interactions & Accessibility

DG Digital Transformation

**SPF Stratégie et Appui**

Boulevard Simon Bolivar 30

1000 Bruxelles

t +32 (0) 478 50 41 13

[patrick.berckmans@bosa.fgov.be](mailto:patrick.berckmans@bosa.fgov.be) • [www.bosa.be](http://www.bosa.be)