

# **Belgian Disability Forum vzw (BDF)**

## **Algemene vergadering van 28/02/2019**

### **Ontwerpnotulen die door de AV 2020 moeten worden goedgekeurd**

#### **Aanwezigheden**

##### **Aanwezigen**

DE SMET	Emilie	ALTEO asbl
TREMOUROUX	Marc	ALTEO asbl
LONOBILE	Gaetano	ALTEO asbl
DABEUX	Thomas	ANAHM asbl - NVHVG vzw
BOURDEAUDUCQ	Christine	ASPH asbl
MARLIERE	Gisèle	ASPH asbl
COOLS	Manon	ASPH asbl
PAULUS	Maï	ASPH asbl
KEMPEN	Marc	KVG vzw
GYSELINCK	Pierre	KVG vzw
AGONI	Cinzia	Les Briques du GAMP
CANNELLA	Laeticia	Le Silex asbl
WILMET	Eric	UNMS/NVSM
VAN DEN EEDE	Veerle	VFG

##### **Gevolmachtigden**

SNOECK	Vincent	ATINGO	A ASPH (Gisèle Marlière)
VRYDAG	Ronald	Ligue Braille – Brailleliga	À ANAHM (Th.Dabeux)
DEMARTIN	Stéphanie	Les Amis des Aveugles	À VFG (V.Van Den Eede)
TOURNE	Johan	LCM-ANMC	A KVG (Pierre Gyselinck)
SCHLEMBACH	Peter	Kleines Forum	À AltéO (Emilie De Smet)

##### **Verontschuldigd**

MESSAOUDI	Ouiam	ASPH
DEGODENNE	Léon	ASPH
SPARENBERG	Nathalie	ATINGO

ANGILLIS	Victor	<b>Belgisch MS-Liga – Ligue Belge de la sclérose en plaques</b>
LEMAIRE	Delphine	<b>Doof Vlaanderen vzw</b>
VERSTRAETE	Filip	<b>Doof Vlaanderen vzw</b>
BORRE	Ingrid	<b>KVG vzw</b>
JACQUINET	Serge	<b>LCM-ANMC</b>
MAGIS	Michel	<b>Ligue Braille – Brailleliga</b>
CLAEYS	Catherine	<b>Ligue Braille – Brailleliga</b>
BEAUSAERT	Christine	<b>Ligue Braille – Brailleliga</b>
KETELAER	Anne	<b>Les Briques du GAMP</b>
BALATE	Eric	<b>Œuvre fédérale Les Amis des Aveugles</b>
DEMARTIN	Stéphanie	<b>Œuvre fédérale Les Amis des Aveugles</b>
GERYL	Maïke	<b>UNMS/NVSM</b>
YALCIN	Melis	<b>VFG</b>
VERWIMP	Kris	<b>VFG</b>
NIESTEN	Reinhart	<b>VFG</b>
BEYERS	Sophie	<b>VFG</b>

## **Afwezig**

FINDERS-BINJE	Patrick	<b>AHVH asbl-vzw</b>
DE SMET	Herman	<b>AHVH asbl-vzw</b>
VERHAEGEN	Patrick	<b>ALTEO asbl</b>
BUNCKENS	Julien	<b>ALTEO asbl</b>
RUTJES	Bernadette	<b>ANAHM asbl – NVHVG vzw</b>
ANGILLIS	Victor	<b>Belgisch MS-Liga – Ligue belge de la sclérose en plaques</b>
TIHON-DECOKELE	Christiane	<b>Belgisch MS-Liga – Ligue belge de la sclérose en plaques</b>
BOUQUELLOEN	Frédéric	<b>FFSB</b>
PICRON	Frankie	<b>FFSB</b>
SPODEN	Doris	<b>Kleines Forum</b>
VAN DE WIEL	Lien	<b>KVG vzw</b>
SCHREUDERS	Pierre	<b>KVG vzw</b>
VANBAEL	Lieve	<b>KVG vzw</b>
VERMEEREN	Henk	<b>KVG vzw</b>
JADIN	Noémie	<b>LCM-ANMC</b>
VAN DE WALLE	Martine	<b>LCM-ANMC</b>
VAN KETS	Katrien	<b>LCM-ANMC</b>
HELLEMANS	Bertout	<b>LCM-ANMC</b>
DEGRYSE	Elisabeth	<b>LCM-ANMC</b>
DEROITTE	Elise	<b>LCM-ANMC</b>
JANSSENS	Iris	<b>LCM-ANMC</b>
DU BOIS	Marc	<b>LCM-ANMC</b>

CANNELLA	Laeticia	Le Silex
CLAEYS	Catherine	Ligue Braille asbl – Brailleliga vzw
MAGIS	Michel	Ligue Braille asbl – Brailleliga vzw
BEAUSAERT	Christine	Ligue Braille asbl – Brailleliga vzw
GERYL	Maaikke	UNMS/NVMS
DEBBAUT	Peter	UNMS/NVMS
ENGELEN	Marieken	UNMS/NVMS
HUSDEN	Yolande	UNMS/NVMS
ROMBAUTS	Jokke	UNMS/NVMS
DECHAMPS	Yvan	UNMS/NVMS
POLLENTIER	Leen	UNMS/NVMS
HUSDEN	Yolande	UNMS/NVMS

**Secretariaat :** Véronique Duchenne, Olivier Magritte

De voorzitter, Pierre Gyselinck, stelt vast dat het quorum is bereikt: 13 lidorganisaties zijn aanwezig of geldig vertegenwoordigd. Hij verklaarde de Algemene Vergadering voor geopend. Hij bedankte de aanwezigen en meldde zijn verontschuldigingen. Hij nodigde elke deelnemer uit om zich voor te stellen.

## **A. Gewone algemene vergadering**

### **1) Goedkeuring van de notulen van de AV van 22 februari 2018**

P. Gyselinck benadrukte de drukke agenda. Hij wenste dit document niet te herzien, zoals de deelnemers weten. Hij staat natuurlijk open voor vragen.

De notulen van de algemene vergadering van 2018 worden goedgekeurd.

### **2) Leden: affiliaties en disaffiliëringen 2019**

Er zijn geen intrekkingen of nieuwe aanvragen.

### **3) Presentatie van het activiteitenverslag 2018**

Gisèle Marlière lichtte toe dat in het verslag de belangrijkste activiteiten worden gepresenteerd. Het is een uitdaging om de lezer door middel van een verslag van enkele pagina's bewust te maken van de volledige omvang van de activiteiten gedurende een jaar.

Gisèle Marlière volgt het Power Point.



03-BDF-Rapport-Activité-2018-Projet-NL

Het benadrukt de volgende aspecten

- Marianne Thyssen, commissaris voor sociale zaken, is zeer vertrouwd met haar dossiers; zij staat zeer open voor verzoeken en respecteert haar toezeggingen: enkele maanden na haar ontmoeting met het BDF werd het project van de *European Disability Card* (EDC) gelanceerd.
- De Conferentie van de staten die partij zijn in NY was de gelegenheid om in het Comité van Deskundigen sterk aan te dringen op een herstel van het evenwicht tussen mannen en vrouwen. Het zal nodig zijn om te volgen
- Het Schaduwrapport 2 en 3 van het BDF bood een kans voor een veelbelovend participatief proces onder BDF-verenigingen. We hadden graag nog meer informatie willen geven, maar het kader en de timing werden opgelegd...
- De standaardisatie van pictogrammen op Europees niveau is ook een doelstelling die het BDF ter harte gaat: het verstrijken van de tijd vergemakkelijkt het proces niet, maar we worden niet ontmoedigd.
- Op het niveau van het EDF hebben we het gevoel dat er spanningen zijn met een aantal nationale raden (Algemene opmerking 7 over artikel 19 - institutionele overgang van woonplaatsen voor mensen met een handicap; Algemene opmerking 8 over artikel 4, lid 3 - de vraag of de vertegenwoordiging van mensen met een handicap door derden, fondsenwerving en andere zaken wel degelijk gegrond is). De BDF is van mening dat het debat moet bestaan, maar tegelijkertijd moet het zich niet onnodig verzetten tegen de verenigingen.
- Het jaar 2019 is een verkiezingsjaar op alle niveaus; het zal dus nodig zijn om zichtbaar te zijn en om gekozen vertegenwoordigers en Europese Commissarissen,

maar ook regeringen in België te ontmoeten om hen te herinneren aan de opvolging van de vragen van het Comité voor de Rechten van Personen met een Handicap in België in het kader van de uitvoering van het UNCRPD.

#### **4) Goedkeuring van het activiteitenverslag 2018**

Het activiteitenverslag werd unaniem en zonder commentaar goedgekeurd.

#### **5) Presentatie van de jaarrekening 2018**

Emilie De Smet presenteerde de rekeningen van 2018.

##### **Op het niveau van de balans**

- De totale activa bedragen 51.042,62 euro.
  - o Aan de actiefzijde komt de post "Overlopende inkomsten" overeen met twee bijdragen van lidorganisaties die niet op tijd betaald waren om in de afsluiting te worden opgenomen. Deze bedragen zijn of zullen in de nabije toekomst worden ontvangen.
- De totale verplichtingen bedragen 51.042,62 euro.
  - o De post "Buitengewone uitgaven" omvat de terugbetaling aan het EDF van een betaling die eind 2017 tweemaal is verricht.
  - o De post "andere diverse schulden" van 525,00 € komt overeen met de bedragen betaald door personen (voornamelijk collega's en oud-collega's van de FOD Sociale Zekerheid) voor de aankoop van een geschenk ter gelegenheid van het pensioen van Daniel Tresegnie. Ze worden gedeeltelijk gecompenseerd door de post "Buitengewone kosten" en door een terugbetaling in januari 2019. Het is een neutrale operatie.
- Activa en passiva zijn in balans

##### **Op het niveau van de resultatenrekening**

- De totale kosten bedragen 12.639,28 euro, een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar.
  - o Laten we niet vergeten dat het BDF jaarlijks een bijdrage van 8.000,00 euro moet betalen aan het EDF. De Raad van Bestuur

ziet erop toe dat de BDF steeds over minstens één jaar de tijd heeft om deze bijdrage te betalen.

o De post "reiskosten" omvat de uitgaven in verband met reizen naar het buitenland in het kader van door het EDF georganiseerde vergaderingen. Deze post is hoger dan gebruikelijk omdat hij de terugbetaling aan Olivier Magritte van het bedrag van de aankoop van de vliegtickets omvat, zodat Pierre Gyselinck EDF in Genève kan vertegenwoordigen op het SDGs-CSO Forum in Genève op 24 april 2017. Deze kosten zullen worden gedekt door het EDF. Pierre Gyselinck vertegenwoordigde ook de BDF in New York op de Conferentie van staten die partij zijn bij het UNCRPD. De door België geboekte en gefinancierde vlucht in *economy class* had te weinig beenruimte. De regering heeft niet ingestemd met de overname van de upgrade. De raad van bestuur van BDF heeft besloten om deze met eigen vermogen te financieren, omdat hij dit als een redelijke regeling beschouwt.

o De post "Representatiekosten" ten belope van 312,50 euro komt overeen met de maaltijdkosten die de Raad van Bestuur beslist heeft om Thérèse Kempeneers te bedanken bij haar pensionering. De Raad van Bestuur achtte deze uitgaven gerechtvaardigd gezien de sterke betrokkenheid van Thérèse Kempeneers bij het BDF vanaf de oprichting in 2002 tot eind 2017.

o De post "Catering" van 98,40 euro dekt de kosten voor de opvang van de delegatie van de verdediger van de rechten van de Franse Republiek (voor 6 personen).

o De post "Publicatie" van 258,70 euro komt overeen met de kosten verbonden aan de publicatie van de statuten van het BDF, gewijzigd ingevolge de beslissing van de Buitengewone Algemene Vergadering van 2018.

o In 2018 hoefden we geen vergaderzaalkosten te dragen, aangezien we het geluk hebben om de kamers van de FOD Sociale Zekerheid te kunnen gebruiken.

→ Het totale bedrag van de producten bedraagt 16.123,89 €.

o Dit zijn voornamelijk de bijdragen van de lidorganisaties van BDF, die ondanks de komst van een extra lidorganisatie zijn

gedaald. Ter herinnering, de Algemene Vergadering van 2018 had besloten om de contributies van de BDF lidorganisaties met 10% te verlagen. Dit verklaart de daling van deze post.

- o De post "Deelname aan de kosten" komt overeen met de terugbetalingen die van het EDF worden ontvangen na deelname aan Europese vergaderingen. Dit jaar is het bedrag relatief laag: EDF moet nog steeds verschillende bedragen terugbetalen die verband houden met de deelname van het BDF aan vergaderingen van zijn organen.

- o Voor dit jaar 2018 bedragen de financiële opbrengsten slechts 1,13 euro, een daling.

- o De post "buitengewone inkomsten" komt overeen met het verschil tussen de "dagvergoeding" die door het EDF wordt vergoed voor zijn deelname aan zijn vergaderingen van organen en de werkelijke uitgaven die de leden van de raad van bestuur bij hun deelname aan een EDF-vergadering hebben ingediend. Deze verschillen zijn "voordelen" voor de BDF.

→ De winst- en verliesrekening over het boekjaar 2018 vertoont derhalve een winst van 3.484,61 euro.

Concluderend kan worden gesteld dat de financiële gezondheid van BDF gezond is en dat de opgebouwde reserves het BDF in staat zullen stellen de in het actieplan van 2019 voorziene kosten te dekken.

De Algemene Vergadering heeft geen vragen. De rekeningen voor 2018 zijn goedgekeurd.

## **6) Presentatie van het verslag van de Commissaris 2018**

Victor Angillis was verantwoordelijk voor de voorbereiding van dit rapport. Olivier Magritte overhandigde hem alle boekhoudkundige documenten van BDF en besprak de bewegingen met hem.

Victor Angillis heeft de gebruikelijke controles uitgevoerd en zijn rapport is zonder voorbehoud. Aangezien de heer Angillis deze algemene vergadering niet kan bijwonen, leest de Voorzitter de door hem voorbereide verklaring voor.

Pierre Gyselinck bedankte Victor Angillis voor zijn auditwerk.

## **7) Goedkeuring van de jaarrekening 2018**

De rekeningen werden unaniem en zonder commentaar goedgekeurd.

## **8) Kwijting aan de Commissaris**

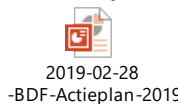
De vergadering verleent kwijting aan de Commissaris.

## **9) Kwijting aan de bestuurders**

De Algemene Vergadering verleent kwijting aan de bestuurders.

## **10) Voorstelling van het actieplan 2019**

Veerle Van Den Eede presenteerde het actieplan op basis van het volgende



Power Point:

Zij benadrukt in het bijzonder het begin van het hele jaar dat is gewijd aan de afronding van de lijst van onderwerpen die namens het BDF en de adviesraden zullen worden voorgesteld in het kader van de follow-up van het UNCRPD.

In de nasleep van de verkiezingen zal het noodzakelijk zijn de bewustwording op verschillende politieke niveaus te vergroten om van de uitvoering van het UNCRPD een politieke prioriteit te maken. Het zal ook nodig zijn om toezicht te houden op de werkzaamheden van het EDF en de Europese Commissie, omdat dit jaar 2019 een jaar van discussies over de nieuwe FSE-programmering voor 2021-2027 en een jaar van evaluatie van het EDC zal zijn.

## **11) Presentatie van de begroting 2019**

Emilie De Smet presenteert de kosten- en inkomstencomponenten:

### **Uitgaven**

- Voor dit jaar 2019 zal de EDF-bijdrage de belangrijkste uitgavenpost zijn. Dit komt neer op 8.000,00 euro.
- Wij hebben de gebruikelijke uitgavenposten voor verzekering, publicatie, vertegenwoordiging en administratie verzorgd.



- We hebben een post "Reiskosten" voorzien waarin we een bedrag van 150,00 € hebben voorzien.
- De post "UNCRPD - Delegatie Genève" dient ter dekking van de reis-, verblijf- en verblijfskosten. Hiervoor is een uitgavenpost van 1 500,00 euro in de begroting opgenomen.
- De post "organisatie van rondetafelbijeenkomsten" dient ter dekking van de kosten voor de organisatie van evenementen van het type "ronde tafel" of "conferentie". Hiervoor is een uitgavenpost van 500,00 euro in de begroting opgenomen. In 2019 zullen we bijeenkomsten organiseren in het kader van de Europese verkiezingen en de tiende verjaardag van het UNCRPD. Zoals elk jaar stellen we een budget ter beschikking, maar we zullen ons best doen om dit zo min mogelijk te gebruiken.
- Tenslotte is er een bedrag van € 1.500,00 gereserveerd voor het onderhoud en de hosting van de website.

### **Producten**

- De bijdragen van onze leden blijven het belangrijkste onderdeel van de producten van BDF. Deze middelen worden voornamelijk gebruikt voor de betaling van de bijdrage van het BDF aan EDF. Dit jaar is deze post begroot op 12.240,00 euro.
- Normaal gesproken zouden we de reserves van voorgaande jaren in dit fiscale jaar niet moeten gebruiken.

## **12) Goedkeuring van het actieplan 2019**

De vergadering heeft unaniem ingestemd met het actieplan 2019.

## **13) Vaststelling van de begroting voor 2019**

De vergadering heeft unaniem ingestemd met de begroting voor 2019.

Het eerste deel van de Algemene Vergadering dat gewijd is aan de wettelijke verplichtingen loopt ten einde.

Er zijn geen andere punten.

---

## **B. Informatiegedeelte: Garanderen en vergemakkelijken van de eerbiediging van de rechten van personen met een handicap in het kader van het UNCRPD. dat het samenwerkt tussen de organisaties van personen met een handicap en de bemiddelaars en ombudsmannen van de verschillende entiteiten van het federale België.**

Pierre Gyselinck bedankte de deelnemers en stelde voor dat iedereen zich zou voorstellen:

- Greet van Gool, federaal ombudsman.
- Marlene Hardt, Bemiddelaar van de Duitstalige Gemeenschap
- Annelies D'Espalier, Vlaamse Ombudsmandienst
- Marc Bertrand, gezamenlijk bemiddelaar van de Franse Gemeenschap en het Waals Gewest.
- Danielle Plouvier, medewerker van de Bemiddelaar van het Waals Gewest en de Franse Gemeenschap, belast met de zaken betreffende personen met een handicap.

Gisèle Marlière vroeg de bemiddelaars om hun mening over de lijst met vragen die de BDF aan ONU deskundigen heeft voorgelegd.

Elk van hen beantwoordt ze om de beurt. Ook worden kort de belangrijkste taken van de organisaties die zij vertegenwoordigt en actuele kwesties op het gebied van handicaps gepresenteerd.

Greet Van Gool heeft zojuist de functie van hoofd van de federale ombudsman overgenomen. De vragen die in het alternatieve verslag van het BDF worden gesteld, overlappen met een reeks dossiers die aan de federale ombudsman zijn voorgelegd (situatie van DG HAN, liefde, prijs van de liefde en prijs van de arbeid...). Een aantal klachten leidt tot meer volledige analysepunten. Sommige daarvan zijn ook het onderwerp van aanbevelingen aan de administraties en het federale parlement. De dossiers die in 2018 de aandacht kregen, waren meer bepaald de volgende

- DGHAN - Vertragingen en financiële gevolgen voor personen met een handicap: de aanbeveling werd gedaan dat wanneer een geplande herziening leidt tot een verhoging van het aantal personen met een handicap, deze van

kracht wordt op het moment van de geplande herziening en niet langer op het moment van het besluit. Voor de toegang tot het "sociaal gas- en elektriciteitsstarief" werd ook om terugwerkende kracht verzocht.

- Gedetineerde en geïnterneerde personen - levensomstandigheden in gevangenissen
- Recht op gezinsleven: gezinshereniging - de Ombudsman vraagt dat België niet langer rekening houdt met uitkeringen bij de beoordeling van het vermogen van mensen om hun gezin te brengen.
- Automatisering van rechten: in september 2019 zal er een burgerforum worden georganiseerd.
- Zie het verslag van de Ombudsman:  
[http://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/rapport\\_annuel\\_2018\\_mEDIATEUR\\_FEDERAL.pdf](http://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/rapport_annuel_2018_mEDIATEUR_FEDERAL.pdf)

Annelies D'Espallier noemde verschillende onderwerpen voor Vlaanderen:

- Inclusief onderwijs: een snelle herinnering: art. 8 is onmiddellijk van toepassing! Het decreet was goed bedoeld, maar het werd op een nogal slordige manier ten uitvoer gelegd: "iedereen in dezelfde klasse van het gewone onderwijs"; het speciaal onderwijs werd beperkt tot situaties "waarin er geen andere manier is". Een dergelijke aanpak is goed voor degene die in staat is om het te doen, maar vreemd als het verplicht is. Uiteindelijk realiseren we ons dat sommige ouders hun kinderen uit het reguliere onderwijs terugtrekken omdat de uitvoering onvoldoende geëvalueerd en ondersteund is. De oplossing die het decreet biedt, is niet echt inclusief onderwijs. Bovendien is er geen transparantie in de verspreiding van de financiering, die voor alle netwerken vrijwel gelijk is.
- Scootmobielen: in 2018 kreeg de zaak veel aandacht van ons en er werd veel werk verricht met de steden en gemeenten en ook met De Lijn. Zo heeft de Lijn in overleg met steden en gemeenten gekozen voor de bereikbaarheid van de bushaltes, kopieën van abonnementen worden nu geaccepteerd als geldig vervoerbewijs. Helaas is de toegang van scootmobielen tot bussen zelf niet opgelost, omdat er nog steeds geschillen zijn, met name over verzekeringen.
- De overgang naar PVF: de belangrijkste maatregel is goed, maar niet voltooid, bijvoorbeeld de financiering van de weekenden?
- toegang tot de rechter

- het Vlaamse rapport zal op 19 maart 2019 worden gepubliceerd:  
<http://www.vlaamseombudsdienst.be/ombs/nl/docs/d4115.pdf>

Marc Bertrand legde uit dat de aanbevelingen van de Ombudsman in volledige onafhankelijkheid worden gedaan. Er is voorzien in een parlementaire toewijzing, die de Ombudsman beschermt tegen de goede wil van de regeringen.

Het moedigt de aanwerving van kandidaten met een handicap aan. Het onderzoekt ook klachten gericht aan de AVIQ, altijd met het oog op het vinden van oplossingen. Het begrip "precedent" is ook van groot belang. Met de vraag of het niet nodig is om de dossiers die in het verleden zijn behandeld te herzien wanneer de administratie haar praktijk herzielt. Hoe zit het met afgewezen zaken? Worden ze heropend?

Greet Van Gool benadrukte dat het belangrijk is dat mensen weten dat ze een klacht kunnen indienen bij de Ombudsmannen. Zij zijn nuttige partners om de situatie van mensen te verbeteren.

Gisèle Marlière stelde voor deze bewustmakingsbeweging te versterken door verenigingen van personen met een handicap. Marc Bertrand stelde voor om elk jaar het jaarverslag aan het BDF te komen presenteren.

Marleen Hardt wijst erop dat zij alleen klachten over de toepassing van een wettelijke bepaling kan behandelen en niet de bepaling zelf, wat haar speelruimte sterk beperkt. Het betreurt ook het gebrek aan structuur van het maatschappelijk middenveld van personen met een handicap in de Duitstalige Gemeenschap. Sinds april 2017 heeft het 3 klachten behandeld die betrekking hadden op onderwijs en gebrek aan ondersteuning. Zij heeft ook klachten onderzocht van particuliere instellingen die subsidies ontvangen, wat andere ombudsmannen niet kunnen doen. Zij zal Peter Schlembach adviseren een klacht in te dienen tegen de regering van de Duitstalige gemeenschap wegens het ontbreken van een adviesraad.

### Vragen en antwoorden

Marc Bertrand is van mening dat de rechten van HP meer aandacht moeten krijgen.

Emilie De Smet vroeg om voorbeelden van concrete interventies van de bemiddelaar. We zien UNIA als er sprake is van discriminatie, maar hoe zit het met zaken die aan bemiddelaars worden voorgelegd?

Marc Bertrand gaf voorbeelden voor Wallonië en de Franse Gemeenschap. Zo is er de kwestie van de leeftijdsgrens van 65 jaar voor de toegang tot

mobiliteitshulpmiddelen en andere vergoedingen, wachtlijsten voor huisvesting (we staan centraal in de confrontaties tussen de AVIQ en instellingen, piratenhuizen, schoolvervoer en het probleem van gedeelde broers en zussen in het kader van alternatieve opvang.

Een van de meest voorkomende gevallen is ook dat er onvoldoende sociale huisvesting is. Wanneer een persoon de Ombudsman benadert, is het na een "kombuis" die gekenmerkt wordt door een opeenvolging van mislukte pogingen. De Ombudsman garandeert geen oplossing voor het specifieke geval, maar hij geeft niet op: hij zal de klacht in behandeling nemen en als deze gegrond is, zal hij op de tafel van het Parlement belanden, dat mogelijk een wetswijziging moet voorstellen.

Gaetano Lonobile vroeg naar de praktische aspecten van het indienen van een klacht. Danièle Plouvier antwoordde dat de klacht schriftelijk moet worden ingediend. Op basis hiervan wordt een afspraak gemaakt. In sommige gevallen zal de Ombudsman reizen.

Marc Bertrand staat erop dat de procedure gratis is. Hij vestigt de aandacht op het feit dat de bemiddelaar geen rechter is: hij probeert een oplossing te vinden die bij beide partijen past.

Olivier Magritte lichtte het ONU rapportageproces toe: hij wees erop dat we ons in het stadium bevinden waarin de deskundigen de situatie van België over de afgelopen 5 jaar zullen onderzoeken. Het verklaart ook het hele proces van samenwerking met verenigingen en raden voor het advies van personen met een handicap in de federale en gefedereerde entiteiten. De oefening is altijd constructief: het alternatieve verslag stelt verbeteringen voor, maar probeert zich nooit te verzetten tegen regeringen.

Eric Wilmet vroeg om opheldering over "niet-ontvankelijke" zaken. De Ombudsman is vaak het "laatste redmiddel" en mensen hebben vaak het gevoel dat ze vechten tegen "windmolens". Zijn er veel verzoeken die "ongegrond" zijn?

Marc Bertrand antwoordde dat er inderdaad een aanzienlijk aantal "ongegronde" verzoeken zijn. Vaak komen deze verzoeken bij de Ombudsman aan na "afgewezen" te zijn op andere niveaus, vaak al om dezelfde reden, maar vaak zonder voldoende duidelijke en begrijpelijke uitleg. De bemiddelaar heeft dus een pedagogische rol: de persoon moet begrijpen waarom zijn of haar verzoek niet kan worden opgevolgd.

Gisèle Marlière dringt aan op het streven naar consensus en op de noodzaak om beknopte verslagen op te stellen.

## Conclusie

Tot slot heeft Gisèle Marlière vijf essentiële elementen van deze uitwisselingen geïdentificeerd:

1.     Bereidheid tot samenwerking
2.     Bereidheid om jaarlijks bijeen te komen
3.     Communiqueer met onze leden
4.     Aanvraag voor netwerken
5.     De rol van de ombudsmannen gaat verder dan discriminatie: het is noodzakelijk om zaken onder hun aandacht te durven brengen die in naam van de sociale rechtvaardigheid verloren zouden zijn gegaan.

---

Pierre Gyselinck dankt alle sprekers voor hun deelname aan deze bijeenkomst en alle deelnemers voor hun aandacht en actieve deelname. Hij bedankt ook de vertalers en het secretariaat voor hun steun.

De vergadering werd om 16.00 uur gesloten.