

Expéditeurs : CSNPH et BDF

c/o SPF Sécurité sociale – DG Personnes handicapées
Centre Administratif Botanique – Finance Tower
Boulevard du Jardin Botanique 50 bte 150
1000 Bruxelles

Monsieur Charles Michel
Premier Ministre,
Rue de la Loi, 16
1000 Bruxelles

Nos références : CSNPH-BDF/VDE/accessibilité web
Date : 29 février 2016

Concerne : Directive *Web Accessibility* et Directive *European Accessibility Act*

Monsieur le Premier Ministre,

Les discussions concernant la directive « accessibilité des sites publics et privés d'intérêt public » sont en cours au Conseil de l'Union européenne. Dans le cadre de vos compétences, vous en assurez la négociation pour la Belgique.

En tant que représentants des personnes handicapées de Belgique, nous estimons utiles de souligner l'importance de cet outil pour les personnes handicapées qui actuellement n'ont pas toujours l'occasion d'utiliser le web comme outil d'émancipation et de participation et ce alors qu'un nombre toujours croissant de biens et de services sont uniquement accessibles via le web. C'est un mouvement qui va s'amplifier dans les prochaines années et qui ne peut sous aucun prétexte constituer un motif d'exclusion de citoyens plus fragiles, comme par exemple les personnes handicapées.

Nous souhaiterions donc insister sur un nombre de points que le mouvement des personnes handicapées de Belgique considère comme essentiels à l'autonomie et à la participation des personnes handicapées dans la vie en société. Ce sont également des points avancés par le Parlement européen et donc souhaités par l'ensemble des personnes concernées dans les 28 états membres.

- La directive doit couvrir les sites web de tous les services publics, quel que soit le domaine de compétences et en ce compris les sites privés responsables de fournir des services publics ou les services totalement ou partiellement soutenus par les fonds publics.
- Le domaine du Web Mobile et ses applications devrait aussi être expressément couvert, en ce compris les apps mobiles. Ces apps sont fournies ou développées par les propriétaires des sites pour délivrer des informations ou services.
- Les documents chargés (Word, PDF, etc.) devraient également être couverts lorsqu'ils sont largement utilisés dans des processus online (par ex. formulaire d'inscription à un cours ou de candidature à un emploi).
- Un mécanisme devrait être institué dans chaque pays comme point de contact "accessibilité". Cet organe pourrait assurer formations et informations dans les domaines couverts par la directive ; il serait aussi en charge du contrôle et du

Personne de contact :

Véronique Duchenne
Tél : +32(0)2 509.84.21

E-mail : info@ph.belgium.be ou info@bdf.belgium.be
<http://ph.belgium.be> et <http://bdf.belgium.be>

rapportage, de la collaboration avec les acteurs de terrain (services TIC, propriétaires de sites, organisations de la société civile, en ce compris les ONG) ; il serait enfin responsable de traiter les plaintes des utilisateurs.

Cette proposition de directive *Web Accessibility* serait par ailleurs complémentaire à la directive *European Accessibility Act* ; l'articulation des 2 directives devrait assurer un système web harmonieusement accessible en Europe. En d'autres termes, si la directive *Web Accessibility* couvre les services publics et les services privés d'intérêt public, il faut que l'*Accessibility Act* assure le même degré d'accessibilité pour les services commerciaux .

Ce courrier est adressé aux ministres responsables dans les entités fédérale et fédérées, ainsi qu'à Fedict.


Nous vous remercions pour votre attention et vous prions de recevoir, Monsieur le Premier Ministre, l'assurance de nos sentiments distingués.

Au nom du CSNPH
La Présidente :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gisèle Marlière', with a long horizontal stroke extending to the right.

Gisèle MARLIERE

Au nom du BDF
Le Président :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pierre Gysel', with a horizontal stroke at the bottom.

Pierre GYSELINCK

Personne de contact :

Véronique Duchenne

Tél : +32(0)2 509.84.21

E-mail : info@ph.belgium.be ou info@bdf.belgium.be

<http://ph.belgium.be> et <http://bdf.belgium.be>