



Afzenders: NHRPH en BDF
p/a FOD Sociale Zekerheid – DG Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

Mijnheer Alexander De Croo
Minister van Digitale Agenda, Telecom en Post
Kruidtuinlaan 50 bus 61
1000 Brussel

Ons kenmerk : CSNPH-BDF/VDE/webtoegankelijkheid
Datum : 29 februari 2016

Betreft: richtlijn *Web Accessibility* en richtlijn *European Accessibility Act*

Geachte Minister,

Momenteel wordt bij de Raad van de Europese Unie overlegd de richtlijn "toegankelijkheid van websites van de overheid en private instellingen van openbaar nut" besproken. In het kader van uw bevoegdheden vertegenwoordigt u België tijdens de onderhandelingen.

Als vertegenwoordigers van de personen met een handicap in België lijkt het ons nuttig het belang te onderstrepen van deze richtlijn voor personen met een handicap die momenteel niet altijd in de mogelijkheid verkeren het internet te gebruiken als emancipatie- en participatietool, terwijl steeds meer goederen en diensten uitsluitend via het internet worden aangeboden. Deze trend zal zich te volgende jaren verder doorzetten, en mag onder geen beding aanleiding geven tot de uitsluiting van de meest kwetsbare burgers, waaronder de personen met een handicap.

Wij willen daarom de aandacht vestigen op een aantal punten die volgens de beweging van de personen met een handicap in België van essentieel belang zijn voor de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van de personen met een handicap. Deze punten werden eveneens naar voren geschoven door het Europees Parlement, wat betekent dat ze belangrijk zijn voor alle betrokkenen in de 28 lidstaten.

- De richtlijn moet betrekking hebben op de websites van alle overheidsdiensten, ongeacht het bevoegdheidsdomein en met inbegrip van de private websites die openbare diensten aanbieden of diensten die volledig of gedeeltelijk door overheidsfondsen worden ondersteund.
- Ook het domein van het mobiele internet en de bijhorende applicaties dienen uitdrukkelijk onder de richtlijn te vallen, inclusief mobiele applicaties. Deze applicaties worden door eigenaars van websites aangeleverd of ontwikkeld om informatie of diensten te verstrekken.

Vragen naar:

Véronique Duchenne
Tel: +32(0)2 509.84.21

E-mail: info@ph.belgium.be of info@bdf.belgium.be
<http://ph.belgium.be> en <http://bdf.belgium.be>

- De richtlijn moet ook betrekking hebben op opgeladen documenten (Word, pdf, enz.) die courant worden gebruikt bij online-processen (bv. inschrijvingsformulieren voor cursussen of sollicitaties).
- In elk land moet een mechanisme worden opgericht dat als contactpunt "Toegankelijkheid" fungeert. Dit mechanisme zal dan instaan voor opleidingen en informatie over de gebieden die door de richtlijn worden gedekt. Het kan ook zorgen voor de controle, de rapportage en de samenwerking met de actoren op het terrein (ICT, eigenaars van websites, middenveldorganisaties, NGO's); tot slot kan dit contactpunt klachten van de internetgebruikers behandelen.

Dit voorstel van richtlijn *Web Accessibility* zou overigens complementair zijn met de richtlijn *European Accessibility Act*. Samen moeten deze twee richtlijnen een voldoende toegankelijk Europees internetsysteem waarborgen. Terwijl de richtlijn *Web Accessibility* betrekking heeft op de openbare diensten en de private diensten van openbaar nut, moet de *Accessibility Act* dezelfde toegankelijkheidsgraad garanderen voor commerciële diensten.

Deze brief is gericht aan de bevoegde ministers bij de federale overheid en de deelgebieden, evenals aan De Premier en Fedict.

Van harte dank voor uw aandacht.

Met de meeste hoogachting,

In naam van de NHRPH
De Voorzitter:



Gisèle MARLIERE

In naam van het BDF
De Voorzitter:



Pierre GYSELINCK

Vragen naar:

Véronique Duchenne
Tel: +32(0)2 509.84.21

E-mail: info@ph.belgium.be of info@bdf.belgium.be
<http://ph.belgium.be> en <http://bdf.belgium.be>