

**Workshop on
Accessibility of Products
and Services**

Thursday 2 and Friday 3 February 2017

Crowne Plaza Hotel, rue Gineste 3, 1210 Brussels

NOTES VDE – en fluo vert surligné, les points positifs et arguments de discussion en faveur de l'EAA

Présentations demandées ce 13,02 à la EC

PROGRAMME

The objective of this workshop is to present the concrete aspects of accessibility and the business case for providing accessible products and services.

The workshop will reflect the state of the art of accessibility legislation, policies and products and services in the areas covered by the current proposal for a European Accessibility Act.

Speakers will come from various stakeholders, namely policy-makers, accessibility experts, industry, disabled persons and practitioners, from the EU as well as the USA.

Participants: Representatives of Member States administrations, Members of the European Parliament, European Commission, European Economic and Social Committee, European Disability Forum, Older persons and consumer organizations Industry, U.S. experts from the Federal administration and others.

Demonstration: The workshop will be accompanied by a demonstration of some accessible products and services readily achievable in market.

Duration: The workshop will be organized during 1 day and 1/2 starting at 14h00 on 2 February and finishing at 16h45 on 3 February.

First day 2 February

14:00 - 14:30 Opening

• **Policy welcome and chair - Georg Fischer, Director for Social Affairs, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion, European Commission**

Le but de ce WS n'est pas une discussion sur EAA; autres endroits où on en parle actuellement.

Ici, le souci est de savoir ce qu'on entend par accessibilité dans différents domaines. Discussion marchés, bénéfices, appréciation des coûts....

• **Key note video message - U.S. Senator Edward J. Markey, champion of U.S. ICT accessibility legislation**

Part du principe que les technologies doivent rapprocher les personnes.

• **European Parliament Rapporteur - Morten Løkkegaard, Member of the European Parliament, rapporteur on the European Accessibility Act, Denmark**

Est convaincu de la plus-value de la directive pour les PH. C'est un aspect du développement durable et inclusif. C'est un outil pour atteindre la croissance du marché intérieur. Nous avons besoin de professionnalisme dans les exigences d'accès.

Importance du design mais aussi pour les producteurs en parts de marché. Demande de règles minimales.

Ne souhaite pas retirer Biens et Services.

Opposé aussi à l'idée d'étendre la notion de limitations fonctionnelles.

Les textes sectoriels actuels ne couvrent pas tout et donc EAA est nécessaire

L'EAA doit être un « réhabilitation » act qui fixe des principes, guides, standards mais ce n'est pas le rôle de l'EU d'aller dans les détails techniques.

Propose de suivre la proposition de la EC sans spécification technique sauf exception

On a besoin de définition et lignes sur la notion d'exigences fonctionnelles

C'est un vecteur de relance des PME mais demande un allègement des principes pour exécution.

Plus-value face au morcellement des marchés

Trouver un Compromis entre accessibilité et charge démesurées pour le monde éco

- **Maltese Presidency - Neil Kerr, Deputy Permanent Representative, Permanent Representation of Malta to the EU** ➔remplacée par Antonella Gatt de la représentation permanente

objectifs de la EC : renforcer marché internes et échanges et supprimer barrières

Soutien de la Présidence mais conscient des divergences . questionnaire et réponses vont déterminer l'orientation des prochains mois des travaux

- **European Disability Forum - Yannis Vardakastanis, President**

Bonne initiative EC

Accessibilité est un droit . ce projet est une opportunité de construire EU inclusive

Accessibilité = autonomie >< dépendance

= Mise en œuvre UNCRPD

EAA ne crée pas d nouvelles obligations ; permet la conformité avec UNCRPD en obligeant la mise en accessibilité de et inclusion .

Actuellement, seulement 12 réglementations européennes en accessib

1. EAA exige d' intégrer des exigences techniques et pas uniquement des lignes vagues
2. L'environnement n'est pas accessible (banques, billetterie...)
3. L'accessibilité permet d'éviter l'exclusion
4. L EAA doit reposer sur un mécanisme de mise en application (« enfoncement »)
5. L'EAA ne va pas empêcher la créativité mais la développer
6. Les DH ne peuvent être mis en balance avec des considérations éco

14:30 - 15:15 The present and future of accessibility

- **Chair - Ádám Kósa, Member of the European Parliament, Hungary**

Bon outil pour rapprocher les personnes

Les technologies doivent répondre à de nombreux besoins et dans de nombreux domaines

Il y a 3 catégories de PH et ont de besoins différents : sourds, aveugles , autisme : entre 40 et 90% de ces personnes selon les groupes utilisent techno d'assistance

- **Delivering accessibility through ICT - Gregg Vanderheiden, Professor at the University of Maryland, College Park and co-founder of Raising the Floor consortium**

Accessibilité et ICT : historique – dispo générales insuffisantes . **décrire les besoins ne suffit pas pour un concepteur . ex : on prévoit que l'utilisation doit protéger des chocs . Préciser cet objectif ne permet pas au concepteur de déterminer ce qu'il doit prévoir pour y parvenir ; il faut lui préciser « on fait quoi » ? » comment » ? ...**

Exigences fonctionnelles : trop vagues ne sont pas mesurables et donc inutilisables pour l'industrie; **il faut un acte avec ce qu'il faut y trouver absolument**. Et il faut des **mesures et des limites acceptables**, sinon le concepteur ne sait pas ce qu'il doit faire

futur : **l'industrie ne sait rien faire sans spécificités . Il leur faut de standards, des exigences techniques claires et des équivalents à la facilitation**. Aux EU, il y a 508 règles

Cela étant, il y a des domaines qu'on n'imagine même pas actuellement et qui vont exister sans que pour autant des interfaces et des objet soient nécessaires et donc accessibilité va de fait se faciliter.

• Linking mainstream accessibility with assistive devices - Luís Azevedo, Director of Anditec

Différence entre mainstream technologies et assistive technologies (technologies d'assistance - TA) : différences mais complémentarité

Définitions de la TA : pour améliorer la qualité de vie et pas uniquement question de communication interface. Ex : voix synthétique crée la voix. Pictogramme sur IPAd pour autistes . Le contact physique avec l'outil ne devient plus tant nécessaire.

Les techniques de mainstream techniques deviennent intégrables dans les TA et donc les prix chutent . l'inverse est vrai aussi, les TA deviennent des outils de mainstream technologie qui est à son tour boosté. (ex : le brain technologie)

Il faut

- **un marché européen**
- **intégrer des TM et TA**

Salle

Question : quels est la différence entre mainstream et inclusion : **mainstream est pour tous . inclusif signifie que utilisable par chacun**

Les compagnies américaines demandent de l'aide quand elles ne comprennent pas les exigences .

C'est étonnant de voir des produits européens qui arrivent au x EU et qui sont homogènes et qui au sein de l'Europe ne le sont pas. Vous européens , n'avez pas besoin de nous. Vous devez travailler ensemble pour vous, c'est tout.

15:15 - 16:15 Public Procurement

- Chair - James Hubbard, Senior Design Advisor for Products and Services, Irish Centre for Excellence in Universal Design, National Disability Authority

- Buying accessible in the U.S. Administration - David Capozzi, Executive Director, U.S. Access Board

Ecrit les règles d'accessibilité dans une série de domaines . cfr les 508 standards

Soutient les architectes . plein de domaines loisirs....

Ont réécrit les 508 règles en 2000 + telecoms

www.Access-board.gov

- ITU's role in facilitating and promoting public procurement policies as a tool for ICT accessibility – Roxana Widmer-Iliescu, Senior Programme Officer – Digital Inclusion, International Telecommunication Union

Technologies adaptées peuvent servir à tous.

Les monde industriel est demandeur de règles et de standards

Voir leur rapport

Training se fait par internet

Monitoring doit être obligatoire et formation nécessaire

- The Swedish experience - Mia Ahlgren, Policy Officer, the Swedish Disability Federation

39 associations de PH . participent avec le gouvernement au développement de la directive marchés publics

Frameworks agreements comme mise en œuvre de la directive

L'organe en charge de la standardisation inclut les PH : ISO 20400

Ont reçu une recommandation des experts de l' ONU d'introduire l'inclusion accessibilité dans toutes les marchés publics

Salle

L'ADA encourage les règles techniques incontournables et qui de fait deviendront obligatoires

16:15 - 16:30 Coffee

16:30 - 17:30 The Web and e-commerce

• **Chair - Alejandro Moledo, New Technologies & Innovation Officer, European Disability Forum**

Ravi de la directive accessibilité web qui s'applique à tous les services publics

L'EAA pourrait combler le gap puisqu'il couvre les services privés et publics d'intérêt public

• **Making the global web accessible using standards - Shadi Abou-Zahra, World Wide Web Consortium (W3C), Web Accessibility Initiative (WAI)**

Cite l'ex. de l'html., doc en image et du coup, cela rend le site lisible pour la personne aveugle

Bientôt le smartphone me permettra d'accéder à des fonctions inutilisables actuellement parce que je suis H. ainsi la reconnaissance vocale

Guideline accessibilité adoptés de par le monde : WCAG 2.0 par ex
<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/>

• **Web accessibility, an opportunity for SMEs - Susanna Laurin, CEO of Funka**

Compagnie privée représentant IAAP

Assure formation des étudiants à Madrid

Travaille sur des projets avec entrepreneurs

Développe des applications

Développe des standards pas parfaits mais les meilleurs qui soient actuellement

Il faut une législation qui fait que l'accessibilité devient une préoccupation de toutes les sociétés. Et pas uniquement pour le handicap ; le handicap est une composante comme une autres de l'homme

Commentaire [VDE1]: NDLR : écrire à De Croo pour faire partie du comité de pilotage de la mise en œuvre du web directive

Easy to use devient très populaire . Pour une société cela veut dire qu'un produit simple à utiliser augmente ses parts de marché

- Accessible e-commerce - Bart Simons, Digital Accessibility Consultant, AnySurfer & demonstration and video of OCADO

Démonstration d'une réservation en ligne d'un hôtel selon que le site est accessible ou pas.

De manière générale, accessibilité des hôtels par internet : pas génial sauf booking.com

Vidéo d'un supermarché en GB pour personnes aveugles.

ADOD = lignes directrices pour rendre accessible notamment ppts

Salle

Est-ce que des PME peuvent accéder à un site accessible ? oui, en 3 ou 5 ans

17:30 - 18:00 Ebooks

- Chair - Richard Orme, CEO of Daisy Consortium

A peine 5 % des livres sont accessibles aux personnes avec déficiences visuelles

- Accessing printed information - Steve Tyler, Head of Solutions, Strategy and Planning at Royal National Institute of the Blind; European Blind Union

30 millions de PH en Europe (dont 90% de plus de 65 ans) . Après 85 ans , 1 personne sur a problèmes de vue . Le nombre de pers aveugles va doubler après 2050.

Cfr <http://www.daisy.org/>

- Harmonising accessible ebooks - Cristina Mussinelli, Secretary General, Fondazione LIA

30.000 éditeurs en Europe ; 1,5 millions de sorties ; 10% en format digital

Défi : se faire parler entre eux les différents métiers. Par ailleurs, certains métiers n'ont jamais entendu parler de certaines exigences : ainsi un éditeur à qui on parle de langage alternatif

Explication très techniques ; inventaire des problèmes sur le terrain (design graphic, graphiques Certains livres faciles à transformer en langage facile (romans) mais d'autres (scolaires de haut niveau avec graphiques, formules, schémas ...) beaucoup plus difficiles

Ebooks amazone moins bons que Epub en qualité

18:15 Cocktail

- Speech from Marianne Thyssen, Commissioner for Employment, Social Affairs, Skills and Labour Mobility, European Commission
- Opening demonstration of accessible services and products

=====

Second day 3 February

09:00 Opening of the second conference day

- Michel Servoz, Director General for Employment, Social Affairs and Inclusion, European Commission

Anecdote sur l'importance des textes vélotypistes pour toutes les personnes. En fait, tous les jours on utilise des biens et services initialement développés pour PH - cfr aussi bus abaissés.

Historique : l'EAA fait partie de l'engagement du trio PE, EC et Conseil pour 2017.

Lien entre TA, AR et accessibilité

USA enthousiaste : accessibilité est viable et profite à tous

Suède : exemple de participation

Marrakech est une autre pièce

Les pièces se mettent en place.

Il faut à présent remédier à la fragmentation des marchés nationaux . la question est de savoir comment étendre cela à toutes les compagnies, quelle que soit la taille. Les règles doivent être suffisamment souples pour promouvoir la créativité . il est clair que l'EAA est une pièce essentielle à la mise en œuvre UNCRPD et nous devons l'adopter cette année

09:15 - 10:15 Making accessibility a reality through market opportunities and legislation

• **Chair - Ann Hoy, Assistant Deputy Minister for the Accessibility Directorate of Ontario**

ADA adopté il y a 12 ans dans gvt, business et ONG. Objectif : accessibilité 2025

5 standards qui couvrent 5 domaines de la vie

implication des PH dans les designs de standards

• **Accessibility in the global market - Axel Leblois, President and Executive Director, G3ict, Global Initiative for Inclusive ICTs**

171 ont ratifié UNCRPD

Objectif : développer le volet ICT de la UNCRPD

Advocacy support dans un nombre de pays.

La UNCRP est très claire : art 9 : transport ; art 21 : environnement ... tout est très compréhensibles et ,non discutables

Font une analyse des situ des pays et constatent que le développement de mesures est fonction de différents paramètres

- Existe t'il une loi protection PH
- Si oui, Existe-t-il une réglementation AR ?
- Si oui, une réglementation accessibilité des ICT ?
- Si oui, la législation ICT couvre les besoins des PH

Enquête de 107 pays

83 % ont une réglementation PH

Réglementation AR : très peu il y a 10 ans ; aujourd'hui, c'est le cas pour 51 % donc il y a eu un impact UNCRPD (71 dans pays riches)

ICT – définition accessibilité : 41% yes ; 64% dans le nord

Universal service est une obligation pour 21 % des pays

Commentaire [VDE2]: → vérifier en B

Banques et holdings ont parfois des réglementations que les pays dans lesquels ils s'installent non pas = facteur de progression

Les forces du marché sont souvent plus que les adaptations réglementaire : effet positif de la globalisation

De nombreux pays foncent dans l'accessibilité : cfr Amérique latine, Chine, Australie (Marche publics) Inde (ICT)

Le pays qui ont développé une réglementation sont ceux où les PH sont très activistes : Colombie, Canada, Turquie

Il faut des unif rendent obligatoires les programmes d'accessibilité

• **Economic benefits: business and employment** - Susan Scott-Parker, CEO and founder at Business Disability International, Business Disability Forum Honorary Vice-President

Importance du marché des PH

• **Strategic litigation, Enforcement in ADA:** Anne Raish, Principal Deputy Chief of Disability Rights Section in the U.S. Department of Justice

Renforcement de la regl USA pour assurer l'accessibilité .

La regl couvre plusieurs aspects : 2 lois 73 et 90 – ADA-

ADA : section 508 exige accessib techno et titre 2 = AR

Titre couvre les domaines de la vie (hotel, éducation , loisirs...)

Assure gestion de 16.000 plaintes /an . Disposent de médiateurs, services téléphoniques, procédures

10:15 - 11:15 Telecommunications

• **Chair - Miguel Ángel Valero Duboy, Director of State Reference Centre for Personal Autonomy and Technical Aid (CEAPAT)**

Pas noté

• **U.S. Telecom and audiovisual legislation (255 & CVAA)** - Karen Peltz Strauss, Deputy Chief, Consumer and Governmental Affairs Bureau, Federal Communications Commission

Le téléphone et l'internet sont des vecteurs de fonctionnement dans l'emploi, les transports...

3 aspects : accessibility, usability, compatability

Il faut aussi assurer l'accès aux infos

Universal Design sous section 255 : 2 standards

Le CVAA développe l'ADA sur le plan technique dans différents domaines<

Voir PPT reçu en séance

- **Accessibility features in communication devices** - Thomas Barmüller, Director for Europe, Middle East and Africa, Mobile & Wireless Forum (previously Mobile Manufacturers Forum)

Trop technique pour moi= Slides seront distribués

GARI assure l'accessibilité des software, hardware, ... et l'examen voir www.gari.info/government

- **Real time text product** - Claudia Selli, European Affairs Director, AT&T

Nécessite actuellement un appareil .

Ce ne sont pas des SMS

- **Total Conversation & RTT demonstration:** Gunnar Hellström, Vice Chairman and Senior Accessibility Advisor of Omnitor

Le sms ,C'est parfait pour la communication différée. Mais il faut parfois de l'interaction immédiate

Aussi bien pour faire parler entre eux une personne malentendante et valide .

Salle

Pas de standards entre pays pour services relais ; il faut un standard européen

11:15 - 11:30 Coffee

11: 30 - 12:15 Audiovisual

• Chair - Nick Tanton, retired BBC Accessibility Expert

Le CVAA change l'approche (caption) des infos

Telecommunication act 21996 → BBC accessible à tous

• Breaking down accessibility costs in AVMS - Larry Goldberg, Director of Accessible Media for Yahoo (formerly NCAM)

Pas noté

• Practical examples, making AVMS accesible in the EU - Pilar Orero, Professor, Universitat Autònoma de Barcelona

Les ex donnés montrent bien que l'implémentation de règles est possible pour toutes les entreprises, quelle que soit la taille . Dommage que le rapporteur IMCO ne soit pas là

Europe = 27 langages officiels et 106 non-officiels

En Catalogne , 87% des programmes sous-titrés

Normal broadcast system et IP .

De nombreuses personnes se plaignent de la Langue des signes S qui pollue l'image, avec broadcast, on peut décider de la formule de transmission sur Smartphone, PC, TV...

Les sous-titres sont aussi une forme d'apprentissage pour enfants étrangers, personnes âgées ...

BBC est le meilleur ex de qualité dans toute l'EU en termes d'accessibilité

La LS est la sol la plus onéreuse (trad. + distribution de 2 images)

Ne pas réinventer la roue : les techno existent

Accessibilité possible avec petits budgets . L'automatisation de l'audio description est une réalité. Il faut avancer dans cette voie

• Accessible terminals - Richard Moreton, Business Development and Industrial Affairs, Samsung Electronics Research Institute UK

Samsung = 4C accessible design principles

Part du principe que tout utilisateur peut se servir des produits

Design guidelines

Propose de manière standard : sous-titre et audiodescription

Mais en plus contraste, voice recognition, manuel utilisateur, easy Access menu, zoom sur le texte, text-to-speech

Boîtier de commande : boutons clairs, inscription en braille, réduction nombre de boutons

Salle

Automatic caption n'est pas OK. Les personnes sourdes ont le droit d'avoir la même qualité que les entendants

12:15 - 13:00 Computers, operating systems and other ICT - industry and users panel discussion

• **Chair - Ima Placencia Porrero, Senior Expert, Disability and Inclusion Unit, Directorate General for Employment, Social Affairs and Inclusion, European Commission**

• **EASPD - Steve Barnard, ICT Expert**

• **EBU - Rodolfo Cattani, Chairman of the Commission for Liaising with the EU**

• **EUD – Johan Verstraete, User Experience & Accessibility Researcher/Designer**

• **Google - Kiran Kaja, Technical Program Manager (Search & Assistant Accessibility)**

• **Microsoft - Hector Minto, Senior Technology Evangelist for Accessibility**

• **Siemens - Klaus-Peter Wegge, Head of the Siemens Accessibility Competence Center in Europe**

Pris retard sur le timing . 1 question directement posée par Ima Placenzia aux orateurs

À Johan Verstraete : Quelles sont les techno qui peuvent le plus soutenir attentes des sourds ? ➔: introduire l'expérience des sourds dès la phase de conception et pas uniquement dans la phase de test . les pers sourdes sont très fortes sur le plan visuel et on peut amener des améliorations pour d'autres groupes

A Google - Kiran Kaja : Comment réconcilier accessibilité et innovation ? quel est le futur de l'accessibilité : il faut introduire l'accessible de façon mainstream dans toutes les techno. Ainsi Google assure l'accessibilité de tous ses produits et une assistance . de même développe des voitures pour aveugles . il y a aussi de AT qui sont utiles gd public : reconnaissance vocale, assistance dans Google Mapp. Important d'introduire toutes les PH dans processus

A EASPD - Steve Barnard, ICT Expert Comment l'accessibilité ICT peut aider pers H mentales ? il faut aider l'entourage et impliquer le PH dans les développements

A Microsoft - Hector Minto, Senior Technology Evangelist for Accessibility Que signifie harmonisation pour Digital Europe ? alors sur besoins sont différents, les produits se vendent partout et donc les standards doivent se développer de manière globale. Préférence d'une harmonisation Europe à toute nationale .

A EBU - Rodolfo Cattani: quels sont les facteurs de réussite de la mise en œuvre d el UNCRPD ? l'accessibilité est la condition préalable à l'ex de tous les autres droits . Il faut une approche mainstream de l'access ; cela renforce les réglementations sectorielles. . il faut des exigences claires d'accès dans l'EAA et un monitoring, une formation continue des opérateurs

3 cond : available, n affordable et accessib.

Universal design approach nécessaire

Les techno ne rendent pas les instruments usuels accessibles

Salle

Les petites soc sont flexibles et peuvent travailler là ou grosses ne peuvent pas mais il faut guides . aussi convaincre les providers qui viennent de hors Europe. On parle aussi de responsive design . la mandat 473 peut devenir un standard

Accessibilité financière des AT ? il y a amélioration , cela est un défi . si on fait mainstream, automatiquement les prix chuteront

L'argent dépensé actuellement ne l'est pas tjs a bon escient et ne promeut pas autonomie. Il faut réorienter .

Business opportunity

Benefits > cost

13:00 Lunch (restaurant - ground floor)

14:00 - 14:45 Banking

- **Chair - Gita Esmieu, Program Director, Financial Services Accessibility at G3ict, Global Initiative for Inclusive ICTs**

- **What is accessible banking - Paul Smyth, Head of IT Accessibility at Barclays PLC**

Choix des clients car accessibilité prise en compte . veut devenir le société la plus footsy Pas uniquement à cause du bâton de la loi mais par opportunité.

Exemples : carte banque personnalisée afin de mieux lire les détails de la carte ; traduction en langue des signes virtuelle. Messages instantanés sur app. Téléphone banking. Carte de crédit via smartphone.

Perceivable, operable, under stable, robust (voir

<http://www.barclays.co.uk/Accessibility/Accessibility/P1242623451150>

- **Making payment terminals accessible - Dennis Dondergoor, Campaigns Manager at Pay-Able**

www.Pay-able.eu

EDF, EBU... membres

Développent terminaux et billetteries dans l'EAA. 44 milliards de transactions

A fait clavier standard idéal

Touchscreens inaccessibles pour aveugles → retravaille fort depuis années 90 ; respecter D4All principes et panels de PH et PA dans panels d'utilisateurs

• **ATMs and banking kiosks for all - Ramiro Sánchez-Crespo, Consejero Delegado, Cardtronics Spain**

Non banking . largest ATM operator in the world..

Travaille fort depuis années 90 sur aces because ADA.

ATM placés dans tous les lieux de consommations . chacun est touché définitivement ou temporairement par des limitations.

4 éléments : endroit, hardware, interaction et software

L'accessibilité est une autre dimension de l'usage et se place du point de vue du consommateur . accessibilité est un avantage pour tous

Salle

Bcp de ^pays n'ont pas de terminaux ATM

Bcp de personnes n'utilisent pas et donc sont perdues des stats

On a besoin d'uniformité ; l'EAA peut être un moyen

14:45 - 15:45 Transport

• **Accessible Air Transport Booking Engines- Elizabeth Aston, Senior Advisor on Industry Affairs at Amadeus**

Présent dans 195 pays et 560 millions booking en 2015. 12 millions de personnes aidées par différentes app de la réservation jusqu'au paiement

Standardisation est un avantage pour tous. On l'attend car cela va clarifier. La tendance est de plus en plus d'intégrer les app dans le processus global de réservation

• **Accessible self-service terminals - Vasco Carriço, Self-Service Solutions Product Manager, IER BlueSolutions- Groupe BOLLORÉ**

Aux EU, 1 standard : parfait . en Europe, réglementations nationales avec hauteurs différentes....

Kiosks standards = compression des couts

Hardware doit être compatible avec l'application smart

Les app visuels fort utilisés pour personnes âgées.

Un nouvelle tendance est la reconnaissance vocale.

15:45 - 16:15 Built environment

• Chair - Barbara Berninger, Referatsleiterin EU und Internationales, Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen, Berlin

Promeut le Design for all en donnant des exemples concrets

• Accessibility regulations and standards in the built environment - Monika Klenovec, Architect, Access Consultant, TU Vienne

représentante dans Anec

La solution est le D4all

83% de plus des 60 ans sont hospitalisés pour chute

L'accessibilité est un puzzle.

L'accessibilité est essentielle pour 30%, une aide pour. 50%, confortable pour 100%

2030: 30% a plus de 60 ans et aging at home

Silvermarket challenges : leisure ...independent living

L'accessibilité n'est généralement pas dans les règles de base de la construction

Recherche suisse sur le cout de l'accessibilité : de 0,15% à 3,5 % si prévue dès le départ

Pas enseigné de manière obligatoire.

Pas de contrôle sur les constructions

Base : Mandat 473,

Marches publics comme outil de pression

16:15 - 16:45 Closing session and follow up

• Chair - Georg Fischer, Director for Social Affairs, Directorate General for Employment, Social Affairs and Inclusion, European Commission

• **European Commission - Emmanuelle Grange, Head of Disability and Inclusion Unit, Directorate General for Employment, Social Affairs and Inclusion**

On sait mieux parler de l'accessibilité

On a besoin de volonté politique et de législation claire et solide respectées et spécifications techniques

Les utilisateurs doivent être impliqués .

L'accessibilité n'est pas un facteur bloquant car on a des solutions ; on les a vues !

Ce n'est pas l'IT qui crée l'accessibilité mais le brain !

Opportunité économique qu'on ne peut rater

• **European Economic and Social Committee - Ask Løvbjerg Abildgaard, Member**

Accessibilité c'est technique , on l'a vu mais les entrepreneurs connaissent et revenir en arrière est difficile. Nous avons besoin d'un texte pour permettre aux entreprises d'être dans la projection. On a besoin d'un EU access bord. Le marché existe mais il a besoin d'un soutien : tout est réuni : la prise de conscience, les encouragements financiers et maintenant l'acte technique

• **European Parliament - Helga Stevens, Member of the European Parliament, Belgium**

Plus d'accessibilité = plus de travailleurs taxés ; c'est du win-win

Fonctionnel requirements en deçà de la CIF

• **AGE Platform Europe - Anne-Sophie Parent, Secretary General**

Face à l'argument que c'est compliqué , rester enfermé chez soi et dépendre des autres et des enfants (perte de ressources...) , sans consommer !!!! c'est cela que l'on veut ??? non !!!!

Conclusion générale

tous les exemples apportés par le monde industriel soulignent bien que les ICT
son en plein développement et que l'internet des objets va rendre accessible
des domaines qui ne l'étaient pas

on est dans une discussion où on sent que les entrepreneurs ont peur que les
règles briment leur créativité mais à la fois, ont besoin de normes minimales
pour s'imposer sur le marché .