

Extract van het verslag van het werkgroep "toegankelijkheid" van de NHRPH – 2017-03-02

8. Scootmobiel in de trein

RN: Ik weet dat dit thema reeds besproken is geweest in het verleden, maar ik vond het toch belangrijk om het op de agenda te zetten naar aanleiding van wat een persoon met een handicap meemaakte (zie persartikel).

Die mevrouw reisde jaren zonder problemen met haar scootmobiel in de trein, tot die werd geweigerd wegens te groot. Ondertussen heeft ze een tweedehands model gekocht met aanvaarde afmetingen.

Mijn vraag: waarom wordt die scooter van ene dag op andere geweigerd? Dat geeft blijk van enige willekeur. Idem bij De Lijn. Beide instanties beroepen zich op een Europese regel. Heel wat fabrikanten houden weinig rekening met de regelgeving, maar hun klanten zijn niet altijd op de hoogte van de beperkingen. Kan het BDF geen rol spelen?

PG: Wij kunnen opnieuw naar het EDF gaan, maar de scootmobiele zijn reeds besproken geweest, jammer genoeg zonder gevolg.

RN: De gemeente Kiel is al veroordeeld wegens weigering van een scootmobiel. De verzekeringsmaatschappijen weigeren te verzekeren bij te grote scootmobiele.

MV: Voor rolstoelen zijn er crashtesten, o.a. hoe veilig vastmaken, enz. Volgens mij zijn er geen scooters die voldoen.

PG: Nochtans is een scooter niet verplaatsbaar als de rem opstaat. Ik spreek me niet uit over de gebruiker.

MV: Een crash is nog iets anders.

PG: De regel is blijkbaar al lang van kracht, maar werd blijkbaar nog niet overall systematisch toegepast. Dat is jammer voor de betrokken PMH.

RN: Er zou beter moeten worden gecommuniceerd naar het publiek over wat ze zich kunnen aanschaffen als ze het openbaar vervoer willen nemen met hun scooter.

MV: Blijkbaar was het personeel in Hasselt erg bereidwillig en is de te grote scootmobiel lang getolereerd geweest, hoewel die technisch niet aangepast is aan het verkeer per spoor. In het station van Hasselt heb je liften die te klein zijn voor een grote – en zware – scootmobiel, zeker met een gebruiker en eventuele assistentie. Op een Stabach-platform kan een scooter de bocht niet zonder assistentie nemen. Volgens de voorschriften moet de persoon zelf de laadhelling kunnen nemen in de trein.

Er is wel een categorisering/labelisering van rolstoelen in voorbereiding: **nu zijn de modellen van klasse A in de EN-normering toegelaten.**

PG: Er is natuurlijk een recht op verplaatsing voor iedereen, maar we hebben begrip voor beide partijen.

12. Zwerfstromen : gevallen gekend van elektrische schokken bij assistentiehonden bij het betreden van de trein ? (vraag NMBS)

MV: De vraag komt van een interne werkgroep. Zijn er gevallen bekend van schokken aan honden door zwerfstromen?

BL: Jammer dat **RD** afwezig is. Zij reist vaak met een assistentiehond. De aanwezigen hebben geen weet van zulke incidenten. We kunnen de vraag aan het BDF stellen.

KV: Waar ik wel geregeld klachten over hoor, dat zijn open treden met mazen of in roostervorm, zoals bij de laagste trede om in de trein te stappen of een tijdelijke werftrap. Voor assistentiehonden kunnen die moeilijk of zelfs gevaarlijk zijn.

DA: Een ander risico met honden aan de lijn is het volgende: soms sluit de deur zich en scheidt aldus de PMH van zijn hond. Sensoren registreren de lijn vaak niet.

PG: Indien we nieuws krijgen, komt dit punt op de agenda van de volgende vergadering.