

Afmetingen scootmobiles

Van: Cosyns Els

Verzonden: maandag 13 februari 2017 14:25

Aan: 'Niesten, Reinhart'

Onderwerp: RE: afmetingen hulpmiddelen

Beste Reinhart,

Hieronder in het rood het antwoord dat ik ontving van de bevoegde dienst. Blijkbaar is mevr. Billen al aangeschreven door deze dienst.

Deze regels zijn al langer van kracht, er worden echter geen systematische controles op uitgevoerd.

In Hasselt hebben ze naar aanleiding van herhaaldelijke problemen met een andere scooterrijder, uiteindelijk de beslissing genomen om geen risico's meer te nemen en buitenmaatse rolwagens en scootmobielen te weigeren.

Hieronder de antwoordelementen die verstuurd zijn naar mevr. Billen:

“Geachte mevrouw Billen,

Om te beginnen wensen wij ons te excuseren voor het mogelijk onbeleefde gedrag van onze medewerkers.

Wij hebben begrip voor uw situatie, maar in deze hanteren wij enkel de normen zoals deze door Europa worden opgelegd in hun Technische Specificaties Interoperabiliteit. Deze in de TSI opgelegde normen voor een rolstoel, dienen als basis voor het toegankelijk maken van stations, stationstoiletten, treinen, laadhellingen enz., niet alleen in België, maar in de hele Europese Unie. Dit betekent dat, zelfs indien wij u op een veilige manier met uw scootmobiel op de trein zouden krijgen, dan nog bestaat er een zeer grote kans dat u voordat u op uw uiteindelijke bestemming geraakt, nog ergens problemen zal ondervinden door de afmetingen van uw scootmobiel. In het geval van een mogelijke evacuatie van een trein ten gevolge van een incident, bestaat zelfs de zeer grote kans dat uw scootmobiel op de trein zal moeten achterblijven.

Gezien deze informatie, kunnen wij niet anders dan ook uw begrip te vragen voor het feit dat wij voor de veiligheid van uzelf, de andere passagiers en ons personeel geen andere mogelijkheid hebben dan buitenmaatse rolstoelen en scootmobielen te weigeren.

Met vriendelijke groeten,”

Met vriendelijke groeten,

Els Cosyns

Adj. e. ind. ing.

Van: Niesten, Reinhart [mailto:Reinhart.Niesten@vfg.be]

Verzonden: maandag 13 februari 2017 11:30

Aan: Cosyns Els

Onderwerp: afmetingen hulpmiddelen

Dag Els

Dit krantenartikel bereikte ons vandaag over het verbod van de scootmobiel op de trein indien je niet aan de afmetingen voldoet. heb je er weet van of er op dit moment controles worden uitgevoerd op de afmetingen? Want deze dame reist al langer met haar scootmobiel op de trein en er zou pas recent zijn aangesproken dat de afmetingen van haar scootmobiel niet overeenkomstig de regelgeving zijn. Met het gevolg dat ze nu wordt uitgesloten van het treinverkeer.

Kan je me hiervoor iets laten weten?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groeten.

Reinhart Niesten

Stafmedewerker | VFG