Thank you very much Veronique,

This is helpful. I will get back to you if I have e some questions,

Warm regards,

Catherine

**From:** Duchenne Véronique [<mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be>]   
**Sent:** jeudi 2 avril 2015 14:41  
**To:** Catherine Naughton  
**Cc:** Magritte Olivier; Tresegnie Daniel; 'Gisèle Marlière ([gisele.marlierep@mutsoc.be](mailto:gisele.marlierep@mutsoc.be))'  
**Subject:** TR: EDF members working with National Ombudsman- your experiences

Chère Catherine,

Gisèle Marlière nous a transmis votre message il y a quelques jours.

Voici en quelques lignes la situation en Belgique

Le BDF tient l’ensemble des Ombudsman informés de ses actions via sa Newsletter ; le BDF leur a envoyé son rapport alternatif ainsi que les conclusions du Comité des droits des PH.

* Nous avons la liste des médiateurs par « secteurs » par entité
* Ils sont repris dans notre base de donnée et reçoivent les « newsletters » et celles du CSNPH
* Le BDF leur a adressé un courrier spécifique suite à la publication des conclusions du Comité des droits des personnes handicapées
* Nous avons reçu un accusé de réception :
  + Du médiateur fédéral 27/11/2014
  + Du médiateur RW et Fédération Wallonie-Bruxelles 18/12/2014

Idéalement, dans le futur ,

* + nous devrions interroger les médiateurs concernés par rapport aux différents articles de la Convention (nous aurions dû le faire avant ce répondre sur l’enseignement). Ce sera à mettre en œuvre après la finalisation des contacts « Parlements et gouvernements »
  + nous devrions prioriser les sujets et les interroger par rapport à des points spécifiques. Dans les dossiers « proches », il y a certainement :
    - transports en commun
    - bus & coaches
  + il serait intéressant de définir le mode opératoire efficace : j’imagine qu’ils agissent par rapport à des plaintes, mais le BDF et le CSNPH auraient des interrogations plus globales à leur soumettre. Comment sont-ils disposés à appréhender une approche plus globale ? D’autre part, pour ce qui est des plaintes individuelles, ils ne peuvent sans doute nous en parler que de manière « statistique ». A ce titre, le séminaire de Varsovie serait l’occasion d’initier une réflexion avec eux.

A côté des Ombudsman , il y a aussi le travail du Centre Interfédéral pour l’Egalité des chances ,  effectivement en charge du volet protection de la UNCRPD (art.33.2).

Depuis quelques années, il existe un  travail de collaboration BDF- Centre (Protocole) ; CSNPH-Centre : avis et actions communes sur thèmes importants ( 24h, surcoûts billets, exclusions chômage capacité juridique si je me souviens bien…)

*Véronique*

Début du message transféré :

**Expéditeur:** Catherine Naughton <[Catherine.Naughton@edf-feph.org](mailto:Catherine.Naughton@edf-feph.org)>  
**Date:** 19 mars 2015 11:28:40 UTC+1  
**Cc:** Ansofie Leenknecht <[Ansofie.Leenknecht@edf-feph.org](mailto:Ansofie.Leenknecht@edf-feph.org)>  
**Objet:** **EDF members working with National Ombudsman- your experiences**

Dear EDF members,

Greeting from Brussels.

This year, in April, the Polish Ombudsman and the European Ombudsman are co-hosting the Tenth National Seminar of the European Network of Ombudsmen in Warsaw on the theme "Ombudsmen against discrimination". On April 27th EDF will address this seminar on the subject of discrimination towards persons with disabilities; the French Ombudsman will also present their experience.

In preparing our intervention, I would be keen to hear from EDF members who are working with their National Ombudsman. (what cooperation have you had, positive results, challenges, ideas for the future).

I can incorporate your ideas into the EDF presentation, but also make contact where possible with various Ombudsmen on your key issues.

Thank you for sending your ideas directly to me, with An Sophie on cc; if you could reply by April 13th this would be great.  We will share our presentation then on the extranet for members, and any feedback we have.

Best regards,

Catherine

**Catherine Naughton**   
Director  
**European Disability Forum** | nothing about us without us  
tel +32 2 2865181 | fax +32 2 282 46 09   
[catherine.naughton@edf-feph.org](mailto:catherine.naughton@edf-feph.org) - [www.edf-feph.org](http://www.edf-feph.org/)  
  
     
  
- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -   
save a tree: think before you print